Forslag til timeplan

**Grunnkurs AMK- LVS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **T**ime | **Dag 1** | **Dag 2** | **Dag 3** |
| 1 | **Kursåpning** *Velkommen, administrative forhold mv. Introduksjon til grunnkurs for operatører i MNT* | **Kommunikasjon del-3** *Empatisk kommunikasjon* | **Kommunikasjon del-5** *Kommunikasjon med og ivaretagelse av mennesker i psykisk krise* |
|  | **Medisinsk nødmeldetjeneste** *Medisinsk nødmeldetjeneste og andre aktører i akuttmedisinske kjede* | **Kommunikasjon del-4** *Kommunikasjon med ulike grupper innringere. Barn, eldre og minoritetsspråklige og ruspåvirkede* | **Etikk** *Noen etiske dilemmaer i nødmeldetjenesten og håndtering av disse* |
| 3 | **Myndighetskrav del-1** *Helsepersonellovens krav til yrkesutøvelse mv.* | **Hastegradsfastsetting  og respons** *Hastegradskoder og sentralenes responsmønster* | **Myndighetskrav del-2** *Pasient og brukerrettighetsloven Dokumentasjonsplikt*  *Rundskriv* |
| 4 | **Kommunikasjon del-1** *Profesjonell kommunikasjon* | **Beslutningsstøtteverktøy** *Fagkyndighetsprinsippet Introduksjon til NIMN, TTA, LVI og Video Samtalens oppbygning ved bruk av beslutningstøtte* | **Samhandling** *Menneskelige faktorer som påvirker situasjonsforståelse, atferd, team og beslutningstaking* |
| 5 | **Kommunikasjon del-2** *Samtaleteknikker* | **Kommunikasjonstrening del-2** *Trening i samtaleteknikker med innringer* | **Kommunikasjonstrening del-3** *Trening i samhandling* |
| 6 | **IKT i sentralene** *Orientering om de vanligste IKT-applikasjoner i MNT* | **Samhandling** *Samhandling AMK og LVS, samt med andre nødetater og redningstjenesten* | **Kursprøve** *Teoretisk prøve knyttet til emner fra e-læring og grunnkurset* |
| 7 | **Kommunikasjonstrening del-1** *Lavterskeltrening/simulering dialog med innringer* | **Samhandling** *Elektronisk og verbal samhandling i nødmeldetjenesten* | **Oppsummering** *Ev. gjennomgang av innhold i og utdyping av stoff etter kursdeltakernes ønske.*  *Evaluering* |