

Årsmelding 2024

KoKom

Nasjonalt kompetansesenter
for helsetjenestens kommunikasjonsberedskap



KoKom ble etablert som et nasjonalt senter i 1997. En gjennomgang av de nasjonale kompetansetjenestene i 2009 konkluderte med at KoKom med flere, ikke oppfylte HODs nye krav til nasjonal kompetansetjeneste. Det ble så vedtatt at KoKom skulle videreføres i regi av Helse Bergen, og i 2018 ble KoKom reetablert med følgende mandat:

Nasjonalt kompetansesenter for helsetjenestens kommunikasjonsberedskap (KoKom) skal bidra til å utvikle og sikre høy kompetanse og likeverdig kvalitet i den medisinske nødmeldetjenesten i hele landet, uavhengig av geografi og rolle i helsetjenestene.

Forskrift om nasjonale kompetansesentre ([forskrift/2010-12-17-1706](#)) nevner følgende krav:

- Iverksette tiltak for å sikre likeverdig tilgang til tjenesten
- Bidra til kompetansebygging og kompetanseformidling
- Initiere og delta i forskning og kvalitetsutviklingsprosjekter, samt etablere nettverk
- Bidra i relevant undervisning og kunnskapsformidling til alle relevante deler av helsetjenesten, samarbeidspartnere og brukere
- Etablere og drifte hjemmeside for informasjons- og kompetanseformidling
- Bidra til implementering av nasjonale retningslinjer og kunnskapsbasert praksis, samt identifisere og bidra til å utvikle slike

Hvem er vi

KoKom består av en forholdsvis liten stab lokalisert i Bergen og ellers med ansatte spredt over store deler av landet. Med unntak av leder er alle tilsatt /engasjert i mindre prosentstillinger.

Navn	Stilling	Sted
Brattebø, Guttorm	Leder KoKom	Bergen
Agdestein, Jan E.	Spesialrådgiver	Stord
Bergesen, Christine	Rådgiver	Bergen
Bækholt, Line	Prosjektmedarbeider	Oslo
Dreyer, Kristine	Seniorrådgiver	Bergen
Ellingsen, Thor André	Teknisk rådgiver	Bergen
Fresvik, Kari Svenkerund	Prosjektmedarbeider	Oslo
Gangmark, Leif-Erik	Prosjektmedarbeider	Oslo
Halle, Kari Krizak	Rådgiver	Trondheim
Haugen, Hege	Prosjektmedarbeider	Bråset
Iversen, Emil	Rådgiver	Oslo
Johnsen, Anne Siri	Rådgiver	Oslo
Kroken, Anders	Prosjektmedarbeider	Bergen
Lund, Helene	Prosjektmedarbeider	Stavanger
Maki, Leeni Christine	Prosjektmedarbeider	Arendal
Myrmel, Lars	Rådgiver	Bergen
Realfsen, Vibeke	Rådgiver	Lillesand
Sollie, Vanja Renate	Prosjektmedarbeider	Drammen
Sætrum, Trine Hunstad	Prosjektmedarbeider	Bodø
Taaje, Karen	Prosjektmedarbeider	Lofoten
Thyri, Eva Kristin	Prosjektmedarbeider	Ålesund
Valdersnes, Grethe	Prosjektmedarbeider	Nordhordland
Zeiner, Marianne	Prosjektmedarbeider	Trondheim
Østbø, Eli Halvorsen	Prosjektmedarbeider	Hurum

Tilbakeblikk på 2024

Nok en gang kan vi se tilbake på et år med stor aktivitet og innsats fra KoKom. Vi har vært synlige i mange deler av landet og det er et viktig mål å vise hva vi kan bistå med. Som nasjonalt kompetansesenter skal vi skaffe oppdatert kunnskap og nyttig informasjon som kan brukes i landets 94 LVS og 16 AMK-sentraler. Medisinsk nødmeldetjeneste er et unikt system som vi må utnytte best mulig for å få fornuftige, effektive og gode løsninger, både for pasientene og for alle de som er involverte i den akuttmedisinske kjede. Spesielt er LVS av stor betydning fordi disse sentralene både skal skjerme spesialisthelsetjenesten for unødige innleggelser, men samtidig identifisere pasienter med tilstander som krever mer avansert medisinsk behandling og tiltak enn det kommunehelsetjenesten kan og skal utføre.

