





Robusthed i håndtering af
sundhedsrelaterede 112-opkald



Region Syddanmark



- 
- Hvordan sikres den rette robusthed i regionernes håndtering af sundhedsrelaterede 112-opkald?
 - *Taskforcen anbefalede, at alle regioner skal råde over en bufferfunktion, som hurtigt kan inddrages, når alle sundhedsfaglige visitatorer er optagede.*
- 

Region Syddanmark



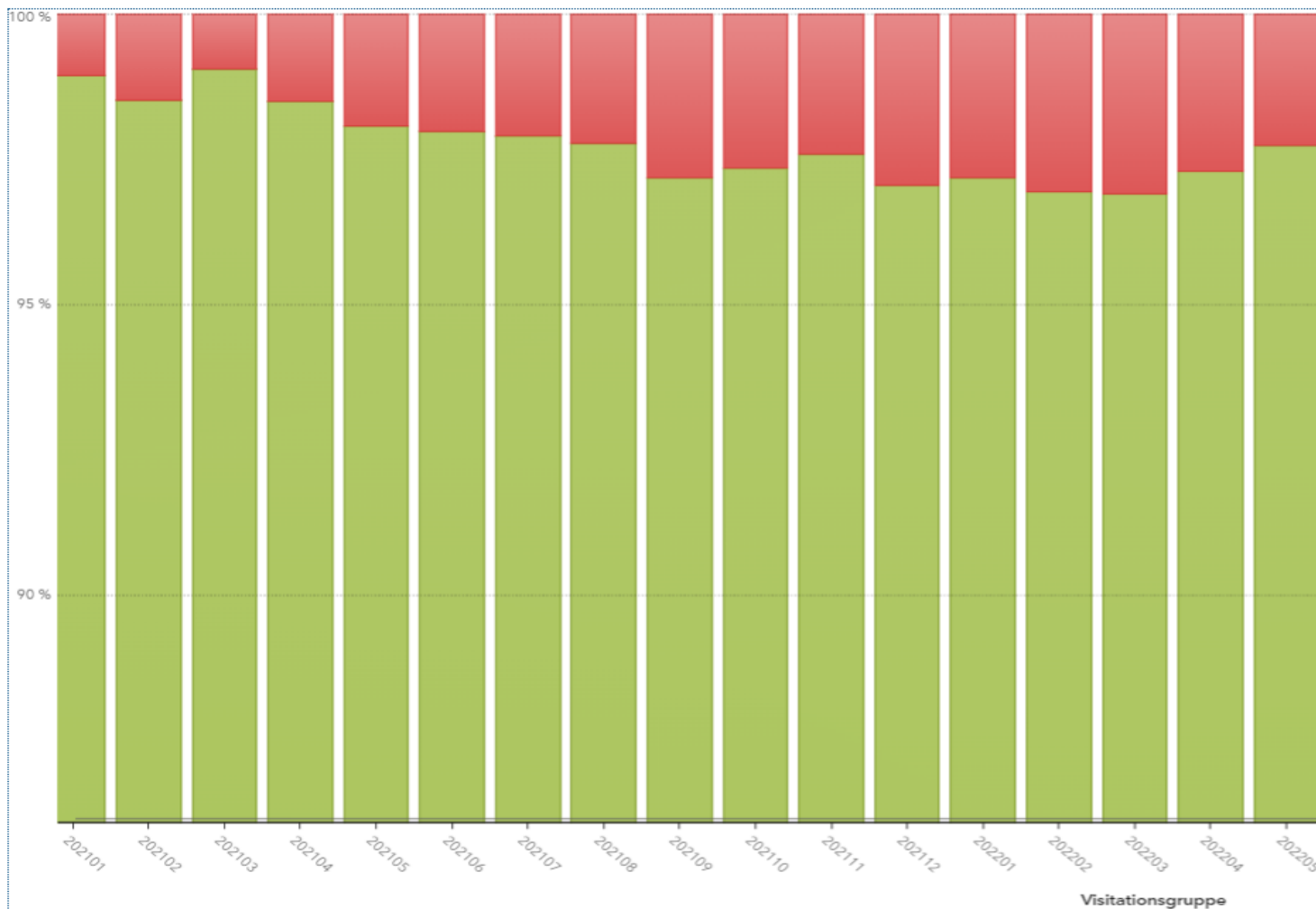
- Indbyggertal: 1,23 million

Antal kommuner: 22

- Akutsygehuse i Odense, Kolding, Esbjerg og Aabenraa

Overløb – Region Syddanmark

112-hændelser



Visitationsgruppe



Region Syddanmark

Samtidig oplever man flere steder i landet, at glidningen ikke kun handler om at lukke huller, men også giver synergieffekter med nye faggrupper omkring patienten.

