

Velkommen til skandinavisk nettverksmøte

Guttorm Brattebø

Leder / seksjonsoverlege KSK

Professor II Universitetet i Bergen



Hvem er vi?

Mandat

Nasjonalt kompetansesenter for helse-
tjenestens kommunikasjonsberedskap
(KoKom) skal bidra til å utvikle og sikre høy
kompetanse og likeverdig kvalitet i den
medisinske nødmeldetjenesten i hele
landet, uavhengig av geografi og rolle i
helsetjenestene



Ansatte



Guttorm Bratlebø - Bergen



Kristine Dreyer- Bergen



Jan E. Agdestein - Stord



Christine Bergesen- Bergen



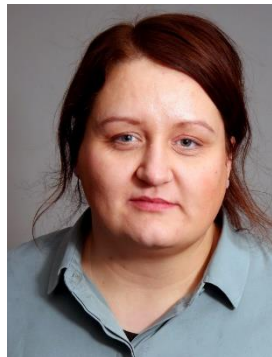
Emil Iversen - Oslo



Vibeke Realfsen - Lillesand



Anders Kroken - Bergen



Helene Lund - Stavanger



Eli H. Østbø - Bråset



Marianne Zeiner - Trondheim



Espen Presthus - Drammen



Leeni Måki - Arendal



Vanja Renate Sollie - Drammen



Thor A. Ellingsen- Bergen



Leif-Erik Gangmark - Oslo



Hege Haugen - Bråset



Anne Siri Johnsen - Oslo



Kari Svenkerud Fresvik - Oslo

Faglig referansegruppe

Medlem	Organisasjon
Bjørn Jamtli	Helsedirektoratet, avdeling medisinsk nødmeldetjenste
Siri Martine Munkeby	Direktoratet for Samfunnssikkerhet og Beredskap (DSB)
Jo Kramer-Johansen	NAKOS (Nasjonal kompetansetjeneste for prehospital akuttmedisin)
Tone Slåke	Nasjonal Kompetansetjeneste for Traumatologi: NKT-Traume
Anette Fosse	(NSDM) Nasjonalt senter for distriktsmedisin
Jesper Blinkenberg	NKLM (nasjonalt kompetansesenter for legevaktmedisin)
Merethe Landaas	LHL hjerneslag
Christine Lingjærde	Landsforeningen for pårørende innen psykisk helse (LPP)
Arild Østergaard	Helse Sør-Øst
Jon-Ola Wattø	Helse Midt
Geir Sverre Braut	Helse Vest, Helse Stavanger forskningsavdelingen
Svein A. Monsen (leder)	Helse Nord

Hva blir nasjonale kompetansetjenester evaluert på?

- Beskrivelse av tjenestens innhold
- Kvalitetssystem
- Kvalitetsregister / biobank
- Forskningsaktivitet & forskningsnettverk
- Kompetanseplaner
- Resultatmål for tjenesten
- Faglig referansegruppe
- Årsrapport godkjent av faglig referansegruppe

KoKoms oppgaver

- Hovedaktiviteter
 - Samhandling innad i medisinsk nødmeldetjeneste
 - Ny felles grunnopplæring av operatører til MNT
 - E-læringskurs (suicid, samarbeid politi-helse og psykisk syke pasienter)
 - Webinarer
 - Forskning
 - Nettverksbygging

RAPPORT

Bergen, mai 2023
118117

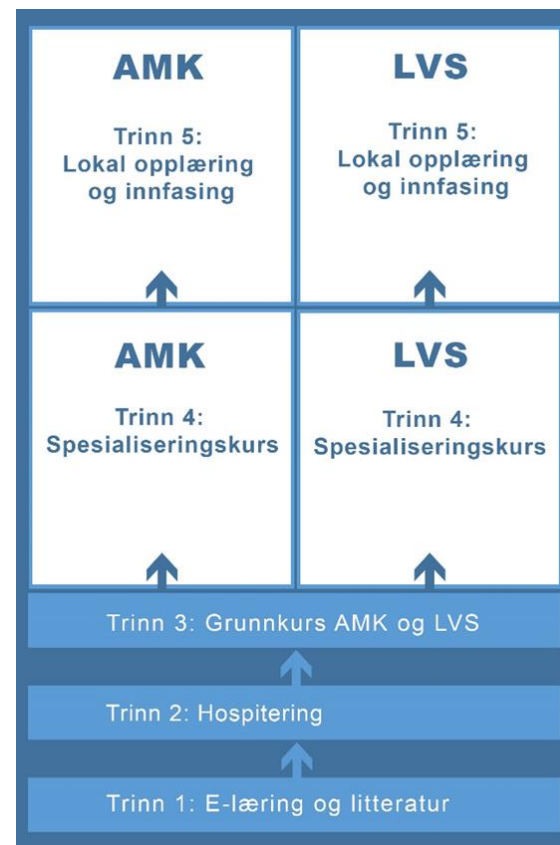


Kompetanseplan for enhetlig grunnopplæring av operatører i medisinsk nødmeldetjeneste