I året som har gått har en av hovedoppgavene våre vært arbeidet med ny felles grunnopplæring av medarbeidere i LVS og AMK. Kurset er under stadig revisjon. Det har vært testet ut mange steder, og vårt hovedinntrykk er at det fungerer og nå synes å ha funnet sin form. En av hovedhensiktene med kursopplegget er at nye medarbeidere i LVS og AMK skal møtes, og at de kan lære sammen. Det er høy sannsynlighet for at dette legger til rette for et bedre fremtidig samarbeid enn om man fortsetter med «silo-opplæring» hver for seg.

En målsetting er at dette skal være et kurs man kan gjennomføre lokalt med egne ressurser. Likevel ser vi at det kan være behov for å bistå fagutviklere med å gjennomføre kurset bl.a. ved å diskutere pedagogiske tips og anbefalinger. Vi tror fortsatt at dette best kan la seg gjennomføre ved at de ulike LVS i et AMK-område samarbeider om kursene. God samhandling i den akuttmedisinske kjede er jo alltid nøkkelen til suksess, og vi vil fortsette med å bidra til møter mellom LVS og AMK. Alt kursmaterieell ligger på hjemmesiden vår og koster ingenting. I

tillegg fortsetter vi arbeidet med å lage kursopplegg som man både i LVS og AMK, kan benytte for å bygge den mer spesialiserte kompetanse som trengs. Her ønsker vi fortsatt innspill og eksempler fra hele landet, slik at opplegget gjenspeiler lokale behov og løsninger. Kurset om forebygging av selvmord og selvskading som vi laget i samarbeid med NKLM, NAKOS og Nasjonalt senter for selvmordsforskning- og forebygging, ligger på NAKOS-portalen. Kurset inneholder både faglig informasjon og konkrete kommunikasjonsøvelser som kan gjøres på egenhånd i den enkelte sentral. Et annet viktig kurs er samhandling mellom helse og politi rundt transport av psykisk syke pasienter. Dette kurset ligger også på NAKOS-portalen.

KoKom-webinarene er populære, og dette er en enkel måte å nå mange i medisinsk nødmeldetjeneste. Dere må gjerne benytter hele eller deler av disse til faglige møter og annen kompetansebygging, og vi er selvsagt interessert i å få ideer til tema som kan belyses på denne måten.

KoKom skal speile de mange ulike utfordringer som finnes i vårt langstrakte land. Derfor vil vi fortsette med å knytte til oss medarbeidere fra både AMK og LVS, spesielt i de delene av landet hvor vi enda ikke er representert. Vi skal også være et fagnettverk, hvor fagfolk kan delta i ulike prosjekt, og slik kunne engasjere seg faglig uten å tre ut av stillingen de har.

Forskningssamarbeidet innen operativ psykologi med Universitetet i Bergen, Vest politidistrikt og Bergen brannvesen om håndtering av diffuse og komplekse hendelser, fortsetter. Studien om bruk av AI som beslutningsstøtte i AMK for identifisering av henvendelser om akutt hjerneslag går også videre som planlagt, og forhåpentligvis er de mange hindre for datatilgang overvunnet.

KoKom lever i beste velgående, og vi er i gang med nok et spennende og aktivt år!

Guttorm Brattebø
Leder KoKom

Økonomi

KoKom finansieres med øremerkede midler fra Helse Vest samt prosjektmidler. Økonomisk ramme for 2024 var på rundt 10 mill.

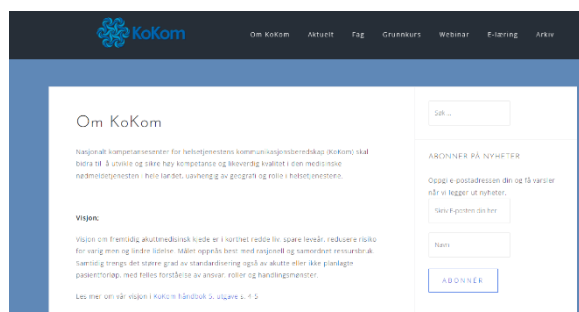
Faglig referansegruppe

Faglig referansegruppe gir råd om hvilke fagområder som bør prioriteres og om KoKom fyller kompetansesenterets mandat. Budsjett- og personellhåndtering følger styringslinjen som andre enheter i Helse Bergen.

