

# National uddannelse for sundhedsfaglige visitatorer og efteruddannelses modul – Udarbejdet i et tværregionalt samarbejde.

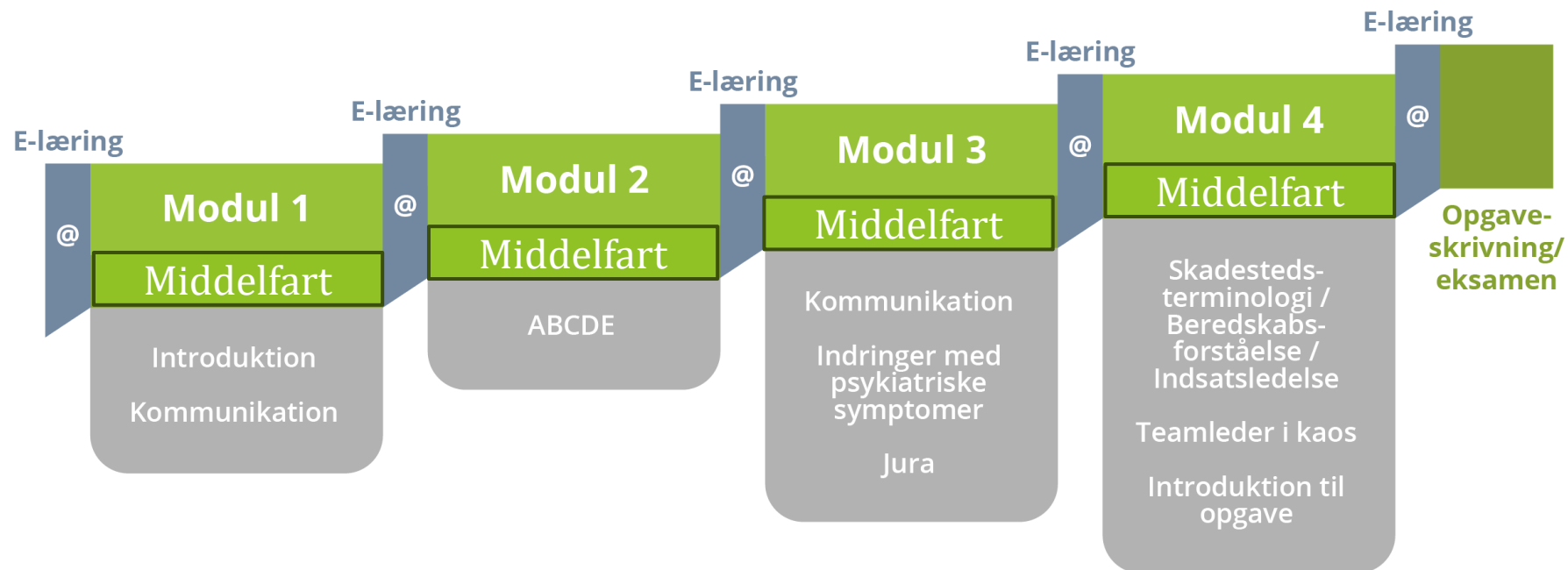
V. Britta Klit Thomsen, Region Sjælland



# National uddannelse for sundhedsfaglige visitatorer ved AMK-vagtcentralen

- ▶ **Organisering:**
  - ▶ **Uddannelsesråd**
  - ▶ **Pædagogisk arbejdsgruppe**
  - ▶ **Koncern HR, Center for kompetenceudvikling**
- ▶ **Formål:**
  - ▶ **Kvalificerer og videreudvikler relevante kompetencer til at varetage funktionen som SFV på et højt kompetent niveau. Herudover skal uddannelsen understøtte organiseringen i AMK-vagtcentralen og samarbejdet inden for de præhospital organisationer.**

# Uddannelsesforløbet SFV National uddannelse



# Afsluttende skriftlig eksamensopgave

- ▶ Formål med eksamen
  - ▶ Kan omsætte præsenteret teori og være kritiske reflekterende i forhold til egen praksis med henblik på faglige og personlig kompetenceudvikling
- ▶ Mål for den skriftlige opgave
  - ▶ Identificerer, begrundede og afgrænser en relevant sundhedsfaglig og funktionsrelateret problemstilling fra egen praksis
  - ▶ Kan bearbejde problemstillingen, således at der inddrages teori fra emnet kommunikation og fra et andet valgfrit emne fra den teoretiske undervisning
  - ▶ Kan analysere, diskutere og reflektere i forhold til problemstillingen ud fra egen praksis
  - ▶ Kan konkludere på problemstillingen og perspektiverer til egen praksis

