

	Kompetanseplan for enhetlig grunnopplæring av operatører i medisinsk nødmeldetjeneste	Emne/ modul nr.:	4.2
	Spesialisering		
	LVS-operatører	Versjon:	1
		Dato:	31.5.2023
		Side 1 av 5	

## Innholdsfortegnelse

Innledning.....	1
A. Obligatoriske kurs.....	2
B. Anbefalte - nødvendige kurs .....	2
C. Anbefalte kurs og webinarer etter utsjekk.....	3
D. Anbefalte hospiteringer .....	4
E. Årshjul.....	5

## Innledning

Dette dokumentet er rettet mot LVS-operatøren som har startet sin opplæring på arbeidsplassen.

Etter gjennomført trinn-1-3 i KoKoms *Kompetanseplan for enhetlig grunnopplæring av operatører i medisinsk nødmeldetjeneste* vil følgende kurs være relevant for spesialisert opplæring for AMK-operatører. Dette dokumentet inneholder en sammensetning av forskjellige kurs som en AMK operatør skal ta, anbefalte kurs og annet relevant opplæringsmateriale.

## A. Obligatoriske kurs

Obligatoriske kurs LVS operatører jf. akuttmedisinforskriften §8 og §§ 18 og 19.

For operatører i LVS stiller akuttmedisinforskriften § 8 krav til at «Helsepersonell som arbeider sammen med leger i vakt, blant annet operatører av kommunale legevaktsentraler, jf. § 13 bokstav f, skal ha gjennomført kurs i akuttmedisin og kurs i volds- og overgrepshåndtering.»

Opplæring i bruk av nødnett er også obligatorisk, både for operatører i LVS og AMK-sentraler. Det er hjemlet i akuttmedisinforskriften §§ 18 og 19. Kravet er også nedfelt i DSB sine abonnementsvilkår for bruk av nødnett, pkt.7.3. *Kunden plikter å sørge for at alle Brukere har gjennomført påkrevd opplæring i bruk av Nødnett og tilknyttet Nødnett- og Brukerutstyr før abonnement tas i bruk.*

Helsedirektoratet har fastsatt detaljerte krav til innhold i opplæringen. Nye brukere læres opp av godkjente instruktører. Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett (HDO) er gitt oppdraget med å forestå nødvendig opplæring.

Kurs navn / tema	Type kurs og tid	Innhold	Hvor er kurset
Akuttmedisin	E-læring	Forskriftsfestet i Akuttmedisinforskriften. Innlogging Min ID, kursavgift	<a href="http://www.oppvakt.no">www.oppvakt.no</a> <a href="http://www.nakos.no">www.nakos.no</a> Ulike tilbydere
Volds- og overgrepshåndtering	E-læring, 3-5 t	Forskriftsfestet i Akuttmedisinforskriften. Innlogging Min ID, kursavgift	<a href="http://www.oppvakt.no">www.oppvakt.no</a> <a href="http://www.nakos.no">www.nakos.no</a>
Nødnett helse Del 1	E-læring, 3 t.	Systemforståelse	<a href="http://www.nakos.no">www.nakos.no</a>
Nødnett - kontrollromkurs	Kurset gjennomføres over 1 dag	Opplæring i bruk av kontrollromsutstyr.	Kan enten foregå lokalt, eller på HDOs opplæringsenhet på Gardermoen

## B. Anbefalte - nødvendige kurs

Dette er anbefalte kurs som operatøren bør ta i opplæringstid evt. kort tid etter utsjekk. Det foreligger ikke spesifikk lov hjemmel til å kreve dette. Kursene gir imidlertid kompetanse som likevel anses som nødvendig for å gjøre operatøren i stand til å utføre sin tjeneste med faglig forsvarlighet. Kravet fremgår av helsepersonelloven § 4. For spesialist-helsetjenesten følger det av spesialisthelsetjenesteloven § 2-2, og for primærhelsetjenesten av kommunehelsetjeneste-loven § 6-3. I alfabetisk rekkefølge:

Kurs navn / tema	Type kurs og tid	Innhold	Hvor er kurset
Kjernejournal	E-læring, 30 min	Innlogging i kjerne-journal krever smartkort fra Buypass eller annen eID.	<a href="#">Veiviser for bruk av kjernejournal</a>
<i>Hvis LVI benyttes:</i> Legevaktsindeks (LVI)	E-læring		<a href="http://www.oppvakt.no">www.oppvakt.no</a>
<i>Hvis TTA benyttes:</i> Manchester Triage MTS + TTA	E læring + oppmøte 6 timer	Samkjørt opplæring MTS og TTA	Instruktør lokalt
<i>Hvis NIMN benyttes:</i> Norsk indeks for medisinsk nødhjelp (NIMN)	E-læring, 7-12 timer	Versjon 4.	<a href="http://www.nakos.no">www.nakos.no</a>
Vakttårn-registrering	E-læring	For legevakter der dette er aktuelt	<a href="http://www.oppvakt.no">www.oppvakt.no</a>
<i>Hvis LVS benytter</i> Video i LVS	E-læring		<a href="http://www.oppvakt.no">www.oppvakt.no</a> <a href="http://www.nakos.no">www.nakos.no</a>