Referansegruppen har hatt to møter, ett på Teams og ett fysisk, og referat fra møtene finnes på: <https://kokom.no/referater/>

Medlem – pr 31.12.2024	Representerer organisasjon
Bjørn Jamtli	Hesledirektoratet
Siri Martine Munkeby	Direktoratet for samfunnsikkerhet og beredskap (DSB)
Jo Kramer-Johansen	Nasjonal kompetansetjeneste for prehospital akuttmedisin (NAKOS)
Tone Slåke	Nasjonal kompetansetjeneste for traumatologi (NKT-Traumatologi)
Anette Fosse	Nasjonalt senter for distriktmedisin (NSDM)
Siri-Linn Schmidt Fotland	Nasjonalt kompetansesenter for legevaktmedisin (NKLM)
Merethe Landaas	Landsforeningen for hjerte- og lungesyke (LHL)
Christine Lingjærde	Landsforeningen for pårørende innen psykisk helse
Steinar Olsen	Helse Sør-Øst
Jon-Ola Wattø	Helse Midt
Geir Sverre Braut	Helse Vest
Svein Arne Monsen (leder)	Helse Nord

Hjemmesiden www.kokom.no



Gjennom hele året har vi publisert nyhetssaker på hjemmesiden vår, samtidig som vi har delt innhold parallelt på sosiale medier for å nå ut til et bredere publikum. Facebook har vært en viktig kanal, og i mai opprettet vi også en Instagram-konto som har gitt oss en ny plattform for å dele informasjon og engasjere målgruppen vår. Dette har bidratt til å styrke vår digitale tilstedeværelse.

KOMPETANSEBYGGING

Kompetanseplan for medisinsk nødmeldetjeneste



Siste versjon av KoKom sin kompetanseplan ble publisert i mai 2023. Den største endring fra tidligere versjoner var et nytt felles grunnkurs for både AMK og legevaktsentraler (LVS). Et moment er at kurset gjennomføres som et samarbeidsprosjekt mellom AMK og LVS'ene.

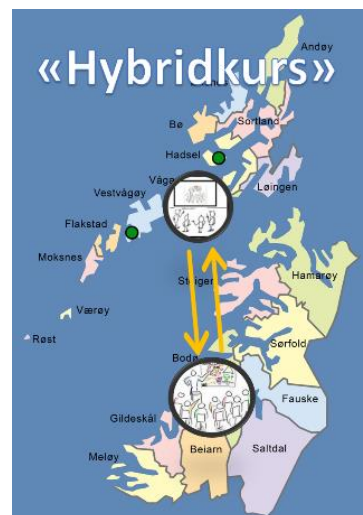
Gjennom 2024 har KoKom jobbet aktivt for å stimulere til slikt samarbeid i alle helseregionene. Vi er kjent med gjennomføring av flere kurs i Oslo området, i regi av AMK Oslo, og KoKom har i tillegg bistått med kurs for Oslo LVS i Helsedirektoratets lokaler. Videre er det gjennomført felleskurs i Trondheimsregionen.

For å gjøre det lettere å gjennomføre kurs der reiseavstanden er stor, har vi pilotert to hybridkurs. Dvs. kurs der deltakerne sitter på forskjellige lokasjoner og undervisningen kjøres via Teams. Et mål her har vært at kursdeltakerne

skal oppleve seg som deltakende og ikke bare som tilskuer. Det har vi lyktes med, og det er utformet en veileder for gjennomføring av hybrid kurs.

Det ble gjennomført pilotering i regi av AMK Bodø. Kurset ble avholdt i AMK Bodøs lokaler, hvor AMK Bodø og Bodø LVS hadde sine deltakere. Representanter fra Lofoten IKL, Vågan, og Vesterålen LVS var samlet i Svolvær. Sentralenes egen evaluering konkluderte med at felles grunnopplæring var en suksess!

Pilot-2 for hybridkurs ble gjennomført i Førde AMK-område. Her var det kursdeltakere samlet i Førde og på Nordfjordeid. Her ble det kjørt undervisning fra begge lokasjoner. I tillegg var det med en deltaker som fulgte kurset fra en annen AMK-sentral i Helse Vest.



I eget møte med Helsedirektoratet, 18. juni, kom det fram at direktoratet anså innhold og omfang i KoKom sin grunnopplæring ivaretar akuttmedisinforskriftens krav til “nødvendig tilleggsopplæring”. Videre pekte direktoratet på at desentraliserte og digitale opplæringsmodeller vurderes å være viktig for å møte fremtidige utfordringer og sikre nødvendig kompetanse - særlig for LVS.