# Efteruddannelsesmodul for rutinerede sundhedsfaglige visitatorer ansat i AMK vagtcentralen

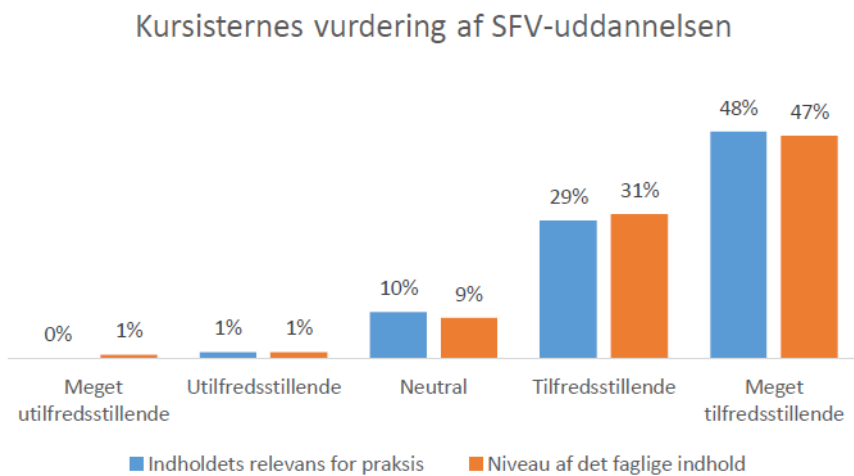
- ▶ Et selvstændigt kursus-modul, som er tilknyttet Nationale uddannelse for sundhedsfaglige visitatorer
- ▶ To sammenhængende dage - afvikles som internat
  - ▶ Kommunikation er det overordnede tema, dette sættes i relation til:
    - ▶ Hvordan arbejder vi kontinuerligt med faglig berettigelse, identitet og stolthed i en sundhedsfaglig visitation i en organisation under stadig forandring?
    - ▶ Fremtidens vagtcentral i forhold til: tendenser i samfundet, at arbejde i en politisk styret organisation, teknologisk udvikling, innovative tiltag, fagfaglighed og nyeste forskning
    - ▶ Kompleksiteten i SFV funktionen: at løse paradokser af komplekse faglige og organisatoriske vilkår herunder kritisk beslutningstagning på tværs af faglighed, kontekst og sektor
    - ▶ Belastningspsykologi i relationelt arbejde: reaktionsmønstre

# Evaluerings rapport 2024

- ▶ I 2021 første hold for Nationale uddannelse for sundhedsfaglige visitatorer ansat i AMK vagtcentralen udbudt.
  - ▶ Forud december 2018 opstart af organisering og modulbeskrivelse mv. ( forsinket af Covid 1 år )
- ▶ Opdrag fra forum fra Præhospitale direktører udviklet med repræsentanter fra hver af de fem AMK-vagtcentraler i DK. Uddannelsen udbydes af Center for Kompetenceudvikling og der er indtil 2024 gennemført fire hold ( 60 kursister ) og femte hold er igangværende.
- ▶ Uddannelsen forløber over 6 måneder og vare i alt 9 dage, heraf 8 dage som fremmøde samt e-learning svarende til 1 dag.

