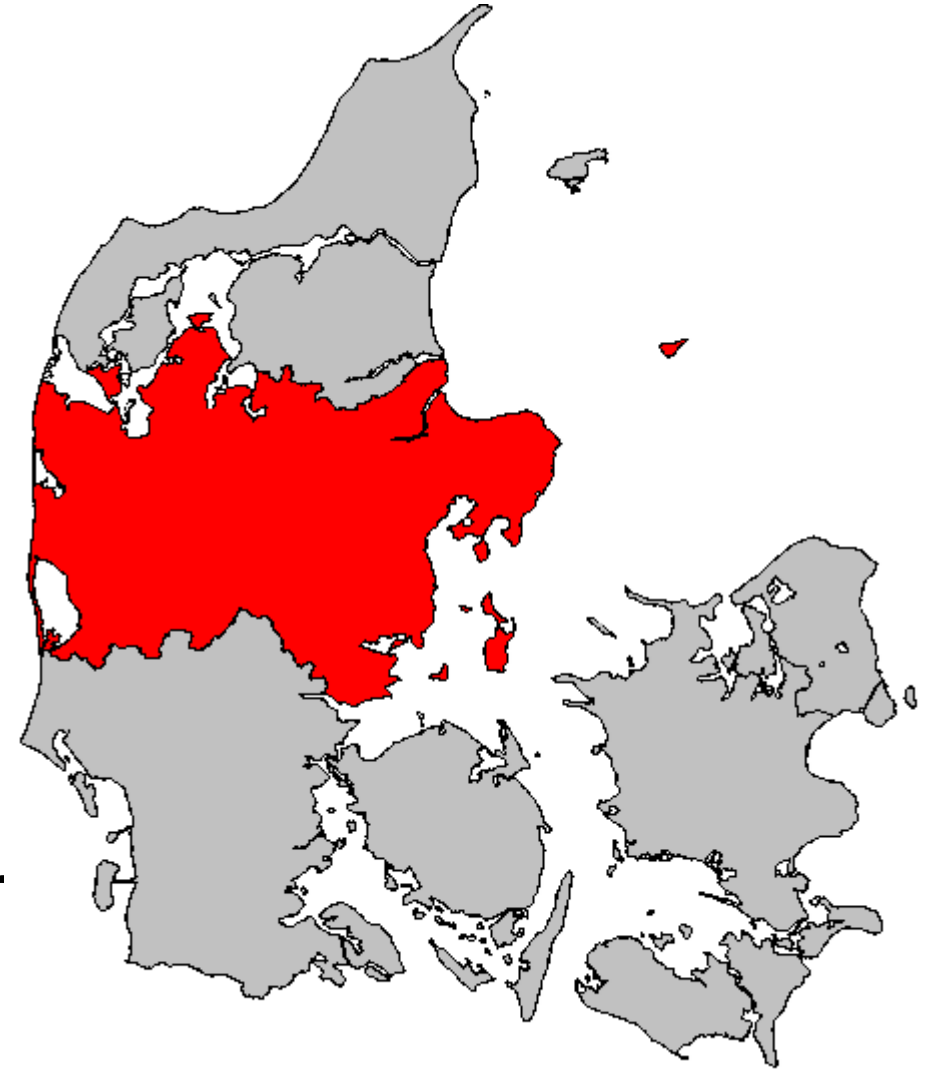




Bedre udnyttelse af præhospitale ressourcer i forbindelse med travlhed på 1-1-2

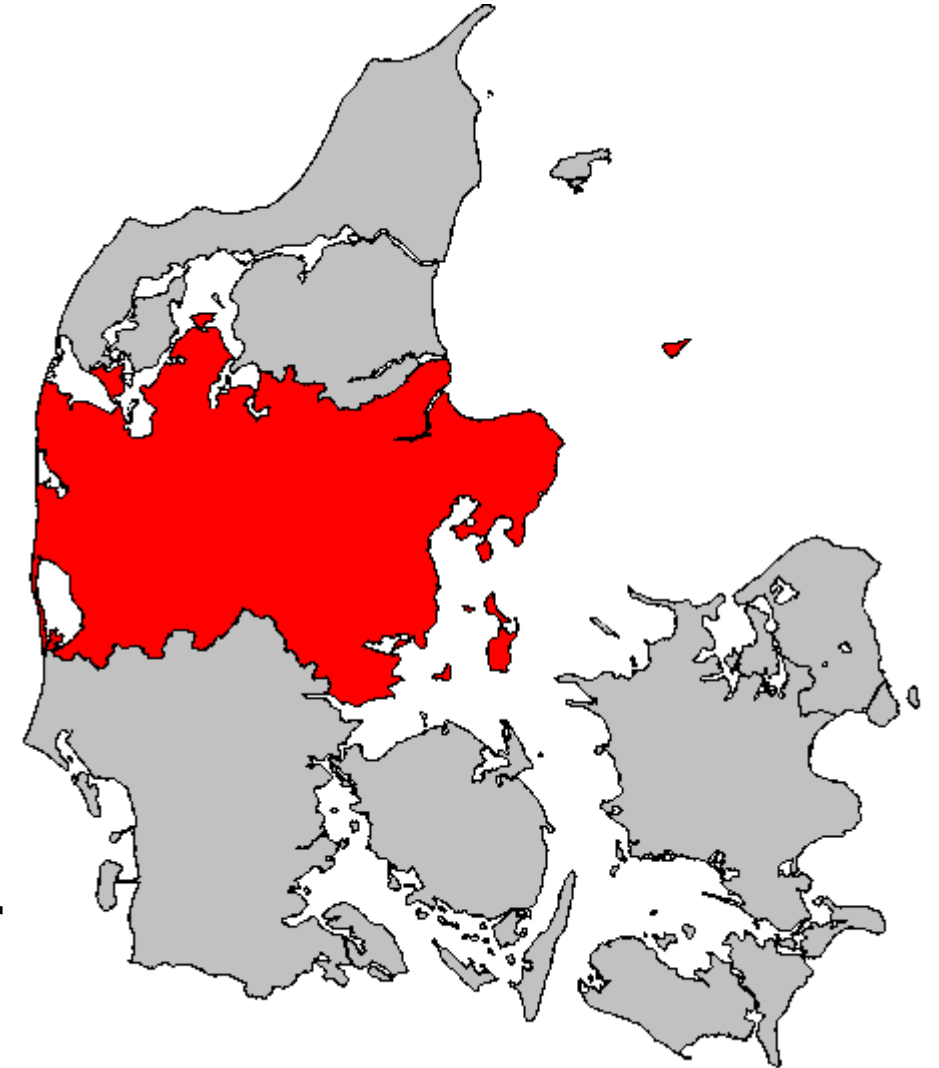
# Præsentation af AMK i Region Midt

- Steffen Carlsen –  
Kvalitetskoordinator  
for Disponenterne (TKD)
- Anne Kathrine Dalgaard –  
Kvalitetskoordinator  
for Sundhedsfaglige visitatorer  
(SFV)



