

4.2 Spesialiseringsdel LVS

Innledning

Dette dokumentet er rettet mot LVS-operatøren som har startet sin opplæring på arbeidsplassen.

Etter gjennomført trinn-1-3 i KoKoms *Kompetanseplan for enhetlig grunnopplæring av operatører i medisinsk nødmeldetjeneste* vil følgende kurs være relevant for spesialisert opplæring for AMK-operatører. Dette dokumentet inneholder en sammensetning av forskjellige kurs som en AMK operatør skal ta, anbefalte kurs og annet relevant opplæringsmateriale.

Obligatoriske kurs

Obligatoriske kurs LVS operatører jf. akuttmedisinforskriften §8 og §§ 18 og 19.

For operatører i LVS stiller akuttmedisinforskriften § 8 krav til at «Helsepersonell som arbeider sammen med lege i vakt, blant annet operatører av kommunale legevaktsentraler, jf. § 13 bokstav f, skal ha gjennomført kurs i akuttmedisin og kurs i volds- og overgrepshåndtering.»

Opplæring i bruk av nødnett er også obligatorisk, både for operatører i LVS og AMK-sentraler. Det er hjemlet i akuttmedisinforskriften §§ 18 og 19. Kravet er også nedfelt i DSB sine abonnementsvilkår for bruk av nødnett, pkt.7.3. *Kunden plikter å sørge for at alle Brukere har gjennomført påkrevd opplæring i bruk av Nødnett og tilknyttet Nødnett- og Brukerutstyr før abonnement tas i bruk.*

Helsedirektoratet har fastsatt detaljerte krav til innhold i opplæringen. Nye brukere læres opp av godkjente instruktører. Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett (HDO) er gitt oppdraget med å forestå nødvendig opplæring.

Kurs navn / tema	Type kurs og tid	Innhold	Hvor er kurset
Akuttmedisin	E-læring	Forskriftsfestet i Akuttmedisinforskriften. Innlogging Min ID, kursavgift	www.oppvakt.no www.nakos.no Ulike tilbydere
Volds- og overgrepshåndtering	E-læring, 3-5 t	Forskriftsfestet i Akuttmedisinforskriften. Innlogging Min ID, kursavgift	www.oppvakt.no www.nakos.no
Nødnett helse Del 1	E-læring, 3 t.	Systemforståelse	www.nakos.no
Nødnett, kontrollromskurs	Kurset gjennomføres over 1 dag	Opplæring i bruk av kontrollromsutstyr.	Kan enten foregå lokalt, eller på HDOs opplæringsenhet på Gardermoen

Anbefalte - nødvendige kurs

Dette er anbefalte kurs som operatøren bør ta i opplæringstid evt. kort tid etter utsjekk. Det foreligger ikke spesifikk lovhjemmel til å kreve dette. Kursene gir imidlertid kompetanse som likevel anses som nødvendig for å gjøre operatøren i stand til å utføre sin tjeneste med faglig forsvarlighet. Kravet fremgår av helsepersonelloven § 4. For spesialist-helsetjenesten følger det av spesialisthelsetjenesteloven § 2-2, og for primærhelsetjenesten av kommunehelsetjeneste-loven § 6-3. I alfabetisk rekkefølge:

Kurs navn / tema	Type kurs og tid	Innhold	Hvor er kurset
Kjernejournal	E-læring, 30 min	Innlogging i kjernejournal krever smartkort fra Buypass eller annen eID.	Veiviser for bruk av kjernejournal
<i>Hvis LVI benyttes:</i> Legevaktsindeks (LVI)	E-læring		www.oppvakt.no
<i>Hvis TTA benyttes:</i> Manchester Triage MTS + TTA	E læring + oppmøte 6 timer	Samkjørt opplæring MTS og TTA	Instruktør lokalt
<i>Hvis NIMN benyttes:</i> Norsk indeks for medisinsk nødhjelp (NIMN)	E-læring, 7-12 timer	Versjon 4.	www.nakos.no
Vaktårn-registrering	E-læring	For legevakter der dette er aktuelt	www.oppvakt.no
<i>Hvis LVS benytter</i> Video i LVS	E-læring		www.oppvakt.no www.nakos.no

