


| | | | |
|---|--|---------------------|-----------|
|  | Kompetanseplan for enhetlig grunnopplæring av operatører i medisinsk nødmeldetjeneste | Emne/ modul nr.: | 4.1 |
| | Spesialisering | Versjon: | |
| | AMK-operatører | Dato: | 31.5.2023 |

| | |
|---|---|
| Innledning | 1 |
| A. Obligatoriske kurs | 1 |
| B. Anbefalte – og nødvendige kurs | 2 |
| C. Anbefalte kurs og opplæringstiltak etter utsjekk | 2 |
| D. Anbefalte hospiteringer | 3 |
| E. Årshjul | 4 |

Innledning

Dette dokumentet er rettet mot AMK operatører som har startet sin opplæring på arbeidsplassen. Etter gjennomført trinn-1-3 i KoKoms *Kompetanseplan for enhetlig grunnopplæring av operatører i medisinsk nødmeldetjeneste* vil følgende kurs være relevant for spesialisert opplæring for AMK-operatører. Dette dokumentet inneholder en sammensetning av forskjellige kurs som en AMK operatør skal ta, anbefalte kurs og annet relevant opplæringsmateriale.

A. Obligatoriske kurs

Pr dato er det kun opplæring i bruk av nødnett som formelt er obligatorisk, jf. akuttmedisinforskriften §§ 18 og 19. Opplæring i bruk av nødnett er obligatorisk, både for operatører i LVS og AMK-sentraler. Det er hjemlet i akuttmedisinforskriften §§ 18 og 19. Kravet er også nedfelt i DSB sine abonnementsvilkår for bruk av nødnett, pkt.7.3. *Kunden plikter å sørge for at alle Brukere har gjennomført påkrevd opplæring i bruk av Nødnett og tilknyttet Nødnett- og Brukerutstyr før abonnement tas i bruk.*

Helsedirektoratet har fastsatt detaljerte krav til innhold i nødnettsopplæringen. Nye brukere læres opp av godkjente instruktører. Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett (HDO) er gitt oppdraget med å forestå nødvendig opplæring.

Øvrige nødvendige kurs for operatører i AMK for å kunne utføre forsvarlig virksomhet, jf HPL §4 mv. er listet opp under pkt. B nedenfor.

| Kurs navn / tema | Type kurs og tid | Innhold | Hvor er kurset |
|----------------------------|----------------------------------|---|--|
| Nødnett for helsetjenesten | E-læring 3 timer | Systemforståelse | www.nakos.no |
| Nødnett, stort kontrollrom | Kurset gjennomføres over 3 dager | Opplæring i bruk av kontrollromsutstyr. Kan enten foregå lokalt, eller på HDO sin opplæringsenhet på Gardermoen | HDO opplærings-senter Gardermoen eller lokalt |

B. Anbefalte – nødvendige kurs

Anbefalte kurs som operatøren bør ta i opplæringstid evt. kort tid etter utsjekk. Det foreligger ikke spesifikk lovhjemmel til å kreve dette. Kursene gir imidlertid kompetanse som likevel anses som nødvendig for å gjøre operatøren i stand til å utføre sin tjeneste med faglig forsvarlighet. Kravet fremgår av helsepersonelloven § 4. Tilsvarende krav gjelder for helsetjenesten: For spesialisthelsetjenesten følger det av spesialisthelsetjenesteloven § 2-2, og for primærhelsetjenesten av kommunehelsetjeneste-loven § 6-3. I alfabetisk rekkefølge:

| Kurs navn / tema | Type kurs og tid | Innhold | Hvor er kurset |
|--|---|--|---|
| Akuttmedisin kurs | E-læring | | https://kurs.uni.no/ |
| AMIS | Lokal opplæring | | |
| Atypiske presentasjon av akutt sykdom og skade hos eldre | E-læring | | https://kurs.uni.no/ |
| Helsevesenets organisering på skadested IS-2536 | E-læring | | www.nakos.no |
| Hjertestarerregisteret i TransMed | E-læring | (denne er noe utdatert, men gir en grei innføring og forklaring) | www.nakos.no |
| Kjernejournal | Introduksjon Demoversjon av kjernejournal. | | www.nhn.no |
| Nasjonale trippelvarslingsrutiner | E-læring | | www.nakos.no |
| Norsk Indeks for medisinsk nødhjelp | E-læring X-timer | | www.nakos.no |
| TransMed | Lokal opplæring | | |
| Video 113 | E-læring | | www.nakos.no |