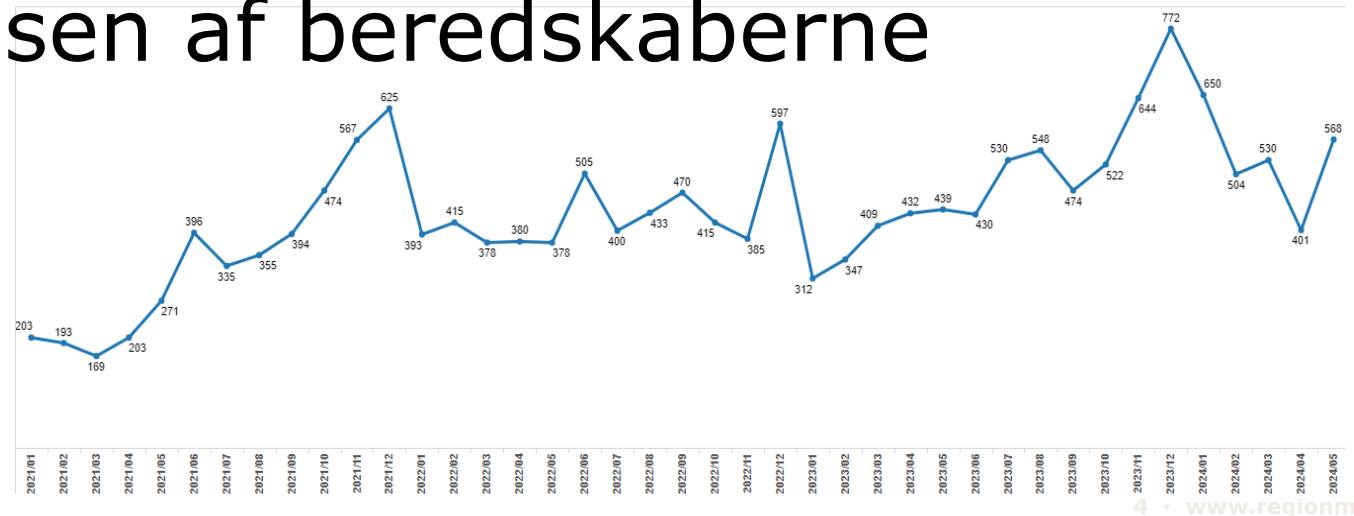
# Præsentation af AMK i Region Midt

- Ca. 1.3 millioner borgere
- Ca. 75 ambulancer i regionen
- 7 Akutlægebiler
- 4 Paramediciner biler
- Ca. 25 sygetransport biler
- 4 Hems – landsdækkende
- 36 Sundhedsfaglige visitatorer
- 32 Disponenter
- Ca. 30 døgndækkende AMK-læger

