



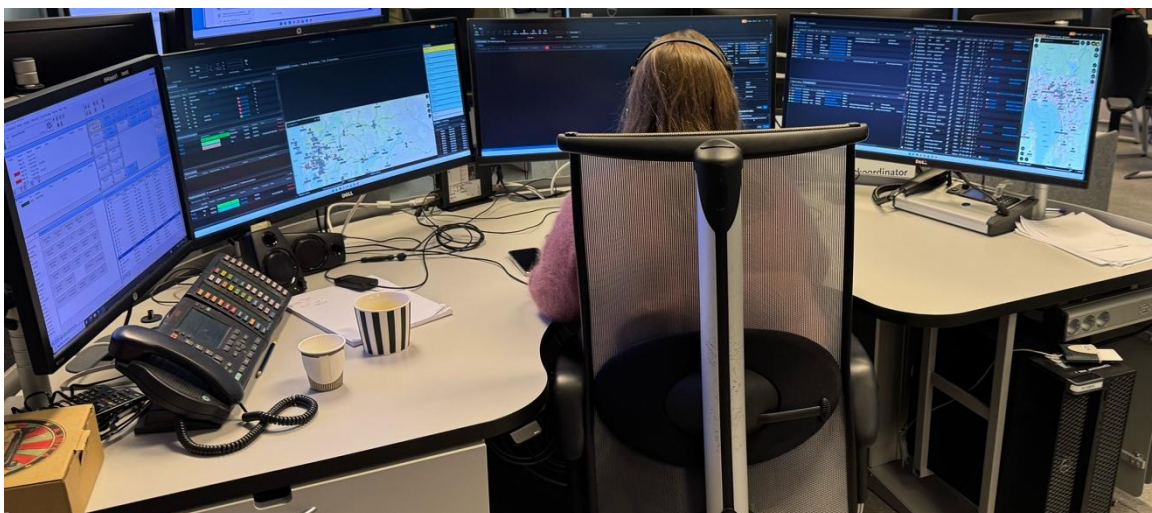
Nyhetsbrev 03/2025

22. desember 2025

Stor milepæl

11. november 2025 klokken 08:01 tok AMK Bergen imot sin aller første nødtelefon i den nye IKT-løsning, LocusEmergency. AMK Bergen var forberedt til oppstart, og hadde økt bemanning i AMK sentralen. Oppstarten var grundig planlagt, prosjektorganisasjonen og AMK-sentralen var godt samkjørt for å sikre en trygg overgang. Innføringen av et helt nytt IKT-system er alltid krevende. Operatørene skal ta i bruk en helt ny arbeidsflate, samtidig som feil, mangler og forbedringsbehov fortløpende må rapporteres.

Det er en kjent erfaring at det ved innføring av nye systemer i skarp produksjon kommer frem utfordringer utover det som har latt seg avdekke gjennom de omfattende testene som er utført. Det også gjennom faktisk bruk at sammenhengene mellom arbeidsprosesser og IKT-løsning blir prøvd på en slik måte at noen forbedringer og forenklinger må tas tak i. Dette var forventet også ved denne oppstarten.



Klinikkleder ved Haukeland Universitetssykehus, Hanne Klausen, sier at det å gå over på en ny moderne IKT-løsning er et stort løft for AMK Bergen: *«Innføringen har utfordret organisasjonen, både ved å sende alle operatørene på opplæring, samarbeide tett med IKT-selskapene og AMK IKT-prosjektet, og ved å stå i en omfattende endringsprosess. Dette har krevd mye av alle, og det er både spennende og krevende å være først ute med en ny løsning. All honnør til AMK-operatørene, som har levert god helsehjelp selv med et helt nytt arbeidsverktøy preget av flere feil. AMK Bergen har siden oppstart levert en forsvarlig nødmeldetjeneste».*

Vi har, som forventet, i denne perioden identifisert en del saker og forbedringspunkter i LocusEmergency. Det er etter oppstarten rettet mange saker i løsningen, men det gjenstår fremdeles behov for feilretting og forbedring. Ikke overraskende har dette vært en svært krevende periode for operatørene i AMK sentralen. Det har også vært utfordrende for alle medarbeidere i hele prosjektorganisasjonen og hos leverandør. Etter en helhetsvurdering er det derfor besluttet å ta en «pause» i utprøvingen og gå tilbake til bruk av AMIS i forbindelse med jul og nyttår. Dermed vil alle involverte parter kunne «senke skuldrene» noe gjennom høytiden og være klare for å starte

AMK IKT interregionalt prosjekt

opp bruk av LocusEmergency i januar 2026. Ved mange IKT-innføringsprosjekt finnes det ingen «vei tilbake». For dette prosjektet har vi lagt til rette for denne muligheten, det har gitt ekstra trygghet for den viktige utprøvingen som er gjennomført. Det ligger så ledes ingen dramatik i denne pausen, dette gjøres for å skape et godt grunnlag for å komme videre i 2026, både ved AMK Bergen og for alle de andre AMK sentralene i landet.

Vi har høstet mye innsikt og erfaring gjennom bruk av LocusEmergency ved AMK Bergen i november og desember. Dette har gitt et viktig grunnlag for videre planlegging, både for forbedring av løsningen og for innføring i de øvrige sentralene.

Vi vil takke AMK Bergen for god innsats som pilot AMK-sentral for LocusEmergency. Det er lagt ned mye godt arbeid, og det har vært en stå-på-vilje i sentralen for å komme i mål med en løsning som understøtter arbeidsprosessene i en AMK-sentral.

Vi ønsker også å takke for innsatsen til hele AMK IKT-prosjektet, regionale mottaksprosjektene, Locus, Geodata, Helse Vest IKT, Norsk helsenett og HDO. Vi har fått til mye, og vi har utarbeidet gode planer for videre samarbeide om LocusEmergency. Det er god dialog om videre utrulling til de øvrige AMK-sentralene, flere regioner vil gjennomføre opplæring i første kvartal 2026.

GOD JUL!

Bakgrunn

Dagens IKT-løsninger i de akuttmedisinske kommunikasjons-sentralene (AMK) begrenser muligheten til helhetlig arbeidsflyt på tvers av sentralene. For å imøtekomme behovet for en mer brukervennlig, effektiv, robust og fremtidsrettet løsning, gjennomføres det et interregionalt AMK IKT-prosjekt, som ledes av Helse Vest. Det er etablert mottaksprosjekter i hver av helseregionene for å ivareta innføring av de nye løsningene.

Nye AMK-løsninger vil blant annet bidra til at helsepersonell er bedre rustet til å besvare medisinske nødsamtaler (113) og gi råd når det er nødvendig. I tillegg vil AMK-sentralene kunne avlaste hverandre i større grad enn i dag.

Fakta

For å møte dagens og fremtidens behov har alle helseregionene sammen utviklet et nytt, felles IKT-system for Akuttmedisinsk kommunikasjonsentraler (AMK). LocusEmergency gjør det enklere å samhandle på tvers av AMK-sentraler, og gir bedre støtte i akutte situasjoner.

Løsningen skal erstatte AMIS og Transmed ved 16 AMK-sentraler nasjonalt.

Dette kjennetegner LocusEmergency:

- Støtter arbeidsprosessene til AMK-operatørene.
- Er en felles, nasjonal løsning som driftes av Norsk helsenett.
- Gjør det mulig for AMK-sentralene å bistå hverandre mer effektivt ved høy aktivitet.
- Forenkler registrering av tilgjengelige ressurser og hvem som er på vakt, noe som bidrar til bedre ressursdisponering.
- Inneholder en ny, moderne kartløsning.