

## 4.1 Spesialiseringsdel AMK

Dette dokumentet er rettet mot AMK operatører som har startet sin opplæring på arbeidsplassen. Etter gjennomført trinn-1-3 i KoKoms *Kompetanseplan for enhetlig grunnopplæring av operatører i medisinsk nødmeldetjeneste* vil følgende kurs være relevant for spesialisert opplæring for AMK-operatører. Dette dokumentet inneholder en sammensetning av forskjellige kurs som en AMK operatør skal ta, anbefalte kurs og annet relevant opplæringsmateriale.

## A. Obligatoriske kurs

Pr dato er det kun opplæring i bruk av nødnett som formelt er obligatorisk, jf. akuttmedisinforskriften §§ 18 og 19. Opplæring i bruk av nødnett er obligatorisk, både for operatører i LVS og AMK-sentraler. Det er hjemlet i akuttmedisinforskriften §§ 18 og 19. Kravet er også nedfelt i DSB sine abonnementsvilkår for bruk av nødnett, pkt.7.3. *Kunden plikter å sørge for at alle Brukere har gjennomført påkrevd opplæring i bruk av Nødnett og tilknyttet Nødnett- og Brukerutstyr før abonnement tas i bruk.*

Helsedirektoratet har fastsatt detaljerte krav til innhold i nødnettsopplæringen. Nye brukere læres opp av godkjente instruktører. Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett (HDO) er gitt oppdraget med å forestå nødvendig opplæring.

Øvrige nødvendige kurs for operatører i AMK for å kunne utføre forsvarlig virksomhet, jf HPL §4 mv. er listet opp under pkt. B nedenfor.

Kurs navn / tema	Type kurs og tid	Innhold	Hvor er kurset
Nødnett for helsetjenesten	E-læring 3 timer	Systemforståelse	<a href="http://www.nakos.no">www.nakos.no</a>
Nødnett, stort kontrollrom	Kurset gjennomføres over 3 dager	Opplæring i bruk av kontrollromsutstyr. Kan enten foregå lokalt, eller på HDO sin opplæringsenhet på Gardermoen	HDO opplærings-senter Gardermoen eller lokalt

## B. Anbefalte – nødvendige kurs

Anbefalte kurs som operatøren bør ta i opplæringstid evt. kort tid etter utsjekk. Det foreligger ikke spesifikk lovhjemmel til å kreve dette. Kursene gir imidlertid kompetanse som likevel anses som nødvendig for å gjøre operatøren i stand til å utføre sin tjeneste med faglig forsvarlighet. Kravet fremgår av helsepersonelloven § 4. Tilsvarende krav gjelder for helsetjenesten: For spesialist-helsetjenesten følger det av spesialisthelsetjenesteloven § 2-2, og for primærhelsetjenesten av kommunehelsetjeneste-loven § 6-3. I alfabetisk rekkefølge:

Kurs navn / tema	Type kurs og tid	Innhold	Hvor er kurset
Akuttmedisin kurs	E-læring		<a href="https://kurs.uni.no/">https://kurs.uni.no/</a>
AMIS	Lokal opplæring		
Atypiske presentasjon av akutt sykdom og skade hos eldre	E-læring		<a href="https://kurs.uni.no/">https://kurs.uni.no/</a>

Helsevesenets organisering på skadested IS-2536	E-læring		<a href="http://www.nakos.no">www.nakos.no</a>
Hjertestareregisteret i TransMed	E-læring	(denne er noe utdatert, men gir en grei innføring og forklaring)	<a href="http://www.nakos.no">www.nakos.no</a>
Kjernejournal	Introduksjon Demoversjon av kjernejournal.		<a href="http://www.nhn.no">www.nhn.no</a>
Nasjonale trippelvarslingsrutiner	E-læring		<a href="http://www.nakos.no">www.nakos.no</a>
Norsk Indeks for medisinsk nødhjelp	E-læring X-timer		<a href="http://www.nakos.no">www.nakos.no</a>
TransMed	Lokal opplæring		
Video 113	E-læring		<a href="http://www.nakos.no">www.nakos.no</a>

