

	Kompetanseplan for enhetlig grunnopplæring av operatører i medisinsk nødmeldetjeneste	Trinn.: <b>3.1</b>
	<b>Emnebeskrivelse</b>	
	<b>Medisinsk nødmeldetjeneste og den akuttmedisinske kjede</b>	Versjon: 1 Dato: 31.5.2023 Side <b>1</b> av <b>2</b>

## Innledning

En operatør i medisinsk nødmeldetjeneste skal, uavhengig av publikums valg av linje inn, være i stand til å henvise pasienten til riktig nivå ut fra ansvarsrollene i den akuttmedisinske kjede og vurdere om pasienten skal ivaretas hos henholdsvis fastlege, LV-lege eller ambulanse.

Medisinsk nødmeldetjeneste og den akuttmedisinske kjede blir i hovedsak gjennomgått i e-læringen. Emnet vil likevel dukke opp i ulike sammenhenger for å gi bakgrunn for andre emner og sette kontekst.

## Læringsutbytte

Etter fullført e-læring, gjennomgått litteratur, grunnkurs, spesialiseringsdel og lokal opplæring og innfasing skal kursdeltakeren ha opparbeidet seg forståelse for samspillet og ulike roller i den akuttmedisinske kjede og medisinsk nødmeldetjeneste. AMK og LVS sine roller vil være i sentrum.

## Trinn 1 E-læring

E-læringskurset tar for seg organisering og struktur av medisinsk nødmeldetjeneste. Videre gir kurset en kort innføring i den akuttmedisinske kjede og de ulike aktørene og deres hovedroller.

## Trinn-2 Hospitering

Det er utarbeidet forslag til «Mål for hospitering» for LVS og AMK-sentral. Se vedlegg 2.1 og 2.2 til kompetanseplanen.

## Trinn 3 Grunnkurs AMK og LVS

Etter gjennomført grunnkurs for AMK og LVS skal kursdeltaker kunne:

- beskrive oppbygningen av, hensikten og målet med medisinsk nødmeldetjeneste, og AMK og LVS sine roller med iverksetting av tiltak, veiledning, rådgivning og oppfølging av henvendelser
- beskrive oppbygningen av og roller i den akuttmedisinske kjede og forskjellen mellom primær- og spesialisthelsetjenesten

## Trinn 4 Spesialisering

I vedlegg 4.1 (for AMK-operatører) og 4.2 (for LVS-operatører) er det listet opp kurs og opplæringsaktiviteter for videre spesialisering.

Det er ulike instanser som har utformet innhold og kvalitetssikret opplæringen. KoKom tar ikke stilling til innholdet i de ulike kursene, men har satt opp ulike kategorier. De er basert på hva vi mener er relevant ut fra følgende inndeling: a) obligatoriske kurs, b) anbefalte kurs før/under tilsetning, c) anbefalte kurs og webinarer etter utsjekk, d) anbefalte hospiteringer og e) årshjul.

## Trinn 5 Lokal opplæring og innfasing

Etter gjennomført opplæring skal operatør kunne:

- gjøre vurderinger og ta beslutninger, styre henvendelser, iverksette tiltak og varsle rett ressurs til rett tid.
- følge opp og overvåke aksjoner og hendelser/henvendelser
- anvende lokale beredskapsplaner
- gjengi det geografiske dekningsområdet til sin R-AMK / AMK og tilhørende LVS med tilhørende politi/brann-distrikt

## Anbefalt litteratur

Akuttmedisinforskriften (2015): <https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2015-03-20-231>

Dreyer, K. (Red.). (2018) *KoKom: Håndbok: kommunikasjon og samhandling i akuttmedisinske situasjoner*. Bergen: Allkopi s. 12-41.

Hansen, E. H. & Hunskaar, S. (Red.). (2020) *Legevaktarbeid, en innføringsbok for leger og sykepleiere* Oslo: Gyldendal s. 21-66 og s. 129-174

Helsedirektoratet (2020, 28. februar) Nasjonal veileder for legevakt og legevaktsentral. Hentet fra: <https://www.helsedirektoratet.no/veiledere/legevakt-og-legevaktsentral>

Helsedirektoratet. (2012) *Helsetjenesten og politiets ansvar for psykisk syke- oppgaver og samarbeid* (Rundskriv 15-5/2012).

NOU 2015:17. (2017). Først og fremst: Et helhetlig system for håndtering av akutte sykdommer og skader utenfor sykehus. Oslo: Helse- og omsorgsdepartementet