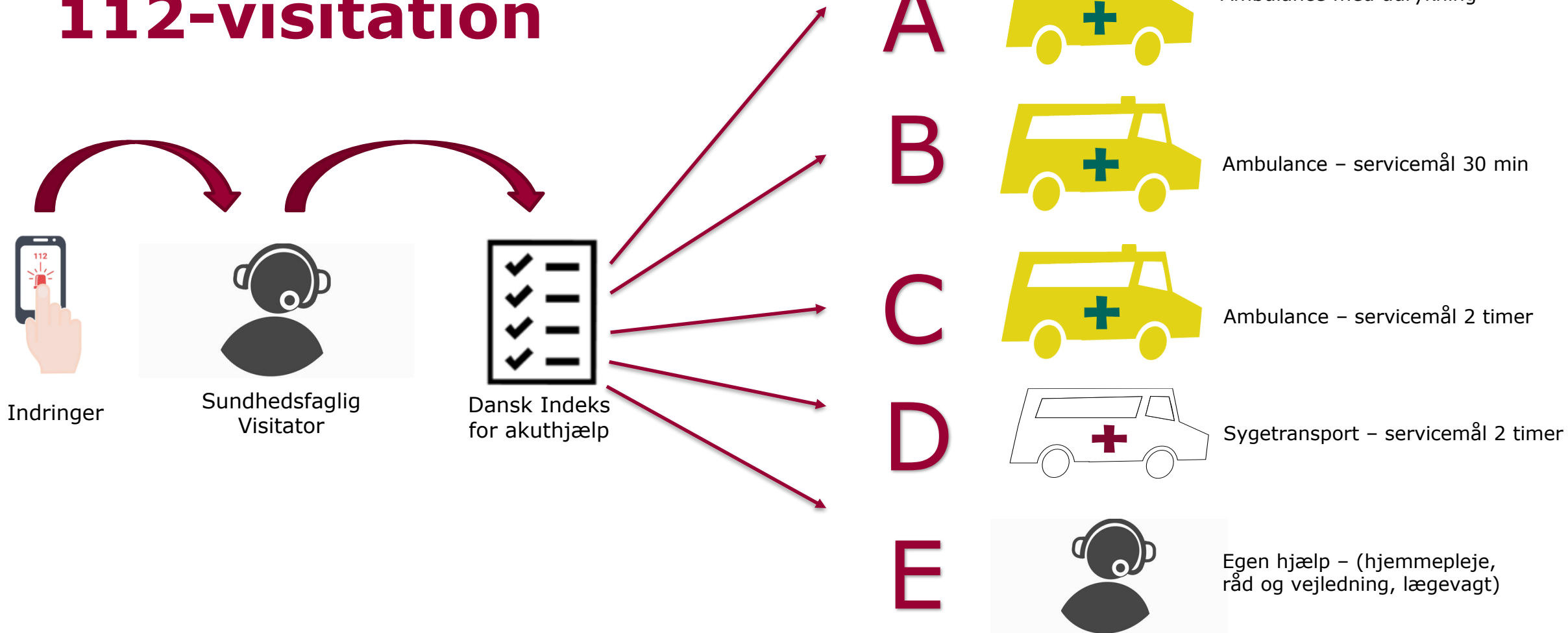


# Baggrund for projektet

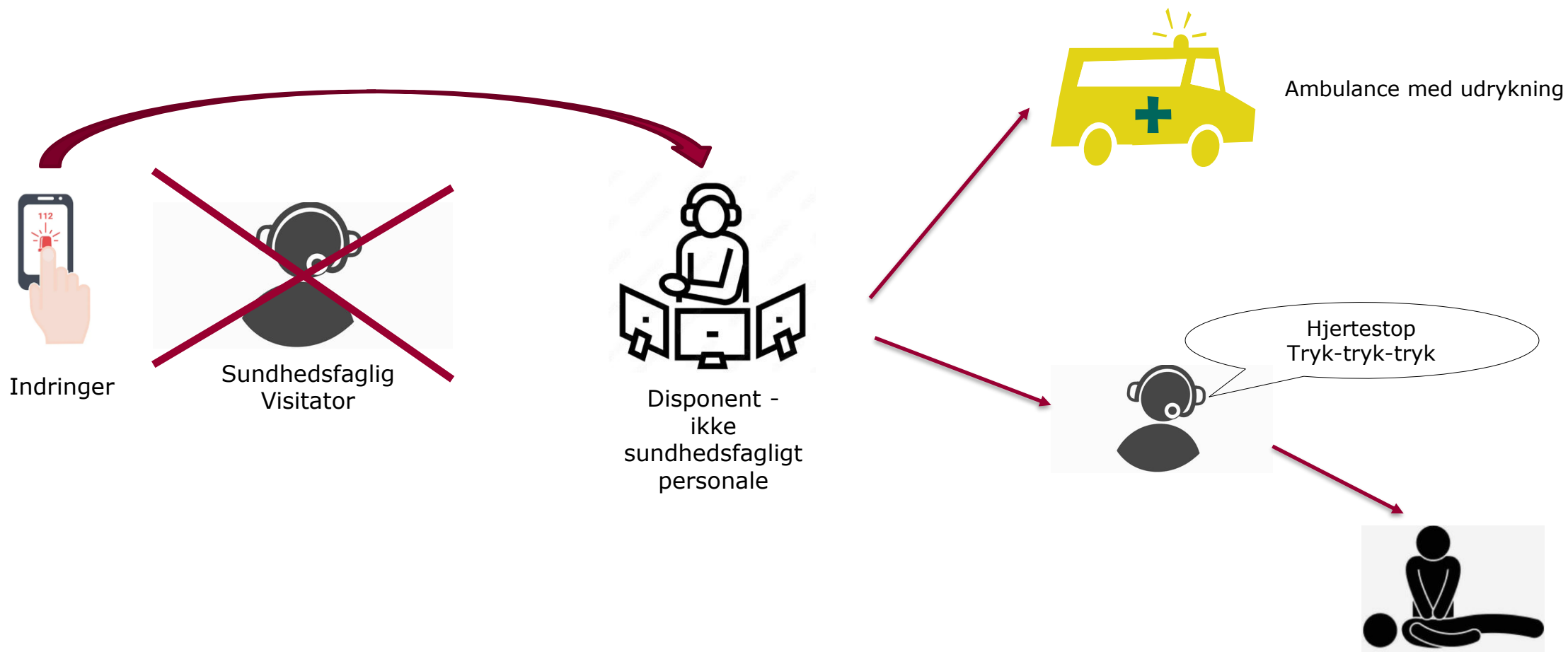
- Mangel på reddere giver ude af drift på ambulancerne
- Spidsbelastningsperioder presser beredskaberne – især ved overløb til Disponenterne
- Optimere udnyttelsen af beredskaberne



