

Informasjon til kursholder om plan for simulering under Grunnkurs for operatører i medisinsk nødmeldetjeneste

Simulering under grunnkurset har flere formål:

1. Introduksjon til simulering som en viktig læringsmetode
2. Aktivisering av deltakerne
3. Økt læringsutbytte av kommunikasjonsundervisningen

Det er satt av 3 timer a 45 min til simuleringsøvelser under grunnkurset, anbefalt fordelt på 1 time hver kursdag.

Det anbefales å legge opp til gjennomføring av 1 simulering i første time og 2 simuleringer i time 2 og 3.

Tema og læringsmål er:

- Time 1: Strukturert kommunikasjon
- Time 2: Empatisk kommunikasjon (skape relasjon)
- Time 3: Bruk av closed loop og ev. ISBAR

Casemaler til timene ligger på KoKoms nettsider under kompetanseplaner. Disse bør printes ut til kursdeltakerne. For å komme raskt i gang med simuleringen er det laget en introduksjonsfilm og et forslag til case til hver time på casemalene. Deltakerne må selv lage egne caser utover disse.

Forberedelser:

Lag en plan for hvilke lokaler som kan benyttes, ev. booking av lokaler.

Skaff tilveie aktuelle beslutningsstøtteverktøy og skrivesaker.

Introduksjonsfilmen forklarer gangen i simulering og inneholder demonstrasjon av en enkel simulering. Denne filmen anbefales vist i starten av første time, samt en muntlig gjennomgang av plan for timene og gjennomføringen.

Foreslått opplegg for gjennomføring av praktisk øvelse/simulering:

Gå sammen i grupper på tre (to):

En person skal være innringer, en er operatør i LVS/AMK, og tredje person er observatør. Man må ha to mobiltelefoner tilgjengelig.

Den som først skal spille innringer setter seg inn i case og bruker så sin mobiltelefon til å ringe den som skal være operatør. Personene bør helst være i ulike rom/steder, alternativt sitte med ryggen til hverandre. Operatør bør helst ha beslutningsstøtteverktøy tilgjengelig og noe å skrive på. Observatør sitter sammen med operatøren, som har mobil på høytaler.

Informere deltakerne om at de kan få hjelp/ta Time-out underveis i simuleringen, dvs. pause øvelsen underveis hvis de føler de trenger hjelp.

Samtalen foregår inntil operatør har funnet en løsning, videreformidlet henvendelsen eller mener at samtalen kan avsluttes.

Så samles man og diskuterer hvordan samtalen forløp (debrief). Her kan man bruke refleksjonsspørsmålene på casemalene som hjelp.

Oppsummering: Finn to-tre momenter som dere mener er de viktigste læringspunkter fra øvelsen – hva tar du med deg videre i egen praksis?

Estimert tidsbruk er 20 min per case.

Bytt så roller og kjør et nytt case.