Basert på egne erfaringer og tilbakemeldinger har vi startet arbeid med å justere grunnkurset for operatører i medisinsk nødmeldetjeneste. E-læringskurset revideres og oppdateres med flere filmsnutter. Videre vil medisinfaglig stoff også vies plass i kurset.

Videre arbeides det med opplæringsplan for ressurskoordinatorene i AMK. I tillegg har KoKom, i samarbeid med Luftambulansetjenesten HF, startet arbeidet med revisjon av kompetanseplanens tidligere modul 6, Koordinering og flight following av luftambulanshelikopter.

Kommunikasjon

Kommunikasjonsferdigheter vies stadig større oppmerksomhet i medisinsk nødmeldtjeneste og KoKom bidrar med undervisning og videreutvikler og oppdaterer læringsmaterieell fortløpende.

I 2024 har KoKom blant annet bidratt med:

- Undervisning for AMK Førde 23.04 og 30.04
- Undervisning og simuleringstrening, OsloMet – Videreutdanning i medisinsk nødmeldtjeneste: deltakelse over 4 dager i mars/april 24.
- Undervisning for Sarpsborg og Rakkestad legevakt 12.06 og 19.06
- Utarbeidet Kommunikasjonsplakater i ulike versjoner som kan printes ut og henges opp i sentralene.
- Startet arbeid med å lage lydfiler som kan benyttes i undervisning.
Se: Kommunikasjon - KoKom

Webinar

KoKom har også i 2024 fortsatt med å lage webinar, hvor målet er å gi faglige innspill om viktige og aktuelle tema. Webinarene legges tilgjengelig på nettsidene etter publisering.

Tilbakemeldinger fra fagmiljøet om at noen sentraler samler seg i lunsjpausene og ser dem, mens anders sentraler bruker dem på fagmøter og samlinger som grunnlag for faglige diskusjoner. I 2024 har KoKom gjennomført følgende webinar:

Tittel	Dato sendt	Antall treff pr 31.12.24
Din neste nødsamtale kan bli din beste	12.12.2024	16
Telefonvurdering av allergiske reaksjoner	21.11.2024	233
Bruk av video i LVS – fra et sykepleieperspektiv	24.10.2024	167
Samarbeid AMK – LVS	26.09.2024	283
Selvskading og selvmord	29.08.2024	63
Beslutningsstøttesystem - Manchester Triage	28.06.2024	314
Beslutningsstøttesystem - Legevaktindeks	14.06.2024	
Beslutningsstøttesystem - Norsk Indeks for medisinsk nødhjelp	31.05.2024	
Hyppige innringere - multibrukere	11.04.2024	495
Helsedirektoratet om beslutningsstøtte versus fagkyndighet	14.03.2024	464
Telefonvurdering av pasienter med magesmerter	15.02.2024	931
Statens havarikommisjon - Ukom	04.01.2024	190

E-læringskurs «Vurdering av selvmord og selvskading i nødmeldetjenesten»

KoKom fikk i oktober 2022 i oppdrag fra Helsedirektoratet å bidra med kompetanseutvikling for operatører i AMK- og legevaktsentraler på selvmord og selvskadingsfeltet. Kurset er utviklet, også det med viktige innspill fra NSSF og NKLM. E-læringskurset ble ferdigstilt i løpet av første kvartal 2024 og finnes nå på NAKOS-portalene.

E-læringskurs «Transport av psykisk syke – oppgaver og samarbeid»

KoKom fikk i 2024 oppdrag fra Helsedirektoratet og Politidirektoratet å lage et kurs som skulle implementere rundskrivet «Helsetjenestens og politiets ansvar for personer med psykisk lidelse – oppgaver og samarbeid».

Revidert rundskriv ble publisert 3. juli 2023 og innleder med:

«Formålet med rundskrivet er å klargjøre ansvars- og oppgavefordeling, samt legge til rette for godt samarbeid mellom helsetjenesten og politiet i situasjoner som omfatter personer med (antatt) psykisk lidelse.»



