Referat fra Teams-møte i faglig referansegruppe for KoKom
mandag 17.11.25

Til stede
Bjørn Jamtli (Helsedirektoratet)
Jesper Blinkenberg (NORCE - NKLM)
Tone Slåke - Nasjonal Kompetansetjeneste for Traumatologi (NKT-Traume)
Merethe Landaas (LHL)
Christine Lingjærde (LPP – Landsforeningen for pårørende innen psykisk helse)
Steinar Olsen (Helse Sør-Øst)
Jon Olav Wattø (Helse Midt)
Svein A. Monsen - leder faglig referansegruppe (Helse Nord)
Guttorm Brattebø (leder KoKom)
Jan E. Agdestein (KoKom)
Christine Bergesen (KoKom) – referent

Frafall
Siri Martine Munkeby (DSB)
Jo Kramer-Johansen (NAKOS)
Anette Fosse (Nasjonalt senter for distriktmedisin, NSDM)
Geir Sverre Braut (Helse Vest)

Godkjenning av innkalling og møtereferat fra forrige møte Lysbilde 2
Ingen merknader fra faglig referansegruppen.

Ansatte & økonomi / Aktiviteter siden sist Lysbilde 3-5
- Totalt 20 ansatte, flest i engasjement (mindre stillingsbrøker).
- Flytting av KoKom. Ny adresse er Haukelandsbakken 45.
- Økonomi anstrengt, særlig grunnet utgifter ifm flytting til nye lokaler.
- Faglig referansegruppe er pt uendret. KoKom har sendt to henvendelser til KS om de ønsker å delta, men foreløpig ikke mottatt noe svar.

Møter & konferanser Lysbilde 6
Kokom har vært invitert til en del konferanser.

Kompetanseprosjektet og Samhandlingsmøter mellom AMK og LVS Lysbilde 7-27
Arbeidet med en helhetlig opplæringsplan for medarbeidere i medisinsk er omfattende og har stort fokus i KoKom. Vi har prioritert samhandlingsmøter med alle LVS og AMK, i hvert AMK-område. Hittil har vi hatt slike møter med 12 AMK-sentraler og 79 Legevaktsentraler.
Disse møtene har to hovedtema:
Presentasjon av de ulike sentralene og konkret samhandling dem imellom, og gjennomgang av KoKoms forslag til kompetanseplan og videre prosjektplaner.

Felles grunnkurs for operatører i medisinsk nødmeldetjeneste blir fortløpende oppdatert. E-læringskurset er revidert og er nå flyttet til NAKOS-portalen. Det blir arbeidet med en utvidelse, med arbeidstittel «dag 4». Det går på vurderingskompetanse, påvise eller utelukke alvorlig

sykdom eller skade. Utgangspunktet er ABC (DE)-prinsippene, og når en bør fravike beslutningstøtteverkstøyenes rammer. Alle operatører har medisinfaglig utdannelse, men ingen har «sett pasientene» fra operatørperspektiv over telefon, med headset og bind for øynene.

På spesialiseringskursene har en sett nærmere på AMK-sentralenes ressurskoordinatorer (RK), der en har startet «baklengs planlegging», hva gjør en RK i det daglige, hvilken kompetanse kreves, hvor finner man kompetanse, er det hull som må testes osv. AMK Bodø har gjennomført et første prøvekurs og erfaringer vil deles med resten av landet AMK-sentraler i et fellesmøte over nyttår.

Til slutt vil et opplegg for det å være veileder i en AMK eller legevaktsentral være klart over nyttår.

E-læring Lysbilde 28-32

Vurdering av suicid & selvskading
Hittil har ca. 500 har nå vært gjennom e-læringsdelen av kurset, mens 148 har og tatt den praktiske delen av kurset.

Samarbeid med politi om transport av psykisk syke pasienter
Dette kurset ligger i NAKOS-portalen og internt i politiet. Frem til nå Har ca. 2.600 tatt kurset via NAKOS-portalen, mens det er ukjent hvor mange som har tatt kurset i politiets gjennom deres kursbase «Ransel».

Ny teknologi i AMK Lysbilde 33

AMK-Bergen startet 11.11.25 som pilot. Systemet fungerer, men har en god del «work-arounds».

Veileder for legevakt og LVS Lysbilde 34

Denne er nå publisert på Helsedirektoratets hjemmesider. KoKom har deltatt i arbeidsgruppen på de områder der det har vært aktuelle (LVS/ medisinsk nødmeldetjeneste).

Bruk av KI i nødmeldetjenesten Lysbilde 35

PhD-prosjekt om å identifisere hjerneslag, disputas trolig neste høst.
Tale til tekst konvertering er finjustert og testet, og tilbys de andre regionale IKT-foretakene gratis.

Prosjekter innen operativ psykologi Lysbilde 36

KoKom har deltatt aktivt i forskergruppen innen operativ psykologi ved Universitetet i Bergen. Dette arbeidet innebærer også et samlingsbasert del-masterkurs i krise- og beredskapsledelse. Dette arbeidet har også resultert i en lærebok som nå har solgt i ca 500 ex.

