

Referat møte i faglig referansegruppe for KoKom

Tirsdag 26.11.24

Til stede

Til stede

Bjørn Jamtli (Helsedirektoratet)

Siri Martine Munkeby (DSB)

Jesper Blinkenberg (NORCE - NKLM)

Jo Kramer-Johansen (NAKOS)

Anette Fosse (Nasjonalt senter for distriktmedisin, NSDM)

Merethe Landaas (LHL)

Christine Lingjærde (LPP – Landsforeningen for pårørende innen psykisk helse)

Tanja Hande (Helse Sør-Øst) (For Steinar Olsen)

Geir Sverre Braut (Helse Vest)

Gunnar Vangberg (Helse Midt) (For Jon Olav Wattø)

Svein A. Monsen - leder faglig referansegruppe (Helse Nord)

Guttorm Bratlebø (leder KoKom)

Christine Bergesen (KoKom) – referent

Innkalling og referat fra forrige møte (juni 2024) godkjent. Referatet er publisert på vår hjemmeside.

Lysbilde 2

Info om nasjonale kompetansetjenester generelt og KoKom spesielt, mandat mm – diskusjon rundt strukturen for kompetansetjenester i regi av HOD. Presentasjon av nye representanter til faglig referansegruppe.

Lysbilde 3-7

Oversikt ansatte KoKom. KoKom fortsetter profilen med å knytte til seg fagpersoner, særlig fra AMK og LVS, som da har sitt hovedvirke i sentraler, men en liten engasjementstilling knyttet til spesifikke prosjekt.

Lysbilde 9

Kompetanseplan – ny felles grunnopplæring for operatører i AMK/LVS

- Gjennomgang av systemet for ny grunnopplæring og av arbeidet så langt. Dette er hovedprosjektet for KoKom nå.
- Referansegruppen diskuterte i hvilken grad dette kan og skal være normgivende for grunnopplæringen i medisinsk nødmeldetjeneste. Pt er kompetanseplanen en anbefaling fra KoKom, både innholdsmessig og hvordan den bør gjennomføres (samarbeid AMK/LVS). Det er i dag flere AMK/LVS som bruker KoKom sitt opplegg for felles grunnopplæring for AMK/LVS, og innholdet i Trinn 3 i Grunnkurset. Hospitering er ønskelig, men vanskelig å gjennomføre.

Lysbilde 10-18

- Samarbeid med Sverige og Danmark. I etterkant av Skandinavisk nettverksmøte som ble holdt i Bergen i juni er det etablert kontakter og møter på tvers av landene.

Lysbilde 19

- Som ledd i revisjon av KoKom sin kompetanseplan er «Modul 6» nå under revisjon. Arbeidet er et samarbeid mellom Luftambulansetjenesten HF (LAT HF) og KoKom og AMK-LA Oslo.

Lysbilde 20

Samhandling

Vi startet tiltaket med samlinger for AMK og LVS i hvert AMK-område i april 2023, i samarbeid med NSDM og NKLM. I Helse Nord var 4 AMK-sentraler og 16 LVS samlet i plenum og deretter gruppevis etter AMK-områdene. Dette møte var holdt i samarbeid med NKLM og NSDM. Målet er å styrke samhandlingen mellom LVS-LVS og LVS-AMK ved å etablere fastere og regelmessige samarbeidsmøter. KoKom ville samtidig presentere den nye felles grunnopplæringen.

Pr desember 2024 har KoKom arrangert møter for mer enn halvparten av «nødmelde-Norge», og totalt har 10 AMK sentraler og mer enn 60 LVS deltatt i slike samhandlingsmøter. KoKom har ikke anledning til å kjøre slike møter over hele landet, men forsøker å bidra der man ønsker å arrangere slike møter.

Lysbilde 21

E-læring

KoKom har utviklet 2 e-læringskurs på oppdrag fra Hdir.

- Vurdering av selvmordsadferd for operatører i AMK og LVS - dette i samarbeid med NKLM og Nakos
- E-læringskurs i rundskrivet «Helsetjenestens og politiets ansvar for personer med psykisk lidelse» - dette i samarbeid med Hdir og Politiet.

Diskusjon rundt kurset «Helsetjenestens og politiets ansvar for personer med psykisk lidelse». Kurset er laget for å forklare rundskrivet. En utfordring med rundskrivet er at det ikke sier noe om hvordan den vanskeligste delen av denne type hendelser skal håndteres. Dermed er dette heller ikke noe som omhandles i e-læringen.

Det har fra AMK-miljøet kommet en del innspill på feil i e-læringskurset. Dette vil KoKom sjekke ut. Det er imidlertid viktig at innholdet i kurset er laget på grunnlag av enighet mellom Hdir og Politiets jurister slik at KoKom sitt mandat var å visualisere innholdet i rundskrivet, ikke endre dette. I den grad det er feil i kurset vil selvsagt dette bli korrigert.

Lysbilde 23-28

Nasjonal veileder for LV & LVS

KoKom er med i dette revisjonsarbeidet, og de kurs og kompetanseressurser som finnes på KoKom sin hjemmeside må nevnes i veilederen.