## C. Anbefalte kurs og opplæringstiltak etter utsjekk

Her er opplæringstiltak som vi anbefaler at operatøren tar i tiden etter utsjekk. Det foreligger ingen spesifikk lovhjemmel til å kreve dette. Kursene gir imidlertid kompetanse som likevel anses som nyttige for å gjøre operatøren i enda bedre stand til å utføre sin tjeneste med faglig forsvarlighet. Noen av disse kursene er også med på å øke forståelsen hos operatøren for hele nødmeldetjenesten som LVS er en del av. Kursene og webinarne listet under er for eksempel nyttige å kunne ta som del av en kompetansetuge eller som del av en fagdag. I alfabetisk rekkefølge:

Kurs navn / tema	Type kurs og tid	Innhold	Hvor er kurset
Aksidentell hypotermi	E-læring		<a href="http://www.nakos.no">www.nakos.no</a>
Alvorlige skader og medisinsk nødmeldetjeneste	Webinar Ca 1 time		<a href="http://www.kokom.no">www.kokom.no</a>
Brøset Violence Checklist (BVC)	E-læring		<a href="http://www.nakos.no">www.nakos.no</a>
CBRNE grunnkurs	E-læring		<a href="http://www.nakos.no">www.nakos.no</a>
ISBAR	Video	Eksempel på hvordan ISBAR brukes i praksis. Kommunikasjon spl.-lege	<a href="#">Kompetansebroen</a>
Kunsten å kommunisere	Webinar 52 minutter		<a href="http://www.kokom.no">www.kokom.no</a>
Prehospitalet møte med psykisk syke i akutt krise	E-læring		<a href="http://www.nakos.no">www.nakos.no</a>
Taushetsplikten (IS-9-2015)	E-læring		<a href="http://www.nakos.no">www.nakos.no</a>
Telefonvurdering av barn, del 1	Webinar 45 minutter		<a href="http://www.kokom.no">www.kokom.no</a>
Telefonvurdering av barn, del 2	Webinar 51 minutter		<a href="http://www.kokom.no">www.kokom.no</a>

Telefonvurdering av eldre	Webinar 33 minutter		<a href="http://www.kokom.no">www.kokom.no</a>
---------------------------	------------------------	--	--

## D. Anbefalte hospiteringer

Hospitering kan ses på som en form for kryssopplæring. Rett nok vil det være begrenset hva man kan lære ved å hospitere, men er hospitanten bevist på hensikten med hospiteringen kan likevel utbytte bli svært nyttig. Ved å få innsikt i arbeidsoppgavene, de muligheter og begrensninger, som ligger hos samarbeidende enheter kan det føre til bedre situasjonsforståelse (innen operativ psykologi omtalt som felles mentale modeller). Operatøren i MNT kan bli bedre i utøving av sine egne oppgaver.

I alfabetisk rekkefølge:

Akuttmottak	Regionalt traumemottak og evt. et lokalt mottak
Ambulanse	Medisinsk operatør uten prehospitall erfaring og koordinator som ikke har vært på bil i en periode
Helseekspress	1 dag på en helseekspress (om denne styres av AMK)
Legebemannet ressurs	Anestesibemannet ressurs / LV ressurs
Legevakt	1 dag hos en legevaktstasjon. ½ vekten på legevaktssentralen
Luftambulansen	1 dag på en LA-base
Pasientreiser	½ dag hos pasientreiser og ½ dag hos sykehusvært
Psykiatrisk ambulans / akuttmottak / akutt ambulans team	1 dag
R-AMK/AMK-LA	Om man ikke jobber på en R-AMK/AMK-LA bør man ha 1 dag her
112 sentral	Samarbeidene operasjonssentral
110 sentral	Samarbeidene 110 sentral