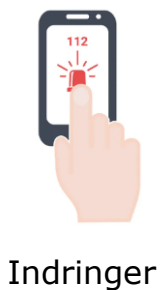
# 112-visitation



# Overløb til Disponent



# Ny procedure ved overløb til Disponent



Indringer



Sundhedsfaglig  
Visitorator



Sundhedsfaglig  
Visitorator



Dansk Indeks  
for akuthjælp

Incident20230826

Start » TKD Overløb

99 TKD Overløb

Råd til indringer

A.99.01 Hjertestop

A.99.10 Ukontaktbar og ikke i stand til at tale

A.99.20 Færdselsuheld eller alvorlig tilskadekomst

A.99.30 Relevante oplysninger ikke tilgængeligt

B.99.01 Vågen og i stand til at tale

**Overløb til TKD - generelle huskeregler**  
**Afdæk om patienten er vågen og i stand til at tale**

**Husk:**  
 Præsenter dig som teknisk disponent overfor patienten  
 Vælg relevant kriterieemne i listen til venstre  
 Adressevalider med indringer  
 Meddel indringer "Du vil blive stillet om til sundhedsfaglig visitorator. Der er en smule ventetid. Det er vigtigt du ikke afbryder forbindelsen"  
 Omstil omkaldet til SFV omstilling i Trio

Genkald betragtes som nye overløb. Obs på om SFV har visiteret til en ambulance i hændelseslisten.  
 TKD skal ikke nedgradere en SFV visiteret opgave, men kan opgradere hvis patient fx er ukontaktbar.

Kopiér til journal

Kopiér alle til journal

Søg:

26 Nedsat bevidsthed - lammelser - svimmelhed

27 Psykiatri - suicidal

28 Vejtrækningsproblemer

29 Alkohol - forgiftning - overdosis

30 Sygt barn

31 Ekstremitetssmerter - sår - brud - småskader

32 Trafikulykke

33 Ulykker

34 Urinveje

35 Vold - mishandling

36 Øre - næse - hals

37 Øje

99 TKD Overløb



Ambulance med udrykning

Ambulance - servicemål 30 min

0 min

timer

1 2 timer

je,  
gt)



<p>00 1000 Omsørbjerg</p>	<p><b>Overløb til TKD - generelt</b>          Afmærk om patienten er våge  <b>Husk:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Præsenter dig som tale</li> <li>Vælg relevant kriteriek</li> <li>Adresse valider med in</li> <li>Meddel indringer: "Du sundhedsfaglig visitatø vigtigt, at du ikke afbr Omstil omkaldet til SF"</li> </ul>
<p>A.99.01 Hjertestop</p>	<p><b>Ved hjertestop - følg vejle adresse valider.</b>          OBS: Hjertestopresponset sl</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Traumatisk udløst hjer højde, hængning, selv</li> <li>Situationer, hvor patie fx ligger i eget hjem, o patienten.</li> </ul> <p>Vælg i disse situationer A.99 tale.</p>
<p>A.99.10 Ukonktober og ikke i stand til at tale</p>	<p><b>Er patienten bevidstløs o der er hjertestop. Gå evt. "hjertestop".</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Trækker patienten vej patienten ikke kan trill</li> <li>Adresse valider med in</li> <li>Meddel indringer: "Des stillet om til en sundhe kan være lidt ventetid, forbindelsen".</li> <li>Omsstil telefonen til lin</li> </ul>
<p>A.99.03 I færdselsuheld eller alvorlig trafikulykke</p>	<p><b>Er patienten bevidstløs o der er hjertestop og opst IKKE hjertestoprespons, i hjertestop.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vurderes færdselsuhel alvorligt - medsend ev</li> <li>Adresse valider med in</li> <li>Meddel indringer: "Des stillet om til en sundhe kan være lidt ventetid, forbindelsen".</li> <li>Omsstil telefonen til lin</li> </ul>
<p>A.99.30 Relevante oplysninger ikke tilgængeligt</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adresse valider med in</li> <li>Meddel indringer: "Des stillet om til en sundhe kan være lidt ventetid, forbindelsen".</li> <li>Omsstil telefonen til lin</li> </ul>
<p>1199.01 Vilgen og i stand til at tale</p>	<p><b>Patienten er vågen og i st</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adresse valider med in</li> <li>Meddel indringer: "Du sundhedsfaglig visitatø brug for. Der kan være afbryder forbindelsen"</li> <li>Omsstil telefonen til lin</li> </ul> <p><b>OBS:</b>          Hvis du under samtalen b omhandler barn under 15 tale" (Bo) - Skal hændels kan være fremme indenfo det samme hændelsen se</p>