Kurset skulle være et praktisk rettet kurs for alle som jobber med psykisk syke, både i politiet og i helsetjenesten. Kurset skulle være nyttig og forståelig både for helsepersonell og politi, med en felles begrepsforståelse. Det skulle være interaktivt og med varighet på cirka en time.

En arbeidsgruppe og en referansegruppe med medlemmer fra både Helsedirektoratet og Politidirektoratet produserte kurset som ble lansert på en konferanse på Gardermoen 11. og 12. juni 2024, der både Politidirektøren og Helsedirektøren var til stede. Kurset har siden vært tilgjengelig for Politiets ansatte i Ransel-portalene, og for helsetjenesten i NAKOS-portalene.

KoKom har etter konferansen jobbet videre med å bevisstgjøre helsetjenesten om kurset, og vil fortsette dette arbeidet i 2025. Politiet har gjort kurset obligatorisk for alt operativt personell.

Interregionalt prosjekt AMK IKT (IR-prosjekt AMK IKT)

KoKom deltar i opplæringsgruppen etablert av det Interregionale prosjektet, hvor det utarbeides e-læring og annet materiell i samarbeid med leverandør og Nakos.

«IR-Prosjektet har arbeidet aktivt sammen med leverandør for å gjennomføre plan om pilotering. Prosjektet gjennomfører nå en replanlegging, med fokus på fremdriftsplan for leveranser, test og feilretting. Da vil det også fastsettes nye datoer for pilotering i AMK Bergen og AMK Oslo». (ref. AMK IKT Nyhetsbrev 3/24)

MØTER, KONFERANSER, SYMPOSIUM OG FOREDRAG

Tiltak for samhandling mellom AMK og LVS

I april 2023 arrangerte KoKom, sammen med NKLM og NSDM samling for AMK og LVS'ene i Helse Nord. Senere, samme år videreførte KoKom tiltaket med to samlinger for hhv. sentralene i Oslo og Bergen AMK-område.

Arbeidet ble videreført i 2024 med samhandlingsmøter for ledere og fagutviklere i AMK og LVS'ene i følgende AMK-områder:

- 19. - 20. mars, Førde
- 7. - 8. mai, Møre og Romsdal
- 24. - 25. september, Haugesund
- 17. - 18. oktober, Innlandet



Så langt har 10 AMK-sentraler og mer enn 60 legevaktsentraler deltatt på våre samhandlingsmøter.

Samlingene er gjennomført som "lunsj-til –lunsj" med overnatting. Dermed har deltakerne fått anledning til å bedre kjent.

Vi har konstatert gode diskusjoner rundt fag og samhandling, både i og utenfor møterommet.

Skandinavisk nettverksmøte

KoKom arrangerte 12. og 13. juni 2024 Skandinavisk nettverksmøte for AMK fra Sverige, Danmark og Norge. Møtet ble avholdt i på Hotell Terminus i Bergen med ca.70 deltakere.

Tema for konferansen var: *Bærekraftige løsninger i AMK – hvordan møte fremtidens behov (10-års perspektiv).*

Her er lenke til alle innlegg: <https://kokom.no/skandinavisk-nettverksmote-for-amk/>

I etterkant av nettverksmøtet har KoKom holdt dialogen med fagressurser i Sverige og Danmark. Vi ønsker å styrke dette samarbeidet ytterligere ved å utnytte og dele fagkompetansen på tvers av landegrensler.

R-AMK-forum

KoKom er fast sekretariat og deltakere i Regionalt AMK-forum, hvor lederne for de fire regionale AMK-sentralene møtes jevnlig.

I 2024 ble det avholdt 3 møter; 12. -13. februar (Oslo), 10. juni (Bergen) og 17. - 18. oktober (Trondheim).

Konferanser, symposium og foredrag

- 06.-07.03.24 Lederkonferansen - hvor KoKom hadde 3 innlegg, blant annet presentasjon av prosjektet "Vurdering av selvmord" og innlegg med tema "Kommunikasjon og samarbeid mellom LVS og AMK"
- 08.-10.04.24 KoKom deltok på Fagforbundet sin konferanse – Storefjell-konferansen. Denne konferansen er delt inn i 4 grupper og KoKom deltok på gruppen for ambulanspersonell og AMK
- 11.-12.06.24 Konferanse for politiet og helsetjenesten, hvor KoKom var ansvarlig for nytt e-læringsprogram ift. nytt Rundskriv
- 04.-07.09.24 Legevaktkonferansen på Sola - Jæren.
KoKom holdt innlegg om funn gjort etter intervju av ulike AMK og LVS om samarbeid sentralene imellom.