2019-24

KoKoms revisjon kompetanseplaner



Kurs i håndtering av selvskading og selvmord

- Oppdrag fra Hdir og i samarbeid med NKLM, NAKOS og Nasjonalt senter for selvmordsforskning og –forebygging
- En e-læringsdel og et opplegg for praktisk trening
- Kurset er gratis og nettopp publisert i NAKOS-portalen

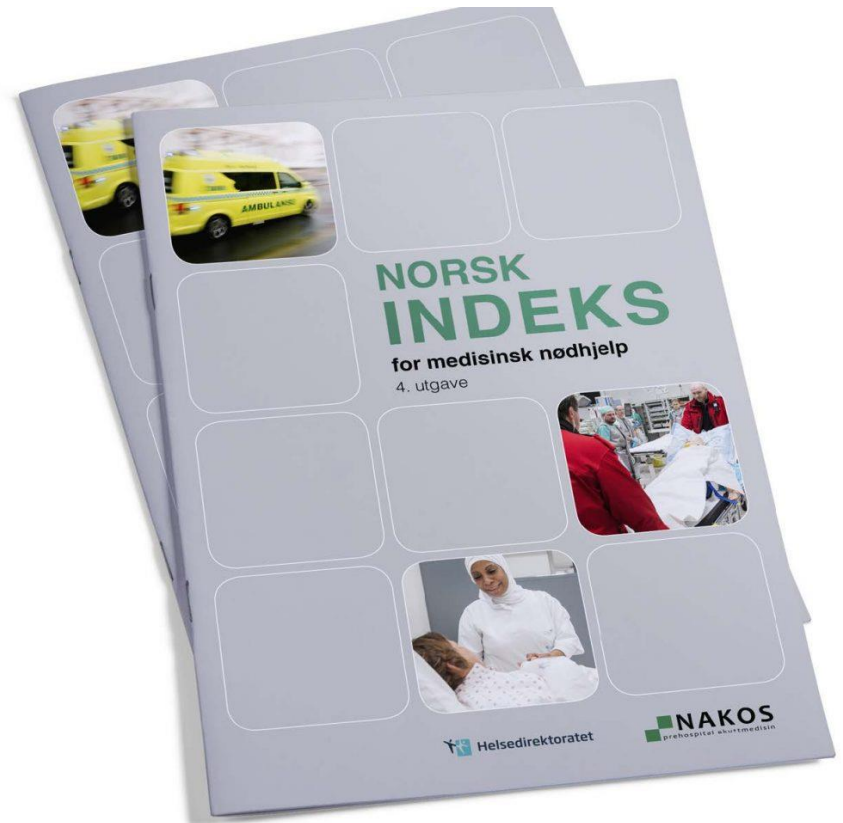


Kurs i samarbeid mellom helse og politi om transpor av psykisk syke pasienter

- Oppdrag fra Hdir & Pdir
- Utgangspunkt i rundskriv fra 3. juli 2023
- En e-læring om de ulike elementene i rundskrivet
 - Bistandsanmodning, ansvar, praktisk håndtering, avtaler, taushetsplikt vs. opplysningsplikt, mm
- Kurset ble lanseret i går!
- Vil bli publisert i NAKOS-portalen og for politiet

Validering av Norsk indeks

- Anne Siri Johnsen leder et arbeid med å validere Norsk indeks opp mot ambulansetjenestene i bl.a. Østfold
 - Treffer AMK på de ulike oppslagene?
 - Hvordan går det med pasientene?
- Samarbeidsprosjekt med NAKOS og Oslo Met