Råd til indringer



**Ved hjertestop: følg vejledningen i HLR nedenfor og adressevalider.**

OBS: Hjertestopresponset skal ikke bruges i følgende situationer:  
 Traumatisk udløst hjertestop, fx færdselsuheld, fald fra stor højde, hængning, selvmord eller anden ulykke  
 Situationer, hvor patienten ikke er umiddelbart tilgængelig, fx ligger i eget hjem, og indringer ikke kan komme ind til patienten

Vælg i disse situationer A.99.10 - Ikke kontaktbar eller kan ikke tale

Kopiér til journal

**Hjertestop voksen**

(Se længere nede for hjertestop barn)

Indledningsvist:

Husk aktivering af hjerteløber (hjertestop-knap)

- Hør du modtaget undervisning i genoplivning?
- Nu skal du begynde at lave genoplivning.

Kunne der være tale om et fremmedlegeme, åbn personens mund og tag det ud.

Ved drukning gives 5 indblæsninger inden hjertemassage påbegyndes.

- SE - LYT - FØL om der er normal/unormal vejrtrækning.
- Jeg vil hjælpe dig. Bliv i telefonen - læg ikke på
- Ambulancen er på vej.

Instruktion:

- Hør på mig!
- Læg personen på ryggen.
- Sæt dig på knæ ved siden af patientens brystkasse.
- Læg én hånd midt på patientens brystkasse og den anden ovenpå.
- Nu skal du trykke 30 gange på brystet.
- Tryk hårdt, mindst 5 cm ned i hurtig takt 1, 2, 3, 4, 5, 6. (100-120 x min.)
- Tæl højt sammen med mig!

Kun hvis indringer har modtaget undervisning i HLR og er i stand til at give indblæsninger:

- Nu skal du lave mund-til-mund indblæsninger.
- Bøj hovedet godt tilbage med en hånd på panden.
- Klem næseborene sammen med fingrene på den samme hånd.
- Løft hagen op med den anden hånd.
- Hold sådan på hovedet.

Kopiér alle til journal



# Fordele ved brug af Dansk Indeks

- Alle opkald til 1-1-2 er visiterede via Dansk indeks for akuthjælp
- Der afbrydes ikke pauser unødigt hos beredskaberne
- Overarbejde minimeres
- Der køres ikke unødigt udrykningskørsel
- Redderne bliver ikke vækket unødigt om natten