Foto: Joachim Rode

Opgaveglidning kræver stærk faglig ledelse og politisk opbakning

Manglen på sygeplejersker får sygehuse til at inddrage nye medarbejdergrupper. Opgaveglidning kan give uventede gevinster, men også udfordringer i et presset sundhedsvæsen.

Ambulancekaos landet over: Så mange reddere mangler

26. september 2023

Sygeplejersker: Mangel på sygeplejersker er bombe under velfærden

DEBAT: Mangel på sygeplejersker truer sundhedsvæsenet. Skal bomben afmonteres, skal sygeplejersker arbejde mere effektivt. Det kræver, at politikerne sikrer en bedre løn og gode arbejdsforhold, skriver Dorthe Boe Danbjørg og Astrid Elkjær Sørensen.

Landets regioner og private leverandører mangler hundredvis af ambulancereddere. Det har konsekvenser for både borgere og personale.

I alt er der 202 ledige stillinger på ambulanceområdet i regionerne og hos de private leverandører, viser tal fra Danske Regioner fra foråret 2023. © Colourbox



Mangel på sygeplejersker: Afdeling på OUH har fundet en løsning

Der mangler sygeplejersker på både arbejdsmarkedet og uddannelserne. Men på Hæmatologisk Afdeling på OUH har de fundet en løsning. Her dækker andre faggrupper nu hullerne.

Nyhed

Ny rolle til lægesekretærer som sygeplejefaglig assistance

15. november 2023 | Danske Sundhedsadministratorers Landsforening | Niels Stoktoft Overgaard

Med på stuen hos kritisk syge: Lægesekretærer overtager dokumentationen i Holbæk, så den kan ske tidstro og mere patientsikkert.

Administration | Lægesekretær

Mangel på sygeplejersker medfører tomme operationsstuer over hele landet



Region Syddanmark

Bufferfunktion i et syddansk set-up.



| | SFV | TKD | ADM |
|-------|-----|-----|-----|
| DAG | 4 | 6 | 6 |
| AFTEN | 3 | 4 | 0 |
| NAT | 2 | 3 | 0 |

Spidsbelastningssituationer opstår – og forsvinder – på minutter, så funktionen skal være tilgængelig konstant og hele døgnet.

Anerkendt at det er en anderledes funktion; derfor er det ikke en tvangsfunktion. Det er noget "de gamle" vælger, men nye "skal". Husk tillæg.

Join at menti.com | use code 1123 6991

 Mentimeter

BUFFERFUNKTION I SKANDINAVIEN

Har I en bufferfunktion til håndtering af 112-opkald?



28-06-2024

Oplæring og undervisning



To dages undervisning inden varetagelse af funktionen – vekslende mellem teori, øvelser og systembetjening.



Almindelig førstehjælp såsom; HLR, frigørelse af fremmedlegeme fra en blokeret luftvej og blødningskontrol ved kompression.

Vejledningerne vil fremgå af spørgetræet når dette er relevant.

Giver os mulighed for at medsende hjerteløber



Praktiske øvelser omkring især HLR

Arbejdsgang



Algoritme til at understøtte funktionen med nødvisitation – simpel spørgetræsstruktur

02124813 - Spørgetræ

Hændelse

U/Sygdom

U/Ulykke

U/Trafikulykke

Nødvisitation

Fornige Næste

Til disponent

02124813 - Spørgetræ

Er patienten vågen?

Ikke vågen

Vågen

Nødvisitation
Hændelse: U/Sygdom

Fornige Næste

02124813 - Spørgetræ

Har patienten normal vejrtrækning?

Ikke normal

Normal

Nødvisitation
Hændelse: U/Sygdom
Bevidsthed: Vågen

Fornige Næste

Støttetiltag og videreuddannelse



Udgangspunktet er et ensartet undervisning- og introduktionsforløb til alle ansatte på AMK-vagtcentralen og det mentale højriskjob og de høje følelsesmæssige krav i arbejdet.

