

AMK IKT interregionalt prosjekt



Nyhetsbrev 02/2026

13. mars 2026

Stor milepæl



Fornøyd gjeng i AMK Førde: Øyvind Dahle (Teknisk rådgiver), Kenneth Engdal (Prehospital avdeling), Helene H. Sæterdal (Seksjonsleder AMK) og Stian Sægrov (Avdelingssjef)

LocusEmergency ble produksjonssatt i AMK Førde tirsdag 10. mars. Nå er det mulig å dele hendelser mellom to AMK-sentraler. AMK Førde og AMK Bergen kan se oppdragene på tvers av AMK-sentralene i sanntid. Samhandling er nå mye bedre ved at man ser den samme informasjonen i LocusEmergency. Vi har lagt ned endel arbeid for å forberede våre operatører for denne oppdateringen, og synes at dette har gått svært bra, sier Helene H. Sæterdal, seksjonsleder i AMK Førde.

Prosjektledelsen i AMK IKT takker alle som har bidratt til forberedelser og gjennomføring av produksjonssettingen, en spesiell takk til AMK Førde og AMK Bergen. I tillegg takk til Helse Vest, Helse Vest IKT, AMK IKT prosjektet, Locus, Norsk helsenett og HDO, også takk til ressurser fra de andre regionene som har bidratt til denne oppstarten.

Videre arbeid og utrulling i 2026

Prosjektet har beskrevet følgende effektmål som vi jobber med:

- AMK-sentralene vil ha økt evne til å håndtere daglig drift gjennom en robust teknologisk plattform med systemer med høy oppetid.
- AMK-sentralene vil ha økt evne til å håndtere store hendelser og belastning gjennom deling av hendelsesinformasjon.
- Operatørens opplevelse av arbeidsflaten innebærer optimal støtte for arbeidsflyt og for den helsehjelpen AMK gir.
- AMK-sentralene vil ha bedre arbeidsflyt gjennom at det er etablert et grensesnitt mot ambulansetjenestens løsninger for elektronisk pasientjournal og støtte av eksport av data til elektronisk pasientjournal.
- AMK-sentralene vil ha økt evne til å håndtere rapportering og analyse gjennom at det er etablert grensesnitt mot datavarehus.

Prosjektet har stort fokus på forbedringer og videreutvikling av løsningen i henhold til vedtatte prioriteringer. Dette inkluderer blant annet Alternativ ressursvisning, Medisinsk koordinering av ambulansefly (MKA), bruk av «Ping federate» for Helse Sør-Øst, tilrettelegging for test av nye versjoner og utrulling til de neste AMK sentralene.

Integrasjon med ny kommunikasjonsløsning, Life/X (i regi av helsetjenestens driftsorganisasjon, HDO) er en viktig del av dette arbeidet. Integrasjon med Life/X er viktig for den videre utrulling av LocusEmergency.



Strategien er å utvikle en første versjon av integrasjonen som tilsvarer dagens integrasjon med ICCS. Dette vil være et grunnlag for videreutvikling av integrasjonen med Life/X. Målet er at LocusEmergency er innført ved samtlige AMK sentraler innen utgangen av 2026, jfr. forrige nyhetsbrev.

Planen for første halvår er utrulling til gjenstående AMK sentralene i Helse Vest; AMK Haugesund og AMK Stavanger, og utrulling til alle AMK-sentralene i Helse Midt-Norge. Det arbeides videre med plan for utrulling høsten 2026 for AMK-sentralene i Helse Sør-Øst og Helse Nord.

Teknisk feil rammet NHN AMK IKT-Tjenesten 1. mars

Den 1. mars oppstod det en teknisk feil i brannmuren i NHN sitt hoveddatasenter. Feilen førte til at flere kritiske tjenester fikk store problemer, også LocusEmergency for AMK Bergen ble utilgjengelige for AMK-operatørene. Totalt var NHN sin AMK IKT-tjenesten utilgjengelig i to timer.

Hovedfeilen i brannmuren er analysert og utbedret. NHN har i samarbeid med kundene evaluert hendelsen og kommet opp med flere ulike tiltak innenfor hovedområdene kommunikasjon og teknologi. Disse tiltakene skal sikre:

- bedre situasjonsforståelse sammen med AMK-sentralene, slik at de raskere kan vurdere og iverksette egne beredskapstiltak.
- kortere feilrettingstid ved lignende hendelser i fremtiden.

Bakgrunn AMK IKT prosjektet

Dagens IKT-løsninger i de akuttmedisinske kommunikasjons-sentralene (AMK) begrenser muligheten til helhetlig arbeidsflyt på tvers av sentralene. For å imøtekomme behovet for en mer brukervennlig, effektiv og robust løsning, er det startet et interregionalt AMK IKT-prosjekt, ledet av Helse Vest. Det er etablert mottaksprosjekter i hver av helseregionene for å ivareta innføring av de nye løsningene.

Nye AMK-løsninger vil blant annet bidra til at helsepersonell er bedre rustet til å besvare medisinske nødsamtaler (113) og gi råd når det er nødvendig. I tillegg vil AMK-sentralene kunne avlaste hverandre i større grad enn i dag.

Fakta LocusEmergency

For å møte dagens og fremtidens behov har alle helseregionene sammen utviklet et nytt, felles IKT-system for Akuttmedisinsk kommunikasjonsentraler (AMK). LocusEmergency gjør det enklere å samhandle på tvers av AMK-sentraler, og gir bedre støtte i akutte situasjoner.

Løsningen skal erstatte AMIS og Transmed ved 16 AMK-sentraler nasjonalt.

Dette kjennetegner LocusEmergency:

- Støtter arbeidsprosessene til AMK-operatørene.
- Er en felles, nasjonal løsning som driftes av Norsk helsenett.
- Gjør det mulig for AMK-sentralene å bistå hverandre mer effektivt ved høy aktivitet.
- Forenkler registrering av tilgjengelige ressurser og hvem som er på vakt, noe som bidrar til bedre ressursdisponering.
- Inneholder en ny, moderne kartløsning.