Nyhetsbrev 6/2026 7. oktober 2026

AMK Vestre Viken, første sentral i HSØ er nå i produksjon med LocusEmergency

6. oktober 2026 tok AMK Vestre Viken, som første sentral i Helse Sør-Øst og åttende sentral i landet, i bruk LocusEmergency. De er veldig positive til både overgangen og den nye løsningen.

Positive til ny løsning, fra venstre: Christina Minge, seksjonsleder, Espen Prosvik Presthus, innføringsansvarlig LocusEmergency, Hilde Fredriksen Rikheim, avdelingssjef ved AMK Vestre Viken

"Vi er superfornøyd med å ta i bruk ny løsning, og ønsker å takke ansatte på AMK-sentralen og den gode riggen rundt oss som har bidratt til en trygg og god overgang til LocusEmergency. Detta blir bra!", sier avdelingssjef AMK Vestre Viken, Hilde Fredriksen Rikheim.

AMK Trondheim piloterer LifeX-integrasjonen i LocusEmergency

10. september 2026 ble LifeX-integrasjonen tatt i bruk i AMK Trondheim, som første AMK sentral med ny kommunikasjonsløsning integrert med LocusEmergency. LifeX erstatter ICCS.

Etter fire uker med bruk av LifeX i sentralen i AMK Trondheim rapporteres det om at løsningen fungerer som forventet, noen workarounds tatt i betraktning. Dette er en pilot, og det er fokus på å håndtere feil fortløpende, både i LifeX og LocusEmergency. Innføringen viser at godt samarbeid på tvers av fagmiljøer og organisasjoner er avgjørende for å lykkes med denne typen endring.

"LifeX var nytt og litt uvant, men vi kom fort inn i det etter å ha jobbet litt i systemet. Tusen takk til ressurser fra AMK Trondheim, AMK IKT, HDO, Hemit, NHN, leverandører og alle andre som har stått på for å få løsningen i drift.", sier leder for AMK Trondheim, Christoffer Strøm.

AMK IKT forvaltning

Fra 1. januar 2027 vil forvaltning av AMK IKT foregå gjennom Helsetjenestens driftsorganisasjon for Nødnett HF (HDO) i tett samarbeid med Norsk helsenett SF (NHN) og helseforetakene. Dette ble besluttet i RHF IKT-direktørmøtet i september. Det er etablert et godt samarbeid mellom HDO, NHN og AMK IKT-prosjektet der det jobbes videre med å gjøre klart for overgang til forvaltning.

AMK IKT prosjektstyret møttes på AMK Trondheim 1. oktober for å diskutere blant annet veien videre for forvaltning.

Videre utrulling i 2026

Høsten 2026 starter utrullingen til Helse Sør-Øst og Helse Nord. Etter AMK Vestre Viken følger AMK Innlandet (27. oktober), AMK Vestfold/Telemark (10. november) og AMK Sørlandet 17. november. AMK Tromsø er første sentral i Helse Nord, og tar i bruk løsningen 21. oktober, AMK Bodø følger etter 25. november.

Det er pågår nå sluttbrukeropplæring, i tillegg arbeides det godt med produksjonsforberedelser i begge regionene.

Bakgrunn AMK IKT prosjektet

Dagens IKT-løsninger i de akuttmedisinske kommunikasjons-sentralene (AMK) begrenser muligheten til helhetlig arbeidsflyt på tvers av sentralene. For å imøtekomme behovet for en mer brukervennlig, effektiv og robust løsning, er det startet et interregionalt AMK IKT-prosjekt, ledet av Helse Vest. Det er etablert mottaksprosjekter i hver av helseregionene for å ivareta innføring av de nye løsningene.

Nye AMK-løsninger vil blant annet bidra til at helsepersonell er bedre rustet til å besvare medisinske nødsamtaler (113) og gi råd når det er nødvendig. I tillegg vil AMK-sentralene kunne avlaste hverandre i større grad enn i dag.

Fakta LocusEmergency

For å møte dagens og fremtidens behov har alle helseregionene sammen utviklet et nytt, felles IKT-system for Akuttmedisinsk kommunikasjonssentraler (AMK). LocusEmergency gjør det enklere å samhandle på tvers av AMK-sentraler, og gir bedre støtte i akutte situasjoner.

Løsningen skal erstatte AMIS og Transmed ved 16 AMK-sentraler nasjonalt.

Dette kjennetegner LocusEmergency:

- Støtter arbeidsprosessene til AMK-operatørene.
- Er en felles, nasjonal løsning som driftes av Norsk helsenett.
- Gjør det mulig for AMK-sentralene å bistå hverandre mer effektivt ved høy aktivitet.
- Forenkler registrering av tilgjengelige ressurser og hvem som er på vakt, noe som bidrar til bedre ressursdisponering.
- Inneholder en ny, moderne kartløsning.