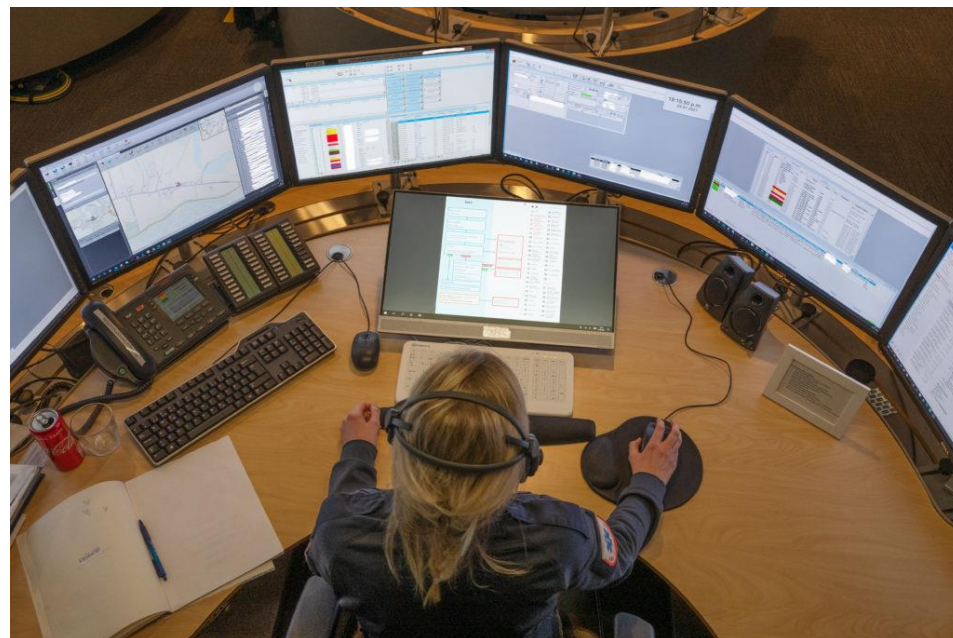


Bruk av KI i nødmeldetjenesten

- PhD-prosjektet om KI og hjerneslag arbeider fortsatt med data-tilrettelegging
- Tilgang til reseptdata vil ta 6 mndr
- Tale til tekst konvertering
- Har kartlagt alle slagpasienter i Helse Bergen
- 10% har et «kronlete» forløp

Prosjekter innen operativ psykologi

- **Geografisk distribuerte team**
 - Kommunikasjon mellom AMK og ambulanse, og mellom nødsentralene
- **Kartlegging av diffuse hendelser**
 - Bergen Brannvesen, London Fire & Rescue Services, og UCL
- **EVU-kurs i Beredskapsledelse for kommunale ledere**
 - Samarbeid med Senter for krisepsykologi
- **Søknad til NFR**
 - Samarbeidsprosjekt mellom brann, politi, helse og Statsforvalteren i Vestland



Webinarer

- Populære
- Enkle å produsere
- «On-demand»
- Ønsker innspill fra sentralene



Velkommen til webinar



KoKom
Nasjonalt kompetansesenter for helse-
tjenestens kommunikasjonsberedskap

12:00-12:05:
Velkommen

12:05-12:35:
Grunnleggende om selvmordsproblematikk
for AMK og LVS
Ewa Ness, psykiater, leder Psykiatrisk legevakt i Oslo

12:35-12:45:
Spørsmål til Ewa Ness via chat

12:45-12:55:
Presentasjon av KoKom sin «pakke om psykiatri»
Helene Lund, KoKom

12:55-13:00:
Avslutning

Sendte webinarer

Tittel	Dato sendt	Wievs pr 13.06.23
Ambulansebestilling	08.06.2023	89
Operativ psykologi	11.05.2023	1 216
Operasjonsledelse masteroppgave	20.04.2023	958
Ressurskoordinering	23.03.2023	1 181
Operasjonsledelse Gjerdrum	23.02.2023	4 826
Nødmeldetjenesten i møte med overdose / rusbruk	12.01.2023	2 902
Julewebinar	15.12.2022	1 570
Telefonvurdering av gravide	24.11.2022	2 007
Telefonvurdering av eldre	27.10.2022	3 000
Alvorlige skader og medisinsk nødmeldetjeneste	23.06.2023	1 584
Giftinformasjon og oppfølging av førsdtehjelpere	05.05.2022	1 305
Sivilt-militært samarbeid	07.04.2022	1 577
Telefonvurdering av barn - del 2	10.03.2022	3 482
Kunsten å kommunisere	20.01.2022	3 358
Telefonvurdering av barn	16.12.2021	4 204
Håndtering av henvendelser fra akutt psykisk psyke - del 2	30.09.2021	4 380
Håndtering av henvendelser fra akutt psykisk psyke	27.05.2021	4 845
Eldre, kommunikasjon med barn, videoløsning LVS	25.03.2021	1 468
Video AMK/LVS, eldre, transport av perioner i psykisk krise. Legevaktindeks, kompetanse, kunsten å kommunisere, lydlogg i LVS, koronahåndtering LVS, svartider AMk/LVS	19.11.2020	1 556
		43 245

Publikasjoner siste 6 mndr.