# Evalueringsrapport 2024

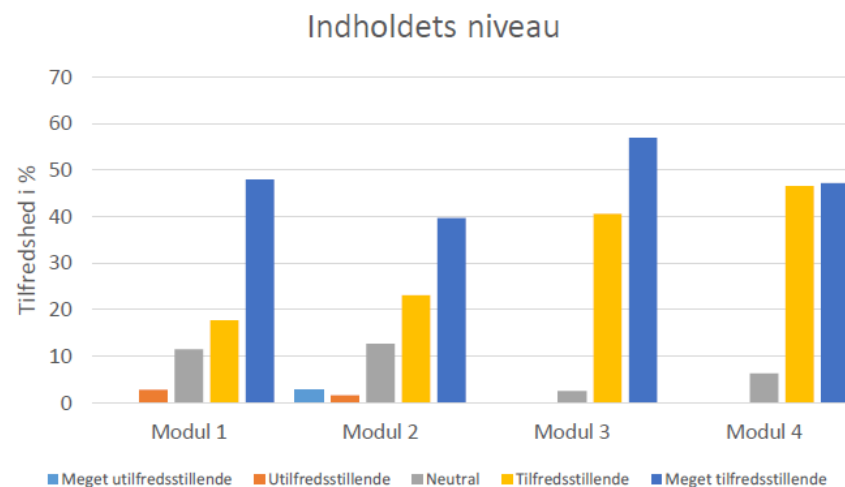
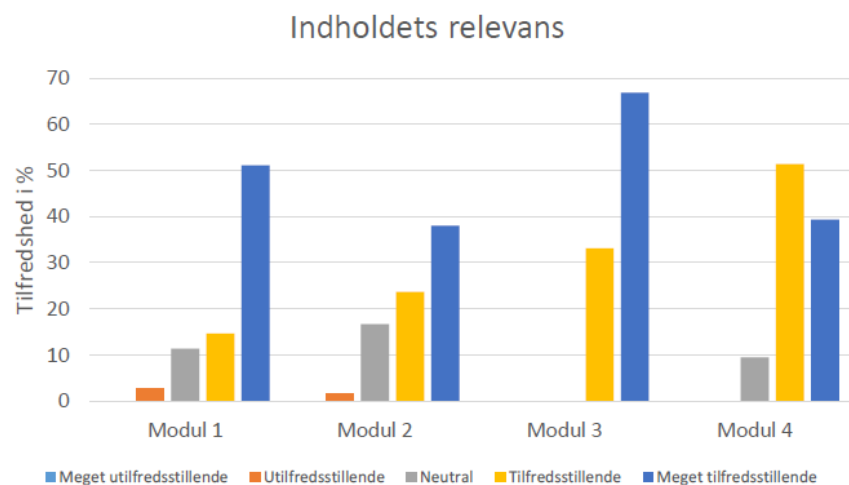
## Kursistens vurdering af SFV uddannelsen



### ► Kvalitative kommentare:

- Gode og relevante undervisere
- Godt tilrettelagt
- Kan bruge det lærte da undervisningen er praksisnær.

# Tilfredshed på de enkelte moduler – samlede vurdering af hhv. relevans for praksis og indholdets niveau

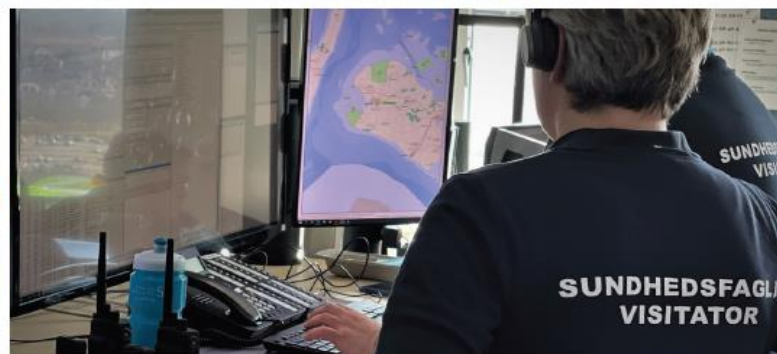




# Kursisterne fremhæver generelt en øget opmærksomhed på:

- ▶ Egen rolle i deeskalering af situationen.
- ▶ Deres stemmeføring og kroppens stillings indflydelse på samtalen.
- ▶ Effektivt at få kommunikeret ABCDE ud til samarbejdspartnere gennem deres spørgeteknik, der fungerer som en systematisk afdækning heraf.
- ▶ At sikre ensartethed og en fælles forståelse både ift. hvordan de tilgår indringer, men også hvordan de afrapporterer og videreformidler til samarbejdspartnere.
- ▶ Hvordan de skal håndtere opkald med psykiatriske indringere.
- ▶ De regler og love som de ( SFV ) arbejder under, samt indringers rettigheder.
- ▶ Den følelsesmæssige belastning på jobbet, og hvordan de passer på sig selv og hinanden, så de ikke brænder ud.
- ▶ Den rolle SFV'eren spiller i at understøtte det tværfaglige samarbejde på større skadesteder.
- ▶ Hvordan personlighedstyper påvirker adfærds- og reaktionsmønstre.

# Tak for jeres tid - spørgsmål ?



DANSKE  
REGIONER