**Rette hjælp i rette tid til alle patienter!**

# Data

## 112-opkald vs overløb



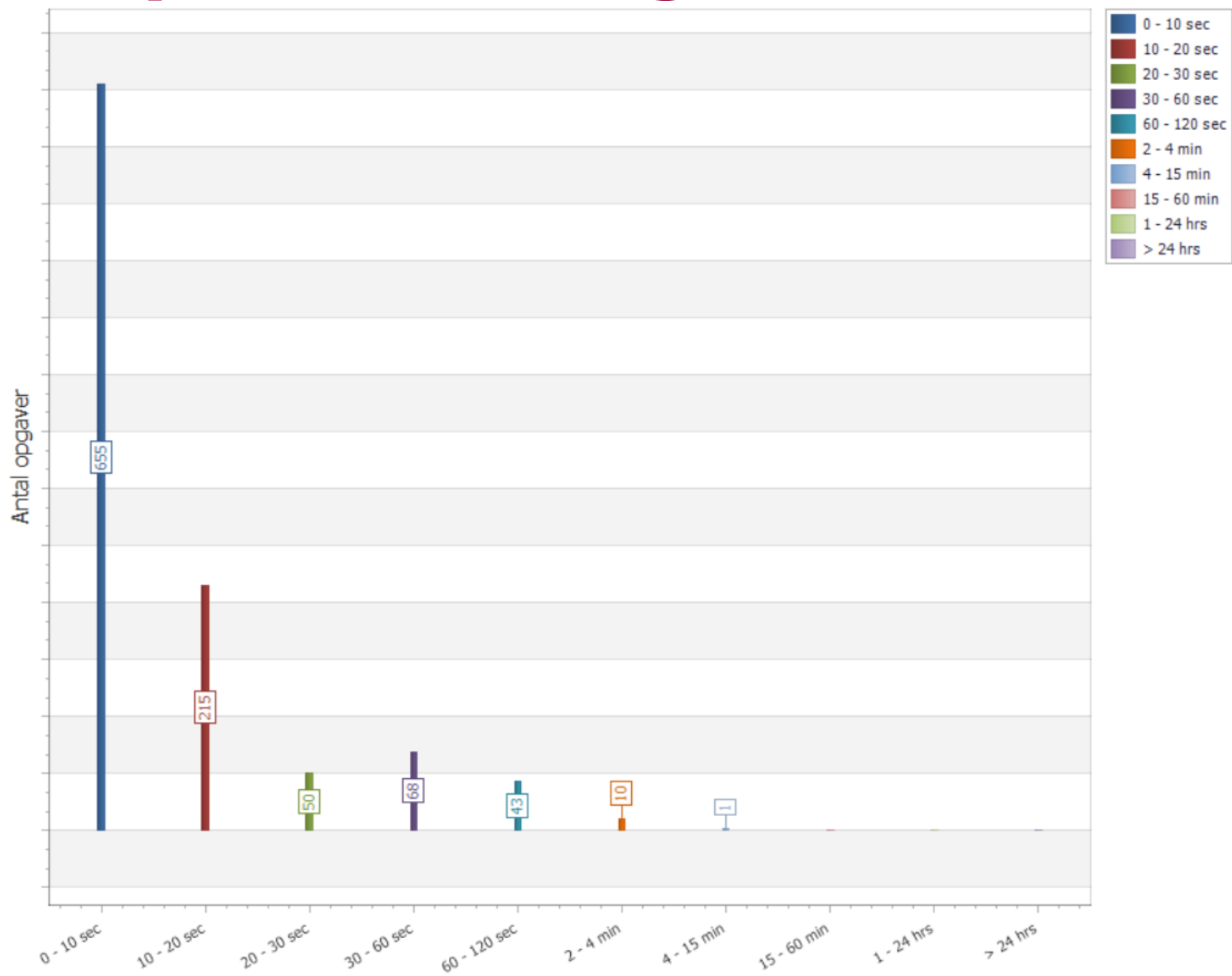
112-opkald	6.544	6.854	7.584	7.117	7.199	7.856	7.239	7.887	7.180	7.585	6.904	8.196	6.979	6.505	7.242	7.169	7.293	7.583	7.583	7.147	7.344	6.860	7.240	7.999	7.507	6.491	7.052	6.655	7.673
Overløb	146	157	169	149	180	229	200	239	196	236	192	306	215	141	125	86	91	105	53	81	98	47	96	137	74	59	84	69	81
Procentvis overløb vs 112-opkald	2,2	2,3	2,2	2,1	2,5	2,9	2,8	3,0	2,7	3,1	2,8	3,7	3,1	2,2	1,7	1,2	1,2	1,4	0,7	1,1	1,3	0,7	1,3	1,7	1,0	0,9	1,2	1,0	1,1

Visiteret af TKD	Efterfølgende visiteret af Sundhedsfaglig visitator				
	A	B	C	E	I alt
Hastegrad A	107	17	0	10	134
Hastegrad B	143	328	2	193	666

## Visitation af SFV

- 20% af hastegrad A visiteret af Disponent – nedgraderes efterfølgende af SFV til lavere hastegrad
- 21% af hastegrad B visiteret af Disponent – opgraderes efterfølgende af SFV til højere hastegrad
- 29% af hastegrad B visiteret af Disponent – afsluttes efterfølgende af SFV i telefonen

# Ventetid på omstilling til SFV



# Patientsikkerhed

- 2 utilsigtede hændelser – retningslinjer ikke fulgt
- Ingen klagesager eller øvrige henvendelser
- Er patienten ikke vågen og i stand til at tale, er der afsendt hjælp – derved minimal forsinkelse
- Kompetent vejledning i HLR af Disponenterne

# Medarbejder tilfredshed

- Der er stor tilfredshed blandt både ambulancepersonalet og medarbejderne i AMK med den nye overløbsprocedure

**midt**  
regionmidtjylland

Spørgsmål?