Lysbilde 29

Bruk av KI i nødmeldetjenesten

PhD-prosjektet om KI og hjerneslag arbeider fortsatt med data-tilrettelegging. Lysbilde 30-31

Prosjekter innen operativ psykologi

KoKom er involvert i ulike prosjekter sammen med gruppen som arbeider med operativ psykologi ved Universitet i Bergen. Spesielt er det håndtering av «diffuse hendelser» i nødsentralene som er av interesse.

Lysbilde 32

Ny teknologi i AMK

KoKom deltar i dette arbeidet, men prosjektet er forsinket.

Lysbilde 33

Publikasjoner

KoKom har publisert en del artikler med resultater av undersøkelser ol. og ser på dette som en viktig oppgave for å spre kunnskap og informasjon.

Lysbilde 34-40

Webinarer

Som følge av pandemien startet KoKom med webinar som en måte å nå ut til fagmiljøet. KoKom får mange tilbakemeldinger på at webinar blir benyttet til fagutvikling, og får stadig innspill på nye emner det ønskes webinar om.

Lysbilde 41

Planer fremover

Ny kompetanseplan og spredning av denne samt e-læringskursene vil være viktige oppgaver fremover. E-læringsmodulen i grunnopplæringen er under revisjon og vil være ferdig litt etter nyttår. Det samme gjelder ny modul 6. Vi vil også ferdigstille revisjon av ny KoKom-håndbok. Arbeidet med å forsøke å finne ut hvor godt Norsk indeks fungerer som beslutningsstøtte er også viktig, og samarbeidet mellom Østfold, Bergen og Nordland blir spennende. Samarbeidet med miljøet innen operativ psykologi og de andre nødsentralene vil videreføres.

KoKom ønsker også å bli invitert til det neste nasjonale 11X-møtet neste år, siden dette er en viktig arena for å fange opp tema som opptar de ulike AMK over hele landet. Hdir er en av initiativtakerne til dette nasjonale møtet.

Lysbilde 42-43

Innspill fra faglig referansegruppe

Referansegruppen er fortsatt godt tilfreds med KoKoms arbeid. KoKom er aktiv for å få til samhandlingsarenaer og referansegruppen mener dette er et viktig arbeid som bør fortsette.

Referansegruppen understreker viktigheten av at de ulike kompetansetjenestene bruker hverandres kompetanse og holder hverandre orientert om ny informasjon. NKLM foreslår at den tidligere faste møtearenaen for status og planer mellom kompetansetjenestene gjenopptas.

Opplæring – hvordan sikre en minstenorm – hva skal den være og hvordan gjennomføres med de ulikheter som særlig er blant de mer enn 90 LVS rundt om i landet. Hvordan bruke Helsefelleskapene til å ta ansvar ift samhandlingsarenaer – her bør kompetansetjenestene gå sammen om å lage et notat og utfordrer KoKom til å ta ansvar for at dette gjøres. NKLM mener det er viktig at KoKom og NKLM samarbeider tett siden legevakt og LVS ofte er tett på hverandre.

Basert på de diskusjonene som har vært – særlig rundt at de ulike kompetansetjenestene bør være mer delaktig i hverandres prosjekter bør neste møte samkjøres med at Hdir ønsker innspill fra kompetansetjenestene. Spørsmålet om hjelpemidler som Norsk indeks / Legevaktindeks / Manchester TT skal oppfattes som algoritmer eller beslutningsstøtte er viktig å få avklart i større grad. Helsetilsynet har hatt ulike syn på dette, noe som faglig referansegruppe mener KoKom bør forfølge i samarbeid med NKLM og NAKOS. Helsedirektoratet nevnte i den sammenheng at de har diskutert med Statens helsetilsyn behovet for å arrangere et dagsseminar om normering av medisinsk nødmeldetjeneste.

Fra Helse Sør-Øst ble Helsedirektoratet anmodet om å vurdere om det ville være hensiktsmessig å gjennomføre en publikumskampanje "Ring riktig" for å begrense feiloppringninger til medisinsk nødnummer 113. Helsedirektoratet skal diskutere dette internt og komme med en vurdering.

Nytt møte

Det planlegges nytt møte i faglig referansegruppe i 2025 fortrinnsvis etter at Stortingsmelding om akuttmedisinske tjenester er fremlagt. Helsedirektoratet skal forsøke å bringe klarhet i når denne kan forventes fremlagt. Det sendes ut Doodle-forespørsel utpå vinteren.

PS: Lenker fra Geir Sverre Braut om forsvarlighetsvurderinger:

Om forsvarlegkravet, sjekk side 263-ff i denne:

<https://www.regjeringen.no/contentassets/6aaaa5e4b6b34d9581e4c0e34d8eabeb/no/pdfs/prp201020110091000dddpdfs.pdf>

Her er lenke til relevant del av Columbiarapporten, side 177ff:

<https://history2.nasa.gov/columbia/reports/CAIBreportv1.pdf>