### C. Anbefalte kurs og webinarer etter utsjekk

Her er opplæringstiltak som vi anbefaler at operatøren tar i tiden etter utsjekk. Det foreligger ingen spesifikk lovhjemmel til å kreve dette. Kursene gir imidlertid kompetanse som likevel anses som nyttige for å gjøre operatøren i enda bedre stand til å utføre sin tjeneste med faglig forsvarlighet. Noen av disse kursene er også med på å øke forståelsen hos operatøren for hele nødmeldetjenesten som LVS er en del av. Kursene og webinarene listet under er for eksempel nyttige å kunne ta som del av en kompetansestige eller som del av en fagdag. I alfabetisk rekkefølge:

Kurs navn / tema	Type kurs og tid	Innhold	Hvor er kurset
Aksidentell Hypotermi	E-læring		<a href="http://www.nakos.no">www.nakos.no</a>
AMLS – Advanced Medical Life Support	E-læring og oppmøte		Ulike tilbydere
Atypisk presentasjon av akutt sykdom og skade hos eldre	E-læring		<a href="http://www.oppvakt.no">www.oppvakt.no</a>
Brøset Violent Checklist - BVC	E-læring	Vurdering av voldsrisiko	<a href="http://www.nakos.no">www.nakos.no</a>
CBRNE grunnkurs	E-læring		<a href="http://www.nakos.no">www.nakos.no</a>
CRM – Crisis Resource Management	E-læring, 20 min	Kommunikasjon i teamarbeid	<a href="#">SimOslo</a>
Helsevesenets organisering på skadested	E-læring		<a href="http://www.nakos.no">www.nakos.no</a>

Hjerneslag	E-læring		<a href="http://www.nakos.no">www.nakos.no</a>
Håndtering av selvmord og nødmeldetjenesten del 1 og 2	Webinar, totalt 1 time 55 min		<a href="http://www.kokom.no">www.kokom.no</a>
ISBAR	Video	Eksempel på hvordan ISBAR brukes i praksis. Kommunikasjon spl.-lege	<a href="#">Kompetansebroen</a>
KITS traume-sykepleie	E-læring og oppmøte		Ulike tilbydere
Kunsten å kommunisere	Webinar, 55 min		<a href="http://www.kokom.no">www.kokom.no</a>
Luftveisinfeksjon	E-læring		<a href="http://www.oppvakt.no">www.oppvakt.no</a>
Masseskade triage	E-læring		<a href="http://www.nakos.no">www.nakos.no</a>
NEWS2	E-læring, 30 min	Hvordan tidlig oppdage og respondere ved forverret somatisk tilstand	<a href="#">Kompetansebroen</a>
PHTLS – Pre Hospital Trauma Life Support	E-læring og oppmøte		Ulike tilbydere
PLIVO	E-læring		<a href="http://www.nakos.no">www.nakos.no</a>
Prehospital møte med psykisk syke i akutt krise	E-læring		<a href="http://www.nakos.no">www.nakos.no</a>
Taushetsplikten	E-læring	Helsepersonells taushetsplikt vis a vis politiet	<a href="http://www.nakos.no">www.nakos.no</a>
Telefonvurdering av barn del 1 og 2	Webinar, totalt 2 timer		<a href="http://www.kokom.no">www.kokom.no</a>
Telefonvurdering av eldre	Webinar, 35 min		<a href="http://www.kokom.no">www.kokom.no</a>
Telefonvurdering av gravide	Webinar, 35 min		<a href="http://www.kokom.no">www.kokom.no</a>
Tunnelinnsats	E-læring	Kan være relevant for noen LV-sentraler	<a href="http://www.nakos.no">www.nakos.no</a>

## D. Anbefalte hospiteringer

Hospitering kan ses på som en form for kryssopplæring. Rett nok vil det være begrenset hva man kan lære ved å hospitere, men er hospitanten bevisst på hensikten med hospiteringen kan likevel utbytte bli svært nyttig. Ved å få innsikt i arbeidsoppgavene, de muligheter og begrensninger, som ligger hos samarbeidende enheter kan det føre til bedre situasjonsforståelse (innen operativ psykologi omtalt som felles mentale modeller). Operatøren i MNT kan bli bedre i utøving av sine egne oppgaver. I alfabetisk rekkefølge:

Akuttmottak	Regionalt traumemottak og evt. et lokalt mottak
-------------	---

Ambulanse	1 dag på ambulanse
AMK	½ dag med medisinsk operatør og ½ dag med koordinator
Hjemmesykepleien	1 dag med sykepleier i hjemmesykepleien
KAD / KØH	1 dag på KAD / KØH
Legebemannet ressurs	Anestesibemannet ressurs / LV ressurs
Psykiatrisk ambulanse / akuttmottak / akutt ambulant team	1 dag

## E. Årshjul

Her har vi eksempel på grafisk utforming av årshjul for kompetanseheving og oppfriskning av kunnskap hos operatørene. Den enkelte virksomhet må selv legge årsplan ut ifra sine behov.