Anbefalte kurs og webinarer etter utsjekk

Her er opplæringstiltak som vi anbefaler at operatøren tar i tiden etter utsjekk. Det foreligger ingen spesifikk lovhjemmel til å kreve dette. Kursene gir imidlertid kompetanse som likevel anses som nyttige for å gjøre operatøren i enda bedre stand til å utføre sin tjeneste med faglig forsvarlighet. Noen av disse kursene er også med på å øke forståelsen hos operatøren for hele nødmeldetjenesten som LVS er en del av. Kursene og webinarene listet under er for eksempel nyttige å kunne ta som del av en kompetansesiste eller som del av en fagdag. I alfabetisk rekkefølge:

Kurs navn / tema	Type kurs og tid	Innhold	Hvor er kurset
Aksidentell Hypotermi	E-læring		www.nakos.no
AMLS – Advanced Medical Life Support	E-læring og oppmøte		Ulike tilbydere
Atypisk presentasjon av akutt sykdom og skade hos eldre	E-læring		www.oppvakt.no
Brøset Violent Checklist - BVC	E-læring	Vurdering av voldsrisiko	www.nakos.no
CBRNE grunnkurs	E-læring		www.nakos.no

CRM – Crisis Resource Management	E-læring, 20 min	Kommunikasjon i teamarbeid	SimOslo
Helsevesenets organisering på skadested	E-læring		www.nakos.no
Hjerneslag	E-læring		www.nakos.no
Håndtering av selvmord og nødmeldetjenesten del 1 og 2	Webinar, totalt 1 time 55 min		www.kokom.no
ISBAR	Video	Eksempel på hvordan ISBAR brukes i praksis. Kommunikasjon spl.-lege	Kompetansebroen
KITS traume-sykepleie	E-læring og oppmøte		Ulike tilbydere
Kunsten å kommunisere	Webinar, 55 min		www.kokom.no
Luftveisinfeksjon	E-læring		www.oppvakt.no
Masseskade triage	E-læring		www.nakos.no
NEWS2	E-læring, 30 min	Hvordan tidlig oppdage og respondere ved forverret somatisk tilstand	Kompetansebroen
PHTLS – Pre Hospital Trauma Life Support	E-læring og oppmøte		Ulike tilbydere
PLIVO	E-læring		www.nakos.no
Prehospital møte med psykisk syke i akutt krise	E-læring		www.nakos.no
Taushetsplikten	E-læring	Helsepersonells taushetsplikt vis a vis politiet	www.nakos.no
Telefonvurdering av barn del 1 og 2	Webinar, totalt 2 timer		www.kokom.no
Telefonvurdering av eldre	Webinar, 35 min		www.kokom.no
Telefonvurdering av gravide	Webinar, 35 min		www.kokom.no
Tunnelinnsats	E-læring	Kan være relevant for noen LV-sentraler	www.nakos.no

Anbefalte hospiteringer

Hospitering kan ses på som en form for kryssopplæring. Rett nok vil det være begrenset hva man kan lære ved å hospitere, men er hospitanten bevisst på hensikten med hospiteringen kan likevel utbytte bli svært nyttig. Ved å få innsikt i arbeidsoppgavene, de muligheter og begrensninger, som ligger hos samarbeidende enheter kan det føre til bedre situasjonsforståelse (innen operativ psykologi omtalt som

felles mentale modeller). Operatøren i MNT vil bli bedre i utøving av sine egne oppgaver.
I alfabetisk rekkefølge:

Akuttmottak	Regionalt traumemottak og evt. et lokalt mottak
Legebemannet ressurs	Anestesibemannet ressurs / LV ressurs
Ambulanse	1 dag på ambulanse
AMK	½ dag med medisinsk operatør og ½ dag med koordinator
Hjemmesykepleien	1 dag med sykepleier i hjemmesykepleien
KAD / KØH	1 dag på KAD / KØH
Psykiatrisk akuttmottak / Akutt ambulanseteam	1 dag