



# Sjukvårdens Larmcentral

- en del i en helhet

*Handlar om hela patientens resa – inte bara det akuta  
omhändertagandet*

Anna Löwenhamn, enhetschef Sjukvårdens Larmcentral

Ambulanssjukvården i Värmland är ett verksamhetsområde inom Område anopiva och prehospitaal vård, Region Värmland.

# Utmaningar

[www.regionvarmland.se/naravard](http://www.regionvarmland.se/naravard)

Vi har en komplex geografi och en äldre befolkning

Vi har en sjukvård i förändring mot nära vård



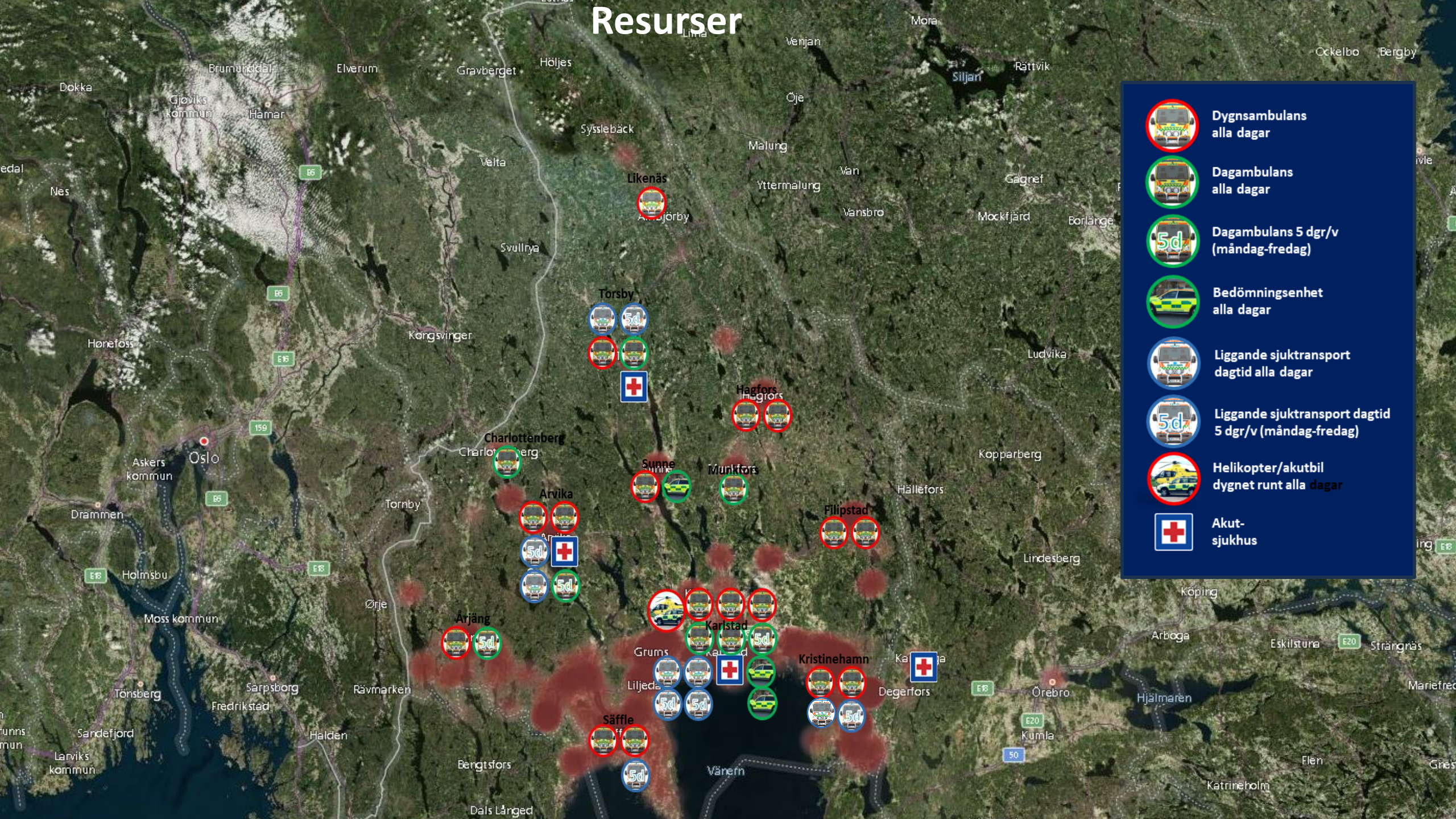
# Politiskt beslut

[www.regionvarmland.se/naravard](http://www.regionvarmland.se/naravard)

*Genom att skapa en framtida larmcentral i egen regi, integrerad i den värmländska hälso- och sjukvården, som kan koordinera all mobil vård ges bättre möjligheter till effektiv ledning, styrning, samordning och resursutnyttjande.*