FORSKNING

Kunstig intelligens som beslutningsstøtte ved hjerneslag

Dette store prosjektet (AISMEC – Artificial Intelligence Support in Medical Emergency Calls) går over flere år og har som formål å utvikle kunstig intelligens som beslutningsstøtte i medisinsk nødmeldetjeneste. Hovedideen er å lage en AI-modell som sammenholder strukturert informasjon fra flere kilder; resepter, blodprøvesvar, journaldiagnoser og -prosedyrer og analyse av 113-samtalen. Ved hjelp av disse dataene vil modellen kunne beregne risiko for at pasienten har hjerneslag og operatøren kan få beslutningsstøtte gjennom et varsel om mulig/sannsynlig hjerneslag når en terskelverdi nås.

I første omgang dreier det seg om akutte hjerneslag og støtte til håndtering av henvendelser om dette i AMK. På sikt, og om prosjektet lykkes, ønsker vi å tilby støtte til legevaktsentraler også, samt å få til tilsvarende for andre tilstander (brystsmerter, sepsis osv.).

Prosjektet er godt i gang, og gode samarbeidslinjer er etablert, blant annet med HVIKT, Høgskolen på Vestlandet, FoU-avd. Haukeland Universitetssykehus, HDO, LHL Hjerneslag og Oslo Universitetssykehus. Flere arbeidspakker er allerede gjennomført, og uansett suksess eller ei i sluttresultat, ser vi for oss flere bidrag til medisinsk nødmeldetjeneste i form av delresultater. Som et første delresultat er en transkriberingsmodell (skriver det som sies) trenet på 113-samtaler klar til bruk.

Prosjektet er finansiert fra Forskningsrådet (halvparten av prosjektkostnadene på 14 mill.). Emil Iversen har en nøkkelrolle i prosjektet og tar sin PhD med utgangspunkt i det. Prosjektet er presentert på flere konferanser innen akutt- og slagmedisin.

Validering av Norsk Indeks for Medisinsk Nødhjelp

KoKom har startet forskning på den triagering som gjøres ved bruk av Norsk Indeks for Medisinsk Nødhjelp. I den anledning er det etablert samarbeid med både de prehospitalene tjenestene i Østfold, Bergen og Nordland.

Publikasjoner

Realfsen VK, Dreyer K.

Den akuttmedisinske kjeden – samhandling og kommunikasjon. I: Akuttmedisin - utenfor sykehus. Haugen JE (red), 5. utg. Oslo: Gyldendal; 2024: 93-107.

Mydske S, Brattebø G, Østerås Ø, Wiggen Ø, Assmus J, Thomassen Ø.

Effect of a vapor barrier in combination with active external rewarming for cold-stressed patients in a prehospital setting: a randomized, crossover field study. Scand J Trauma Resusc Emerg Med. 2024 Apr 25;32(1):35. doi: 10.1186/s13049-024-01204-2.

Mellum M, Saei R, Brattebø G, Wisborg T.

Do emergency medical dispatchers choose the same response to serious injury in men and women - a qualitative study. BMC Emerg Med. 2024 Apr 13;24(1):60. doi: 10.1186/s12873-024-00985-0.

Hagen LT, Brattebø G, Dipl-Math JA, Wiggen Ø, Østerås Ø, Mydske S, Thomassen Ø.

Effect of wet clothing removal on skin temperature in subjects exposed to cold and wrapped in a vapor barrier: a human, randomized, crossover field study. BMC Emerg Med. 2024 Jan 25;24(1):18. doi: 10.1186/s12873-024-00937-8.

Eid J, Espevik R, Brattebø G.

Har du husket å kjøpe hermetikk til jul? Totalforsvar er for viktig til at kun regjeringen skal gjøre noe. Bergens Tidende 22.12.24.