C. Anbefalte kurs og opplæringstiltak etter utsjekk

Her er opplæringstiltak som vi anbefaler at operatøren tar i tiden etter utsjekk. Det foreligger ingen spesifikk lovhjemmel til å kreve dette. Kursene gir imidlertid kompetanse som likevel anses som nyttige for å gjøre operatøren i enda bedre stand til å utføre sin tjeneste med faglig forsvarlighet. Noen av disse kursene er også med på å øke forståelsen hos operatøren for hele nødmeldetjenesten som LVS er en del av. Kursene og webinarne listet under er for eksempel nyttige å kunne ta som del av en kompetansesstige eller som del av en fagdag. I alfabetisk rekkefølge:

| Kurs navn / tema | Type kurs og tid | Innhold | Hvor er kurset |
|--|----------------------|---------|--|
| Aksidentell hypotermi | E-læring | | www.nakos.no |
| Alvorlige skader og medisinsk nødmeldetjeneste | Webinar Ca 1 time | | www.kokom.no |
| Brøset Violence Checklist (BVC) | E-læring | | www.nakos.no |
| CBRNE grunnkurs | E-læring | | www.nakos.no |

| | | | |
|---|------------------------|---|--|
| ISBAR | Video | Eksempel på hvordan ISBAR brukes i praksis. Kommunikasjon spl.-lege | Kompetansebroen |
| Kunsten å kommunisere | Webinar 52 minutter | | www.kokom.no |
| Prehospitalet møte med psykisk syke i akutt krise | E-læring | | www.nakos.no |
| Taushetsplikten (IS-9-2015) | E-læring | | www.nakos.no |
| Telefonvurdering av barn, del 1 | Webinar 45 minutter | | www.kokom.no |
| Telefonvurdering av barn, del 2 | Webinar 51 minutter | | www.kokom.no |
| Telefonvurdering av eldre | Webinar 33 minutter | | www.kokom.no |

D. Anbefalte hospiteringer

Hospitering kan ses på som en form for kryssopplæring. Rett nok vil det være begrenset hva man kan lære ved å hospitere, men er hospitanten bevist på hensikten med hospiteringen kan likevel utbytte bli svært nyttig. Ved å få innsikt i arbeidsoppgavene, de muligheter og begrensninger, som ligger hos samarbeidende enheter kan det føre til bedre situasjonsforståelse (innen operativ psykologi omtalt som felles mentale modeller). Operatøren i MNT kan bli bedre i utøving av sine egne oppgaver.

I alfabetisk rekkefølge:

| | |
|--|---|
| Akuttmottak | Regionalt traumemottak og evt. et lokalt mottak |
| Ambulanse | Medisinsk operatør uten prehospital erfaring og koordinator som ikke har vært på bil i en periode |
| Helseekspress | 1 dag på en helseekspress (om denne styres av AMK) |
| Legebemannet ressurs | Anestesibemannet ressurs / LV ressurs |
| Legevakt | 1 dag hos en legevaktstasjon. ½ vekten på legevaktssentralen |
| Luftambulansen | 1 dag på en LA-base |
| Pasientreiser | ½ dag hos pasientreiser og ½ dag hos sykehusvært |
| Psykiatrisk ambulans / akuttmottak / akutt ambulant team | 1 dag |
| R-AMK/AMK-LA | Om man ikke jobber på en R-AMK/AMK-LA bør man ha 1 dag her |
| 112 sentral | Samarbeidene operasjonssentral |
| 110 sentral | Samarbeidene 110 sentral |

E. Årshjul

Her har vi eksempel på grafisk utforming av årshjul for kompetanseheving og oppfriskning av kunnskap hos operatørene. Den enkelte virksomhet må selv legge årsplan ut ifra sine behov.