*Sammantaget skapas också bättre förutsättningar för den transformation vården behöver genomgå mot God och nära vård.*

# Resurser



-  Dygnsambulans alla dagar
-  Dagambulans alla dagar
-  Dagambulans 5 dgr/v (måndag-fredag)
-  Bedömningsenhet alla dagar
-  Liggande sjuktransport dagtid alla dagar
-  Liggande sjuktransport dagtid 5 dgr/v (måndag-fredag)
-  Helikopter/akutbil dygnet runt alla dagar
-  Akut-sjukhus

# Resurser

## Ambulanser



Ambulanssjukvård, bedömning, prehospital sjukvårdsledning

## Bedömningsenheter



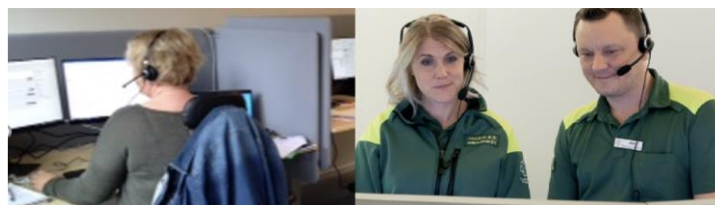
Bedömning, ambulanssjukvård första insats, geografisk beredskap (passning). Förstärkt prehospital sjukvårdsledning, FSP.

## Samverkan mobila team



Samverkan  
Mobilt akutläkarteam  
CSK. Fler team ansluter i samverkan...

## Larmcentral och sjukvårdsrådgivning



Bedömning, prioritering, rådgivning, hänvisning, vårdkoordinering

## Helikopter och akutbil



Prehospital intensivvård.  
Primär- och sekundäruppdrag.  
Bakre medicinskt stöd till ambulanssjukvården dygnet runt.

## Liggande sjuktransporter



Liggande transport för patient utan behov av vård/övervakning under transporten. IVPA, Resurs vid allvarlig händelse.

## Ambulansutrustade bussar



Samverkan Värmlandstrafik

Sittande sjukresa, liggande sjuktransport, ambulanstransport.  
Resurs vid särskild händelse.

# Sjukvårdens Larmcentral (SvLc Värmland) startade 7 februari 2024



Region Uppsala



REGION  
SÖRMLAND



Region  
Västmanland



Region  
Värmland



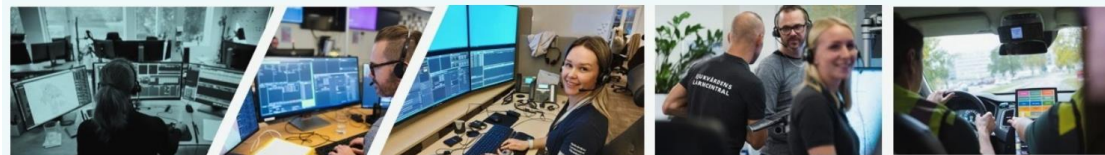
# Bemanna

Beräkna med stöd av Sjukvårdens Larmcentraler



Vad är unikt för Värmland och som vi måste ta hänsyn till?

- Ansvar för prio 4 med egna resurser
- Demografi och befolkning



SVLc Värmland					Rast		
Tur	Från	till	Minut	Dec	Från	till	Minut
Larmoperatör	0700	1500	8:00	8,00			
Larmoperatör	1345	2145	8:00	8,00			
Larmoperatör	1000	1800	8:00	8,00			
Larmoperatör	2130	0715	9:45	9,75			
Dirigent	0700	1500	8:00	8,00			
Dirigent	1345	2145	8:00	8,00			
Dirigent	1000	1800	8:00	8,00			
Dirigent	2130	0715	9:45	9,75			
LIST-dirigent	0800	1600	8:00	8,00			
SU	0800	1600	8:00	8,00			
				0,00			
				0,00			

Dirigent

Schema ger per vecka				Varav natt
Arbetade timmar		700,75		28
Jour timmar		0,00		4,0
Beredskap timmar		0,00		
Års övertid på station				

Personalbehov		Behov stat	
Schema	19,29	(x1,25)	24,11
Ledighet	4,16		
Summa	23,44		

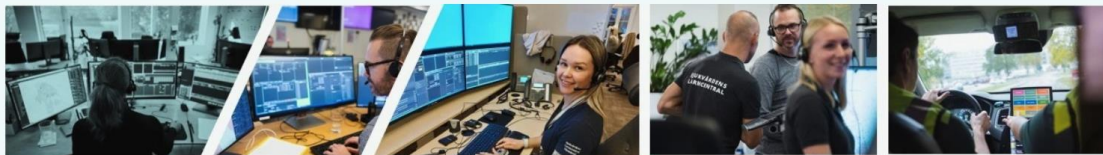
# Utbilda

## Utbilda med stöd av Sjukvårdens Larmcentraler



## Vad är unikt för Värmland och som vi måste ta hänsyn till?

- Ansvar för prio 4 med egna resurser
- Värmlands olika prehospitala resurser
- Region Värmlands hälso- och sjukvård