- Mellum M, Saei R, Brattebø G, Wisborg T. Do emergency medical dispatchers choose the same response to serious injury in men and women - a qualitative study. BMC Emerg Med. 2024 Apr 13;24(1):60.
- Eid J, Brattebø G, Jacobsen JK, Espevik R, Johnsen BH. Distributed team processes in healthcare services: a scoping review. Front Med (Lausanne). 2023 Dec 13;10:1291877.
- Spjeldnæs TB, Nilsen KAV, Myrmel L, Sørnes JO, Brattebø G. "Calling for help: I need you to listen": a qualitative study of callers' experience of calls to the emergency medical communication centre. Scand J Trauma Resusc Emerg Med. 2023 Dec 7;31(1):94.
- Haring AKV, Blinkenberg J, Brattebø G, Hjortdahl M, Idland S, Iversen E, Leonardsen AL, Zakariassen E, Jørgensen TM. The MeSH heading "Call Center" is due for an update: why we recommend the more precise heading "Emergency Medical Communication Center". Scand J Trauma Resusc Emerg Med. 2023 Dec 4;31(1):91.
- Walby F, Brattebø G, Blinkenberg J. Kan medisinsk nødmeldetjeneste forhindre selvmord og selvskading? Kronikk Dagens Medisin 25. mai 2024.
- Brattebø G, Blinkenberg J. På vei mot en bedre legevaktsentral. Kronikk Dagens Medisin 28. februar 2024.
- Spjeldnæs TB, Nilsen KAV, Brattebø G. Medisinsk nødmeldetjeneste: Man ringer ikke 113 uten grunn. Kronikk Dagens Medisin 9. januar 2024.



OPPLEVELSE: Kommunikasjonen og hvordan innringere blir møtt av den profesjonelle part, betyr mest for hvordan folk opplever å bli møtt når de ringer 113. **Foto:** Vidar Sandnes/NTB

Medisinsk nødmeldetjeneste: Man ringer ikke 113 uten grunn

En dårlig opplevelse hever terskelen for å ringe en annen gang. En god opplevelse senker terskelen til et fornuftig nivå, fordi folk flest ikke ønsker å ringe 113.



TIDSPRESS: Stor pågang og lav bemanning medfører stort tidspress ved de store legevaktene. De er derfor et godt stykke unna forskriftens krav om å besvare 80 prosent av henvendelsene i løpet av 2 minutter, skriver Jesper Blinkenberg og Guttorm Brattebø. **Foto:** Vidar Sandnes

På vei mot en bedre legevaktsentral

Ukom-rapporten «Gjentatte henvendelser til legevakt» trekker frem viktige læringspunkter og gode forslag til forbedring av legevaktsentralene, men den gir ikke hele bildet av kvaliteten i norsk legevakt.

M Arena



LITE KOMPETANSEUTVIKLING: Selvmord, selvmordsforsøk og selvskading har lenge vært omtalt i ulike akuttmedisinske beslutningsstøtte-verktøy slik som Norsk Indeks for Medisinsk Nødhjelp og i Legevaktindeks. Likevel har det i liten grad vært arbeidet systematisk med kompetanseutvikling på dette området i nasjonal sammenheng, skriver kronikkforfatterne. **Foto:** Arkivfoto

Kan medisinsk nødmeldetjeneste forhindre selvmord og selvskading?

Det er et behov for å styrke kunnskap og innsats om selvmordsproblematikk for ansatte i legevakt- og AMK-sentraler.

Fredrik A. Walby
FORSKER / PSYKOLOGSPESIALIST, NASJONALT SENTER
FOR SELVMORDSFORSKNING OG FOREBYGGING

Guttorm Brattebø
LEDER, NASJONALT KOMPETANSESENTER FOR
HELSETJENESTENS KOMMUNIKASjonsBEREDSKAP
(KOKOM), OG PROFESSOR, UNIVERSITETET I BERGEN

Jesper Blinkenberg
LEDER, NASJONALT KOMPETANSESENTER FOR
LEGEVAKTMEDISIN (NKLIM), NORGE