



Nyhetsbrev 01/2026

16. februar 2025

Gode tilbakemeldinger fra AMK Bergen



AMK-sentralen i Bergen (Foto: Helse Bergen)

3. februar tok AMK Bergen i bruk LocusEmergency (LE) igjen. Det inter-regionale prosjektet, AMK Bergen og Locus har brukt tiden godt. Locus har levert en rekke feilrettinger og forbedringer. AMK Bergen har oppdatert sine superbrukere med endringer siden desember 2025. Oppstarten gikk bra, og AMK-operatørene opplever økt kvalitet på løsningen.

En superbruker i AMK Bergen beskriver:

“Etter mye godt arbeid i pausen med oppsett og arbeidsflyt ser vi nå en løsning som fungerer bra og hjelper oss i hverdagen. I tett samarbeid med Helse Vest IKT og leverandør forbedres løsningen og feil rettes. Med bakgrunn i dette ser vi en løsning som blir stadig bedre og er i positiv utvikling.”



Åge Jensen (Foto: Helse Bergen)

Åge Jensen, leder for AMK Bergen, forteller at tilbakeføring til LocusEmergency i AMK Bergen har gått fint. Det er gjort en god jobb i forkant, blant annet med god involvering av superbrukere og instruktører samt et godt samarbeid med leverandør og det interregionale prosjektet. Løsningen oppleves nå mer brukervennlig og mange feil er rettet.

Målsetninger for 2026

I møte 12. februar 2026 i AMK IKT prosjektstyret ble mål og prioriteringer for 2026 drøftet og vedtatt. Målet er at LocusEmergency er innført ved samtlige AMK sentraler innen utgangen av 2026. I tillegg skal integrasjon mellom LocusEmergency og ny kommunikasjonsløsning, LifeX, være utviklet i mai 2026, slik at LifeX kan testes og innføres på AMK sentralene parallelt med utrulling av LocusEmergency.

Det er planlagt flere releaser fra Locus fremover som vil koordineres med prosjektets planer og aktiviteter for test og produksjonssetting. Det inter-regionale prosjektet er planlagt forlenget ut 2026 eller til forvaltning er etablert.

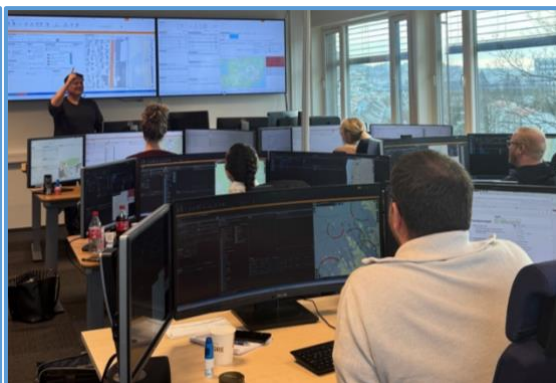
AMK IKT interregionalt prosjekt

God fart på opplæring

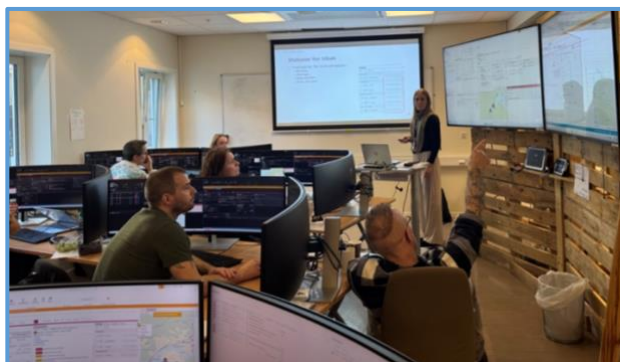
Det er nå fokus på opplæring og forberedelser til videre utrulling til flere AMK-sentraler. Sluttbrukeropplæring for operatører fra AMK Førde i egne lokaler i Førde i uke 6. I uke 6 ble det også gjennomført instruktøropplæring for AMK Haugesund i Bergen og for AMK sentralene i Helse Midt-Norge i Trondheim. Helse Sør-Øst gjennomfører instruktøropplæring i uke 8.



Instruktøropplæringen i Trondheim for instruktører i Midt-Norge



Instruktøropplæring i Bergen for instruktører fra Haugesund



Sluttbrukeropplæring i Førde

Bakgrunn

Dagens IKT-løsninger i de akuttmedisinske kommunikasjons-sentralene (AMK) begrenser muligheten til helhetlig arbeidsflyt på tvers av sentralene. For å imøtekomme behovet for en mer brukervennlig, effektiv, robust og fremtidsrettet løsning, gjennomføres det et interregionalt AMK IKT-prosjekt, som ledes av Helse Vest. Det er etablert mottaksprosjekter i hver av helseregionene for å ivareta innføring av de nye løsningene.

Nye AMK-løsninger vil blant annet bidra til at helsepersonell er bedre rustet til å besvare medisinske nødsamtaler (113) og gi råd når det er nødvendig. I tillegg vil AMK-sentralene kunne avlaste hverandre i større grad enn i dag.

Fakta

For å møte dagens og fremtidens behov har alle helseregionene sammen utviklet et nytt, felles IKT-system for Akuttmedisinsk kommunikasjonsentraler (AMK). LocusEmergency gjør det enklere å samhandle på tvers av AMK-sentraler, og gir bedre støtte i akutte situasjoner.

Løsningen skal erstatte AMIS og Transmed ved 16 AMK-sentraler nasjonalt.

Dette kjennetegner LocusEmergency:

- Støtter arbeidsprosessene til AMK-operatørene.
- Er en felles, nasjonal løsning som driftes av Norsk helsenett.
- Gjør det mulig for AMK-sentralene å bistå hverandre mer effektivt ved høy aktivitet.
- Forenkler registrering av tilgjengelige ressurser og hvem som er på vakt, noe som bidrar til bedre ressursdisponering.
- Inneholder en ny, moderne kartløsning.