### Utbildningsplan för Anna Lu, Sandra, Jessica och Joel.

Vecka	Innehåll	Beskrivning	Placering	Dagar per vecka om router är möjlig att tillgå	Notering:
41-42	Introduktionsutbildning.	Medlysning, FAS 1 i SUV Introduktionsutbildning	V.41 Joel, Jessica Västerås Anna, Sandra, Eskilstuna Mån-Tis Kl 08-20  V.42 Joel, Jessica Eskilstuna Anna, Sandra, Västerås Mån-Tis Kl 08-20		Medlysning Västerås/Eskilstuna Restid inräknat vid ankomstdag och avresedag. <b>V.42 APT RVLLC Ambulansstationen Karlstad, Tors 8-12</b>
43	Teoridagar.	Teori via Teams Regionens Hus, eller ambulansstationen, Karlstad.	Mån 8-17 Tis 8-17 Fredag 8-17	3 dagar i Karlstad via teams	Teams möte
44	Forts Introduktionsutbildning SUV	Fas 2 och framåt	Joel, Jessica: Eskilstuna Sandra, Anna: Västerås Mån-Tis kl 8-20, Ons kl 8-18	3 dagar	Utbildning Västerås/Eskilstuna Restid inräknat vid ankomstdag och avresedag.
45	Forts Introduktionsutbildning SUV	Fas 3 och framåt	Joel, Jessica: Eskilstuna Sandra, Anna: Västerås Mån-Tis kl 8-20, Ons kl 8-18	3 dagar	Utbildning Västerås/Eskilstuna Restid inräknat vid ankomstdag och avresedag.

46	Forts Introduktionsutbildning SUV	Fas 3 och framåt	Joel, Jessica: Eskilstuna Sandra, Anna: Västerås Mån kl 8-20, Tis kl 8-18	2 dagar	Utbildning Västerås/Eskilstuna Restid inräknat vid ankomstdag och avresedag.
47	Forts Introduktionsutbildning SUV	Fas 4 och framåt	Joel, Jessica: Eskilstuna Sandra, Anna: Västerås Tis-Ons kl 8-20.  Tors: Anna, Jessica, Joel, Sandra. Kl 08-20, Uppsala.	3 dagar	Utbildning Västerås/Eskilstuna/Uppsala <b>Studiebesök Uppsala Torsdag</b> Restid inräknat vid ankomstdag och avresedag.
48	Mängdträning i skarp miljö i SUV:s område	Mängdträning	Mån, tis, ons och torsdag. Kl 8-17.	4 dagar	RVLLC Karlstad



# Region Värmlands larm och ledningscentral

## Sjukvårdens larmcentral (SvLc Värmland)



### Larmoperatör

- Sjuksköterska
- Svarar på larmsamtal
- Bedömer ambulansbehov
- Rekommenderar resurs
- Beslutar om nästa steg
- Trygg patient som vet nästa steg



### Ambulansdirigent

- Resurskoordinering Prio 1-3
- Följer helikopteruppdrag
- Följer mobila team och koordinerar vid behov
- Övervakar medicinska larm



### Liggande sjuktransportdirigent

- Svarar på beställningssamtal
- Resurs- och logistikkoordinering prio 3-4
- Resurskoordinering Prio 1-3
- Följer helikopteruppdrag
- Följer mobila team och koordinerar vid behov
- Övervakar medicinska larm

## Utveckling pågår



### Operativ(a) koordinator(er)

Under utveckling – skulle kunna vara:

- Stöttar SvLc och 1177 för att hjälpa patienten rätt till nästa steg
- Stöttar SvLc och operativa resurser med vårdkoordinering inkl direktinläggningar på sjukhus
- Samverkar med kommunal vård och omsorg
- Har koll på aktuellt vårdplatsläge på akutsjukhusen
- Har koll på tillgängligheten för vårdcentraler och jourmottagningar
- Har koll på mobila team i realtid

Ta vara på synergieffekter

## 1177 på telefon



### Rådgivningssjuksköterska

- Sjuksköterska
- Svarar på rådgivningssamtal
- Bedömer och hänvisar
- Vårdkoordinerar
- Trygg patient som vet nästa steg



### Informationssamtal

- Administratör
- Svarar på frågor av allmän karaktär – ej rådgivning
- Frigör tid för rådgivningssjuksköterskor
- Trygg patient som vet nästa steg



### 1177 Direkt

- Möjlighet att välja digital ingång
- Självtriage med möjlighet till vidare vägledning.