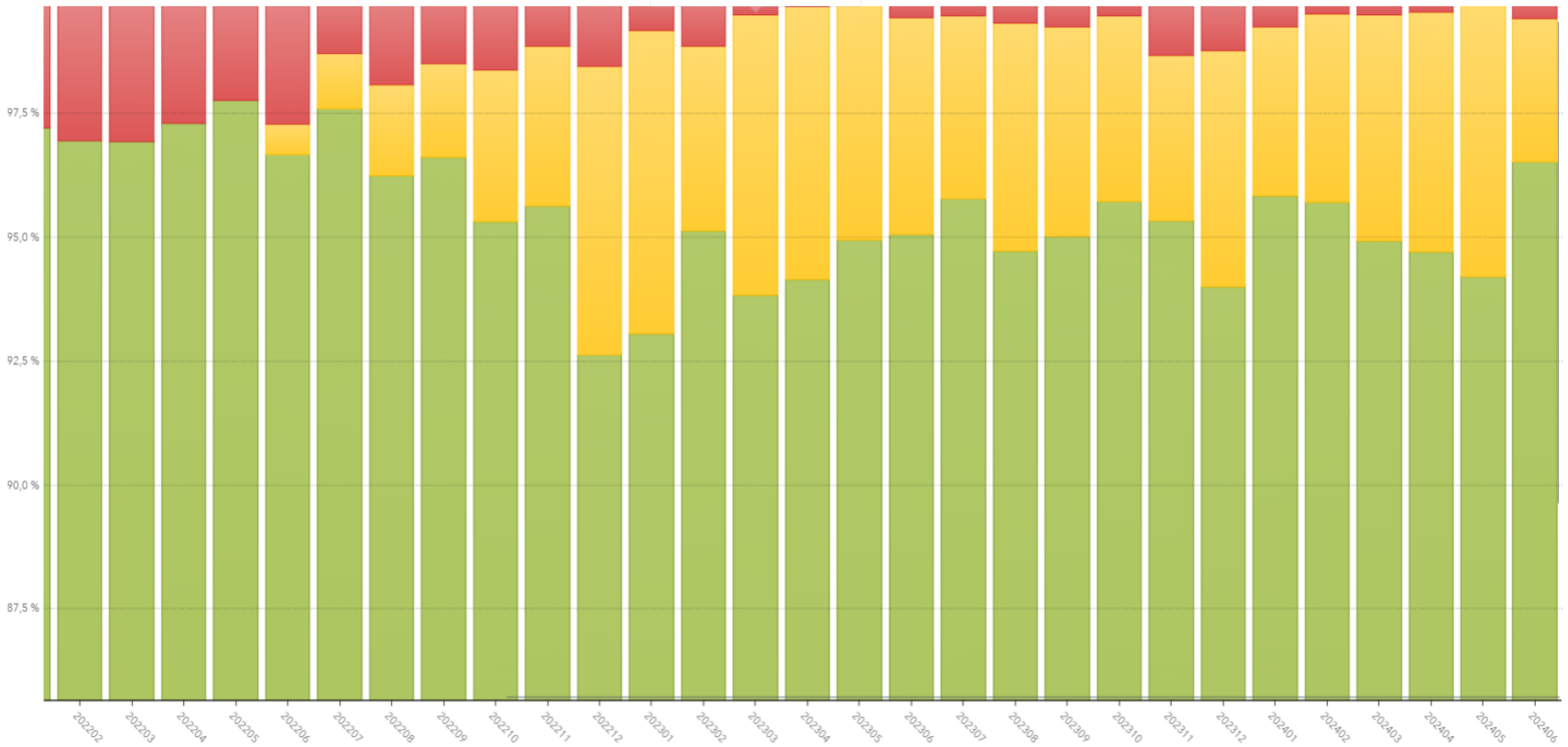
Det samme gør sig gældende for bl.a. audit af 112-kald, ledelsessparring, månedlig survey og gruppesupervision.