Norsk indeks og variasjon i rød hastegrad Lysbilde 37

To forskningsprosjekt skal vurdere sammenhengen mellom hastegrad Fastsatt i AMK og den hastegrad ambulansepersonellet velger etter å ha Undersøkt pasienten.
Et annet PhD-prosjekt skal undersøke hva som kan være forklaringen i den Store variasjon i andel røde oppdrag mellom AMK-områder.

Publikasjoner Lysbilde 39

KoKoms medarbeidere har publisert en del artikler siste halvår.

Webinarer Lysbilde x

Det produseres et nytt webinar ca hver 4. - 6. uke og tbm vi får tyder p41 at mange bruker disse ifm internopplæring.

Annet Lysbilde 42

ABC-lommekort & ISBAR distribueres fortsatt gratis til interesserte.

Planer fremover Lysbilde 43-44

- Fortsette samhandlingsmøter
- Revisjon av KoKom-håndboken 6. utgave
- Validering av Norsk indeks for medisinsk nødhjelp
- Studie av variasjon i andel røde oppdrag i norske AMK-sentraler
- Resiliens under diffuse og langvarige hendelser
- AI som beslutningsstøtte
- Masteroppgaver

Innspill fra faglig referansegruppe Lysbilde 45

Ifølge Hdir er det slik at Helse- og omsorgsdepartementet etterlyser mer konkret og standardisert opplæring innen medisinsk nødmeldetjeneste. Hdir oppfordret KOKOM til å orientere HOD om pågående arbeidet knyttet til opplæring av operatører i MNT. Direktoratet vil også orientere HOD om dette i møte om oppdrag for 2026

Kommentarer fra KoKom til diskusjon om mer samarbeid mellom kompetansesentrene /tjenestene

Flere av referansegruppes medlemmer ønsker og foreslår at koordineringen av prosjekter og samarbeidet mellom de ulike kompetansetjenestene/sentrene/foretakene bedres og formaliseres særlig gjennom prosjekter. Dette har også tidligere vært tatt opp i disse møtene

NKLM ønsker å samarbeid innen opplæring innen prehospitale tjenester; AMK, LVS, legevakter. Her er mange sammenfallende interesser og store muligheter og gevinster ved å samhandle istedenfor å «kjøre separate prosjekter». NKLM har også et prosjekt med å se på hastegrader på legevakt og ønsker konkret samarbeid her. Her er det muligheter for å eventuelt benytte lik metode og samkjøre prosjektene. KoKom er absolutt interessert i dette og imøteser henvendelse fra NKLM.

NKLM har legevaktregistre og Vakttårnprosjektet, og neste publisering av data er om opplæring på legevakt. Dette vil selvsagt ha interesse for KoKom. Ad kompetanseprosjektet er det slik at KoKom ikke har noen formening om det å rendyrke roller MO og RK er å foretrekke. Det er likevel viktig at det tilbys opplæring som dekker begge rollene uavhengig om dette gjøres av flere eller samme person.

KoKom ønsker å bidra til samarbeid og samhandling mellom de ulike kompetansesentrene-/tjenestene, og imøteser gjerne både initiativ og felles prosjekter.

KoKom gjør samtidig oppmerksom på at det er ikke er en del av KoKoms primære mandat å ta ansvar for at et slikt samarbeidet formaliseres. Vi skal *«…bidra til å utvikle og sikre høy kompetanse og likeverdig kvalitet i den medisinske nødmeldetjenesten i hele landet, uavhengig av geografi og rolle i helsetjenestene.»* Derfor fokuserer vi på LVS og AMK i vårt arbeid.

Et samarbeid om både eksisterende og nye prosjekter forutsetter at de ulike kompetansetjenestene/sentrene ivaretar sine ulike fokusområder samtidig som man kan dra veksel på hverandres kompetanse og metodikk som er overførbar.

Dersom det er ønskelig, kan det i forbindelse med neste møte i faglig referansegruppe legges opp til et separat møte hvor felles prosjekter mellom de ulike kompetansetjenestene/sentrene diskuteres. Det må da i så fall gjøres et arbeid i forkant.

I forbindelse med at dere ser over referatet og kommer med eventuelle korreksjoner eller tillegg ber vi derfor om tilbakemelding på om, og i så fall hvordan, KoKom skal legge til rette for et slikt møte for å diskutere hvilke prosjekter som kan være aktuelle for et samarbeid og hvordan dette i praksis kan foregå.

Merknad fra Svein Arne Monsen
De prehospitale klinikksjefene nasjonalt har et eget forum der vi møtes flere ganger årlig. Kan det være en arena der kompetansesentrene samles med foretakene for å se på synergiene som ligger i samarbeid mellom de ulike aktørene med aksjer i nødmeldetjenestene?

Dato for neste møte Lysbilde 46
Det planlegges for fysisk møte i mai-juni 2026 på Flesland. Doodle vil bli sendt ila første kvartal neste år.