

# Sjukvårdens Larmcentral

## Certifiering

Att säkerställa kompetens i ett komplext och utmanande arbete

## Martin Staf

Utbildningssamordnare

## Certifiering – Att säkerställa kompetens i ett komplext och utmanande arbete

### Martin Staf Utbildningssamordnare

- Bakgrund - Sjuksköterska bl.a. - Ambulans - Larmoperatör SvLc - Akutmottagning
- Regionsöverskridande uppdrag vilket har den sammankallande funktionen för all utbildning inom Sjukvårdens Larmcentral

*Kunskapsprov - Säkerställande av kompetens - Införande av årlig av Certifiering Sjuksköterskor och Dirigenter*

### Syfte

- Samhällsviktig funktion
- Säkerställa kompetensnivå, generellt kunskapslyft
- Trygga kompetenta medarbetare i ett komplext och utmanande arbete
- Planerad uppstart hösten 2024 efter genomgången pilot.

**Certifiering** – Att säkerställa kompetens i ett komplext och utmanande arbete. **Martin Staf** Utbildningssamordnare Sjukvårdens Larmcentral - SUVV

## Bakgrund

- **Kompetens - tekniska och icke-tekniska färdigheter.**
- **Tekniska färdigheter** - yrkeskunnande som erhålls vid grundutbildning, (introduktionsutbildning Sjuksköterskor och Dirigenter.)
- **Icke-tekniska färdigheter**
- Kommunikation, teamarbete, stresshantering samt problemlösning vilket diskuteras och analyseras vid återkommande samtalslyssning för samtliga Sjuksköterskor i verksamheten.
- **Lagkrav** 4 § i hälso-och sjukvårdslagen (SFS 2017:30) systematiskt säkerställa och utveckla kvalitén på verksamheten och skapa grundläggande förutsättningar för en säker vård.
- **Socialstyrelsen (2020) Adekvat kunskap och kompetens** - goda förutsättningar att utföra sitt arbete
- **Medarbetarförslag** - Säkerställa sin egen och kollegans kompetensnivå
- **Verktyg** - Utbildningsinsatser relaterat till avvikelshantering och identifiera utbildningsbehov



**Certifiering** - Att säkerställa kompetens i ett komplext och utmanande arbete. **Martin Staf** Utbildningssamordnare Sjukvårdens Larmcentral - SUVV

### Utförande och utmaningar

- **Olika grundförutsättningar** - Regionsövergripande verksamhet - olika utbildningsportaler i respektive region. Samordna resurser samt digitalt stöd för utförande.
- **Utbildningsmaterial** "kompetensövningar" Tillhandahålls på varje central, t.ex. *tekniska färdigheter* - positionsövningar, T-HLR, reservrutiner , praktiska övningar
- **Utbildningsmaterial** - *Icke tekniska färdigheter*
- Tillhandahålls via digitala utbildningssidor alla fyra regioner har tillgång till. T.ex. inspelade föreläsningar riktade mot medicinska tillstånd, presentationsmaterial och samtalsmetodik.



## Sjukvårdens Larmcentral

---

**Certifiering** - Att säkerställa kompetens i ett komplext och utmanande arbete. **Martin Staf** Utbildningssamordnare Sjukvårdens Larmcentral - SUVV

### Utförande

**Teoretisk del** vilket riktas mot den grundläggande kompetens som krävs för att utföra arbetet som Sjuksköterska / Dirigent på Sjukvårdens Larmcentral. Provet innehåller även en medicinsk med frågor framtagen av medicinsk ansvarig läkare.

AMLS-utbildning ska genomgåts inom två år innan första certifieringstillfället samt godkänd årlig T-HLR utbildning.



**Praktisk del** - Kräver godkänd teoretisk del innan anmälan. Planerade tillfällen för respektive yrkeskategori, praktiska moment utifrån checklista. T-HLR årligen för Sjuksköterskor.

Dubbelkompetenta SSK/DIR gör dubbla certifieringar.

**Certifiering** - Att säkerställa kompetens i ett komplext och utmanande arbete. **Martin Staf Utbildningssamordnare** Sjukvårdens Larmcentral - SUVV

### Uppföljning

Vid genomförd certifiering följer Medicinskt Ledningsansvarig Läkare upp medarbetare oavsett resultat, då certifieringen är ett lärandetillfälle och möjlighet till kompetensutveckling.

### Ej godkänd

Handlingsplan för strukturerad hjälp  
I planen ska tydligt framgå vilka moment som ska övas, en tidsplan för övningar/genomgång samt nytt certifieringstillfälle.

**Handlingsplanen** innefattar även struktur för reflektion efter övning. Medarbetaren ges tillfälle till övning och uppföljning tillsammans med Utbildningssamordnare/huvudhandledare på arbetsplatsen.

**Tre certifieringstillfällen** Medarbetaren ges möjlighet till tre certifieringstillfällen under ett halvår. Om medarbetaren efter dessa tre tillfällen ej uppnår godkänd nivå initierar enhetschef dialog med medarbetare för fortsatt åtgärd vilket kan innebära omplacering.

**Certifiering** - Att säkerställa kompetens i ett komplext och utmanande arbete. **Martin Staf** **Utbildningssamordnare** Sjukvårdens Larmcentral - SUVV

### Fortsatt process och pilot

- Samverkan och riskanalys fackliga företrädare.
- Pilot certifiera huvudhandledare, fackliga förtroendevalda samt enhetschefer under Q3 2024 för en första utvärdering och möjlighet till förbättringsförslag.

### Frågor?

Tack för ordet!

### Referenslista

Svensk sjuksköterskeförening, Svenska Läkaresällskapet, Fysioterapeuterna, Sveriges Arbetsterapeuter, Dietisternas Riksförbund och Sveriges Tandläkarförbund (2016) Säker vård – en kärnkompetens för vårdens samtliga professioner. Solna: Åtta45.

SFS 2017:30. Hälso- och sjukvårdslag. Stockholm: Socialdepartementet.

Socialstyrelsen (2020) Nationell handlingsplan för ökad patientsäkerhet i hälso- och sjukvården 2020–2024. Elanders Sverige AB.

### Certifiering Sjuksköterska Sjukvårdens Larmcentral

7 juni 2024

Observera att fler svar kan vara rätt. Ange dina svar nedan.  
Lycka till!

### Certifiering Dirigent Sjukvårdens Larmcentral

7 juni 2024