Etter gjennomgang av e-læring og litteraturstudier anbefales to målrettede hospiteringsvakter. Der skal en observere innholdet i e-læring og litteratur i praksis. Alle nyansatte operatører anbefales å gjennomføre en hospiteringsvakt i AMK og en i LVS. Dette gir en fin innsikt i jobben som AMK-/LVS-operatør, og kan også gi en følelse av om en tror en kan trives med arbeidsoppgavene.

Hovedmål:

Det viktigste for hospiteringsvakten i AMK, er å sitte i medlytt. I utgangspunktet vil det være hensiktsmessig å få med seg både besvaring av 113-samtaler (MO), samt noe ressurskoordinering (RK). Men dette er avhengig av lokale forhold og hvilken stilling den nyansatte skal ha, dersom det er bestemt (LVS-operatør, MO, RK, multioperatør).

Gjennom å sitte i medlytt, får den nyansatte kjennskap til de viktigste arbeidsoppgavene til AMK-operatøren og slik et innblikk i blant annet:

Tema	Observert	Ikke observert
Norsk Indeks for Medisinsk Nødhjelp som beslutningsstøtteverktøy		
Hastegradsetting og hvilke tiltak det utløser		
Struktur på samtalene, som f.eks. styring av samtalen og kommunikasjonsteknikker		
Hastegradfastsetting og hvilken respons det utløser		
Type henvendelser som kommer til 113		
Samhandling med LVS (bl.a. hvilke samtaler som overføres mellom sentralene)		
Bruk av video på 113		
Samhandling med andre instanser, som f.eks. politi og brann og varsling med tverr-, trippel- eller SAR-varsling		
IKT-systemer (AMIS, TransMed, Kjernejournal osv.)		
Roller i sentralen (MO, RK, OPL/vaktleder, LAK)		
Kommunikasjon/samhandling innad i sentralen		

Sekundære mål:

Dersom det er tid og kapasitet til også å se på annet, vil følgende kunne være av interesse:

Tema	Observert	Ikke observert
Oversikt over AMK-området, geografisk og befolkningsgrunnlag		
Hvilke ressurser og plassering i AMK-området (bil-/båtambulanser, LA/SAR)		
Hvilke legevaktsdistrikter er i AMK-området		
Hvilke sykehus finnes i AMK-området		
Andre ressurser i AMK-området som akutthjelpere, FORF og redningsskøyte		
Hvilke(t) politidistrikt(er) er i AMK-området		
Kvalitets-/prosedyresystem		
AMK-LA i området		
Beredskapsplan		

Oppsummering av hospiteringsvakt AMK:

AMK / sted og dato:

Signatur hospitant

Signatur operatør