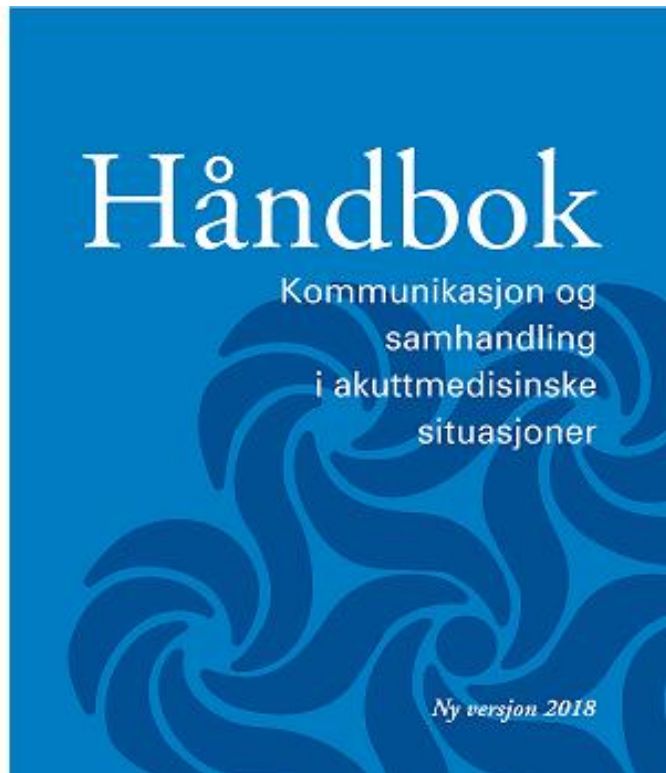
ANNET

Revisjon Håndboken

“Håndbok - kommunikasjon og samhandling i akutt medisinske situasjoner” er til ny revisjon og gjennomgang 1. oktober 2024.

KoKom erfarer at boken fortsatt brukes og er ønsket i miljøet. Noen henviser til denne når det skal jobbes med fag og kvalitet, andre har den som pensum i sine videreutdanninger. Boken trenger imidlertid oppdateringer og noen justeringer i en tid med stadig endringer og utvikling, spesielt innen kommunikasjonsteknologi.

Det er besluttet å forkorte boken noe. Noen kapitler blir slått sammen, andre vil gå ut, f.eks. medisinsk faglige emner. Dette vil det være bedre å finne til enhver tid ny og oppdatert informasjon om via for eksempel Helsebibliotek, Legevaktindeks, Norsk indeks for medisinsk nødhjelp og legevakthåndboken.



Tekstarbeidet skal være ferdig innen utgangen av 2024, og vi gleder oss over å kunne utgi en ny revidert og oppdatert versjon 1. oktober 2025.

ABCDE-lommekort

KoKom sine ABCDE-lommekort har blitt en stor suksess. Om lag 6.000 kort er sendt ut til nå. Det har kommet bestillinger fra både frivillige og mer profesjonelle deler av helsetjenesten. Det er gledelig.

Lommekortene er oppdatert to ganger. De sendes ut gratis etter henvendelse til KoKom via nettsiden vår.

Høringsuttalelser

KoKom har levert følgende høringsuttalelser i løpet av 2024;

- Revidert Håndbok for redningstjenesten
- Nasjonal veileder Begrensning av livsforlengende behandling
- Innspill til stortingsmelding om akuttmedisinske tjenester

[Her kan du lese høringsuttalelsene](#)

Planer framover

- **Kompetanseutvikling i medisinsk nødmeldetjeneste**
Et av KoKoms hovedsatsningsområder vil også fremover være forslaget til felles grunnopplæring av medarbeidere i medisinsk nødmeldetjeneste. Målet er at vi i større grad kan benytte felles systematikk og opplæringsmateriell, noe som vil redusere den store belastning det er å drive intern opplæring, så vel i AMK som i LVS.
- **Operativ psykologi**
KoKom vil fortsette samarbeidet med miljøet innen operativ psykologi ved Psykologisk fakultet, Universitetet i Bergen, Vest politidistrikt og Bergen brannvesen. Det er spesielt tema rundt felles mentale modeller og hvordan team som er geografisk lokalisert, kan samhandle som er i fokus, i tillegg til kriseledelse.
- **Webinarer**
KoKom vil også neste år satse på å arrangere webinarer både for å holde kontakt med medarbeidere i medisinsk nødmeldetjeneste, og ikke minst for å informere om pågående prosjekter og å formidle aktuelt og nyttig fagstoff. Lesere som har ideer, må gjerne sende oss noen ord.

Du finner oss på:

- Instagram: @kokom_kompetanse
- Facebook: KoKom
- Hjemmesiden: www.kokom.no



@KOKOM_KOMPETANSE

