



Nyhetsbrev 02/2024

28. juni 2024

Dagens IKT-løsninger i de akuttmedisinske kommunikasjonssentralene (AMK) begrenser muligheten til helhetlig arbeidsflyt på tvers av sentralene. For å imøtekomme behovet for en mer brukervennlig, effektiv, robust og fremtidsrettet løsning, gjennomføres det et interregionalt AMK IKT-prosjekt, ledet av Helse Vest. Det er etablert mottaksprosjekter i hver av helseregionene for å ivareta innføring av de nye løsningene.

Nye AMK-løsninger vil blant annet bidra til at helsepersonell er bedre rustet til å besvare medisinske nødsamtaler (113) og gi råd når det er nødvendig. I tillegg vil AMK-sentralene kunne avlaste hverandre i større grad enn i dag.

Det er tid for ferie og tid for Nyhetsbrev fra AMK IKT prosjektet

AMK IKT prosjektet er i en aktiv periode. Mange er involvert og det jobbes med leveranser og testing av ny LocusEmergency løsning. Videre jobber prosjektet med ulike aktiviteter som prosedyreskriving, ROS-arbeid, samt utarbeidelse av opplæringsmateriell og planlegging av opplæring.

I forbindelse med testing av ny løsning ser prosjektet at det er behov for ytterligere feilretting, forbedringer, utvikling, samt test av løsningen. Leverandør Locus Solutions AS jobber gjennom sommeren med videre utvikling, implementering og leveranser. AMK IKT prosjektet mottar 16. august 2024 en ny leveranse og den inneholder forbedret brukergrensesnitt, funksjonalitet og feilrettinger. Arbeidet med feilretting vil fortsette parallelt med test, og det vil gjøres fortløpende vurderinger av løsning og kvalitet.

Med bakgrunn i at leverandøren kommer med nye leveranser i august måned, forlenger vi kundetestene til oktober. AMK IKT prosjektet mener det fortsatt er realistisk med pilotering av AMK Bergen 12. november 2024, og AMK Oslo 11. februar 2025.

Akuttmottak, legevakter og fastlegekontor vil kunne anvende LocusPortal. I LocusPortal får helseinstitusjoner mulighet til å rekvirere ambulansetransporter digitalt hos AMK-sentralene. I samme portal vil akuttmottakene og legevaktene få en oversikt over pasienter som er på vei i en strukturert visning av informasjon.

Samfunnskritiske leveranser

Locus Solutions AS leverer også oppdragshåndteringssystem til Brann (110 sentralene). 110 sentralene på Innlandet og i Møre og Romsdal gikk i skarp drift juni 2024. Vi forventer AMK sentralene og 110 sentralene vil kunne trekke veksler på hverandre ved innføring av nye løsninger.

Helsetjenestens Driftsorganisasjon HF (HDO HF) har nylig anskaffet ny kommunikasjonsløsning for AMK sentraler, akuttmottak og legevakter i Norge. De har valgt Frequentis og deres LifeX løsning. Frequentis har levert dagens kommunikasjonsløsning ICCS, som anvendes i alle landets AMK sentraler, legevakter og akuttmottak. Ny LocusEmergency løsning har en integrasjon mot dagens ICCS, men vil etter hvert få integrasjon mot ny LifeX løsning. Dette arbeidet vil fortsette etter sommeren, for å sikre integrasjon og implementering av ny kommunikasjonsløsning.

Informasjonsansvarlig i prosjektledelsen er Oddbjørn Hagen: 95251038/ Odhage@ous-hf.no

Alle spørsmål i forhold til dette nyhetsbrevet rettes til informasjonsansvarlig.