

AMK IKT interregionalt prosjekt

Nyhetsbrev 1/2025

5. februar 2025

Prosjektets plan er revidert. Pilot gjennomføres i AMK Bergen i oktober 2025, og AMK Oslo i februar 2026. Prosjektet går nå inn i en fase hvor mottak av nye versjoner, test og opplæring har stort fokus.

Funksjonalitet i løsningen

LocusEmergency er fleksibel og konfigurert løsning, som er installert på en robust teknologisk plattform hos Norsk helsenett (NHN). Dette gir støtte for arbeidsflyt og mulighet for deling av hendelsesinformasjon med økt pasientsikkerhet, effektivitet og samarbeid i den prehospitale tjenesten.

Den nye løsningen innebærer informasjonsdeling mellom AMK-sentralene i sanntid, medisinsk beslutningsstøtte og bedre integrasjon mot karttjenester og sentrale registre. I tillegg vil akuttmottak, legevakter og fastlegekontor kunne anvende LocusEmergency Portal, hvor de får muligheten til å bestille ambulansetransporter digitalt hos AMK-sentralene, samt en oversikt over status på rekvirerte oppdrag.



Kornelius E. Guldvik, AMK operatør og tester ved AMK Trondheim testsenteret

Eksempler på funksjonalitet:

- Deling av hendelser på tvers av AMK-sentraler. Flere AMK-sentraler kan arbeide i samme hendelse
- Felles arbeidsflate for oppdrags- og ressurshåndtering. Oppdatering av informasjon i sanntid
- Tydelig status på tiltak, gjør samhandling og dokumentasjon lettere
- Bedre integrasjon mot karttjenester og sentrale registre
- Mulighet til å knytte informasjon til konkret pasient ved flere pasienter i samme hendelse
- Varsling av ressurser på tvers av AMK-sentraler
- Utvidet medisinsk og operativ beslutningsstøtte, og tilgang til indeks (Norsk indeks for medisinsk nødhjelp). Tiltak foreslås basert på hendelsestype og indeks
- Informasjon knyttet til innringers posisjon og telefonnummer

- Bedre håndtering av lokasjoner og oppdragsinformasjon
- Web-løsning for primær- og sekundærhelsetjenesten for bestilling av syke- og ambulansetransport (LocusEmergency Portal)
- Mulighet for integrasjoner mot kunstig intelligens (KI), sykehusjournaler
- Felles pasientregister, noe som gjør at sentralene får tilgang til historiske pasientopplysninger også håndtert av andre sentraler

Test og opplæring

For å sikre vellykket implementering, er det etablert test- og kursfasiliteter med LocusEmergency i hver region. Disse brukes nå aktivt til testing og klargjøres for opplæring, noe som sikrer en enhetlig innføring av løsningen. Prosjektet arbeider også med oppdatering av e-læringsmoduler som vil bli tilgjengelig på NAKOS (Nasjonalt senter for prehospital akuttmedisin), sammen med underlag for både sluttbruker- og instruktøropplæring.

Som en del av innføringen arbeides det med å utarbeide og implementere nye prosedyrer som støtter løsningen, og fremmer standardisering på tvers av alle 16 AMK-sentralene. Eksempler på slike prosedyrer er: "01 LE administrasjon: Spesialinformasjon" og "02 LE oppdragshåndtering: Bruk av ambulanseressurser på tvers av AMK-områder."

Det er også gjennomført ytelsestester som viser at LocusEmergency fungerer bra med stor belastning.

Kritiske tjenester levert i samarbeid mellom NHN og regionale IKT-selskap

Tjenestebeskrivelse og tjenestehåndbok mellom Norsk helsenett (NHN) og de regionale driftsselskapene danner grunnlaget for hvordan NHN og IKT-selskapene skal arbeide sammen for å levere en kritisk tjeneste med høy oppetid.

Bakgrunn for prosjektet

Målsettingen med arbeidet er å kunne ta i bruk en brukervennlig, effektiv, robust og fremtidsrettet løsning i AMK sentralene. Nye AMK-løsninger vil blant annet bidra til at helsepersonell er bedre rustet til å besvare medisinske nødsamtaler (113) og gi råd når det er nødvendig. I tillegg vil AMK-sentralene kunne avlaste hverandre i større grad enn i dag.

Prosjektet er organisert og gjennomføres som et interregionalt AMK IKT-prosjekt, som ledes av Helse Vest. Det er etablert mottaksprosjekter i hver av helseregionene for å ivareta innføring av de nye løsningene.

Arbeidet i fase 1 vil være et godt grunnlag for videreutvikling i fase 2. Dette innebærer blant annet forbedret funksjonalitet innen beslutningsstøtte for logistikk, medisinsk faglig rådgivning og utvidede muligheter til integrasjon mot blant annet KI, sykehusjournaler og videre utvikling av den akuttmedisinske kjede, med AMK som navet.

AMK IKT prosjektledelsen ved Anita E. Sandvik/ anita.sandvik@nhn.no