Løbende dialog omkring videreuddannelse – fokus på at det ikke er sundhedsfaglig visitation

112-hændelser

Antal hændelser: 445

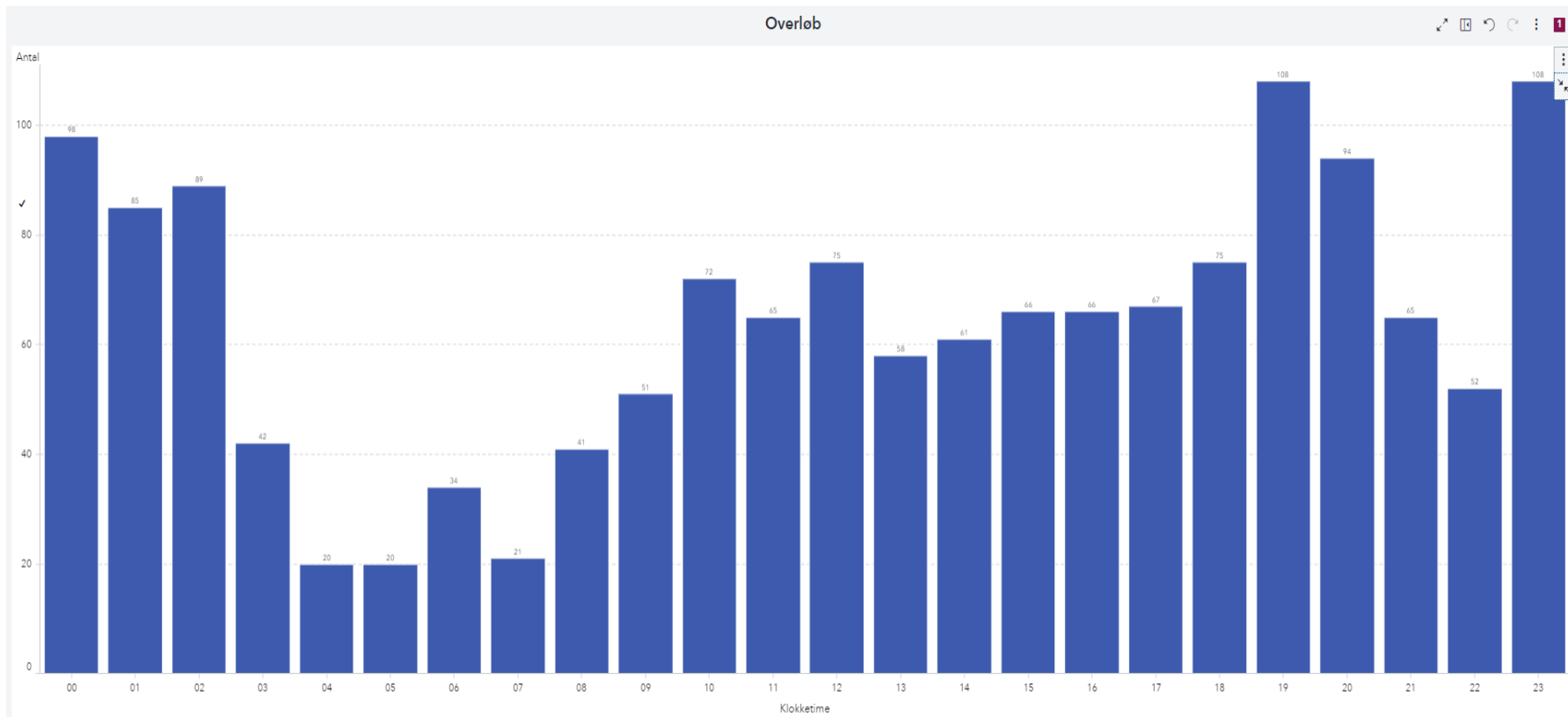


Visitationsgruppe

Sundhedsfaglig visiteret Nødvisiteret Ingen kontakt

28-06-2024

Fordeling af overløb 2022

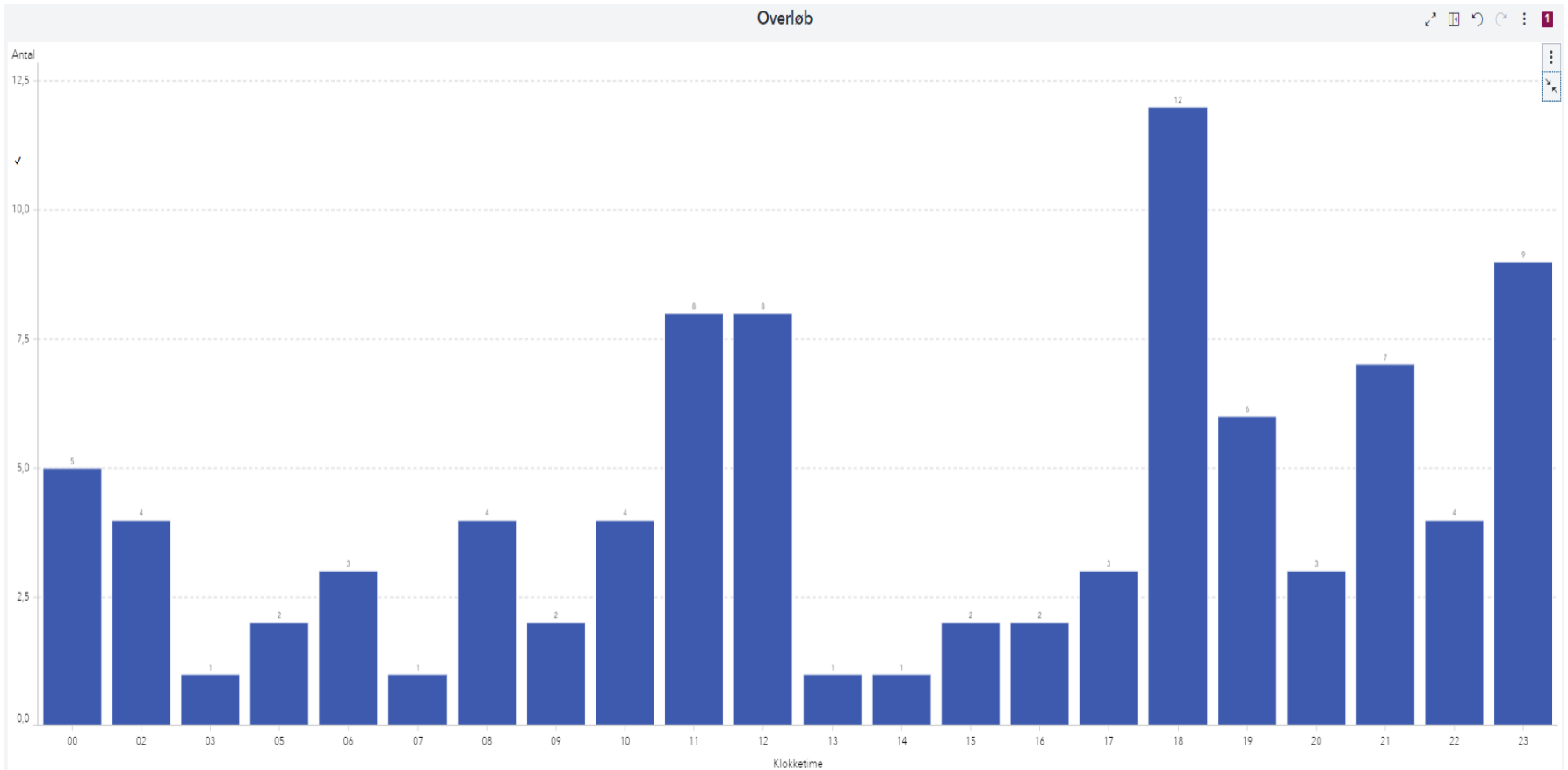


12



28-06-2024

Fordeling af overløb 2024



28-06-2024



Mangel på sygeplejersker: Afdeling på OUH har fundet en løsning

Der mangler sygeplejersker på både arbejdsmarkedet og uddannelserne. Men på Hæmatologisk Afdeling på OUH har de fundet en løsning. Her dækker andre faggrupper nu hullerne.

- Bufferfunktionen er en støtte for den sundhedsfaglige visitation; ikke en erstatning
- Bufferfunktionen ”dækker ingen huller”
- Bufferfunktionen er der for at reducere overløb og ikke for at lave sundhedsfaglig visitation

Join at menti.com | use code 1123 6991

 Mentimeter

BUFFERFUNKTION I SKANDINAVIEN

Har I en bufferfunktion til håndtering af 112-opkald?



28-06-2024