|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Operatør:** | **Opplæringsansvarlig:** | **Dato:** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kjernejournal** | **Kan dette** | **Usikker/**  **kan ikke** | **Ikke gj.gått** | **Kommentarer** |
| Logge på med ID kort |  |  |  |  |
| Finne kritisk informasjon |  |  |  |  |
| Finne fastlege |  |  |  |  |
| Finne medisinoversikt |  |  |  |  |
| Finne sykehusbesøk |  |  |  |  |
| Finne pårørende informasjon |  |  |  |  |
| Finne prøvesvar og vaksiner |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **EPJ** | **Kan dette** | **Usikker/**  **kan ikke** | **Ikke gj.gått** | **Kommentarer** |
| Finne opplæringsmanual e-læring etc. |  |  |  |  |
| Logge inn, logge ut |  |  |  |  |
| Registrering av pasient |  |  |  |  |
| Registering av D-nummer |  |  |  |  |
| Registering ved ukjent ID |  |  |  |  |
| Registrering av telefonnummer   \*) innringer / helsepersonell  \*) pasient / pårørende |  |  |  |  |
| Registering flere innringere |  |  |  |  |
| Registering flere pasienter i samme hendelse |  |  |  |  |
| Legg inn adresse på pasient \*) bolig (leilighetsnummer)  \*) institusjon etg.  \*) ukjent adr.  \*) folkeregister vs.   \*) oppholdssted / bosted |  |  |  |  |
| Register hendelsessted |  |  |  |  |
| Finne fastlege |  |  |  |  |
| Register pårørende |  |  |  |  |
| Slette pasient |  |  |  |  |
| Søke etter tidligere historikk |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dokumentasjon i EPJ** | **Kan dette** | **Usikker/**  **kan ikke** | **Ikke gj.gått** | **Hva var utfordringen?** |
| Dokumentere kontaktårsak problem/hendelse |  |  |  |  |
| Dokumentere vurdering |  |  |  |  |
| Registrere triage / hastegrad i EPJ |  |  |  |  |
| Dokumentere bruk av videoløsning |  |  |  |  |
| Registrere iverksatte tiltak |  |  |  |  |
| Legge inn ressurser |  |  |  |  |
| Dokumentere rådgivning |  |  |  |  |
| Registrere tilbakemelding /innmelding |  |  |  |  |
| Registrere re-kontakt samme pasient |  |  |  |  |
| Registrere endested / levering |  |  |  |  |
| Overføre til LV-oppmøte |  |  |  |  |
| Spesial informasjon  \*) pasient planer / avtaler  \*) flagg / varseltrekant etc. |  |  |  |  |
| Pasientsliste….administrering. timebok. |  |  |  |  |
| Registrer regningskort (LVS)  \*) regler   \*) ulike takstgrupper  \*) publikum   \*) helsepersonell |  |  |  |  |
| Ambulansebestilling |  |  |  |  |
| Videreformidle oppdrag til annen sentral |  |  |  |  |
| Oppdragsoverføring ved bruk av Transmobil / LOCUS I-pad |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **AMIS** | **Kan dette** | **Usikker/**  **kan ikke** | **Ikke gj.gått** | **Hva var utfordringen?** |
| Åpne, logge inn |  |  |  |  |
| Lukke, logge ut |  |  |  |  |
| Finne brukermanual |  |  |  |  |
| Registrere vakt-ID |  |  |  |  |
| AMIS og NIMN integrasjon |  |  |  |  |
| Kunne felt i hendelsesbildet:   \*) hentested  \*) innringer  \*) problem  \*) pasientdata  \*) hastegrad  \*) tiltak |  |  |  |  |
| Lister, med forskjellene:   \*) aktive  \*) ventende   \*) pågående  \*) fremtidige  \*) historikk |  |  |  |  |
| Innringer, telefonnummer |  |  |  |  |
| Opprinnelsesmarkering |  |  |  |  |
| Flere innringere |  |  |  |  |
| Sambandsvei og rekvirent |  |  |  |  |
| Type hendelse og risikofelt |  |  |  |  |
| Gyldig posisjon |  |  |  |  |
| Pasient med 11 siffer |  |  |  |  |
| Pasientsøk via folkeregister |  |  |  |  |
| Slette pasient |  |  |  |  |
| Legge inn flere pasienter samme hendelse |  |  |  |  |
| Pasienthistorikk |  |  |  |  |
| Spesialinformasjon - rutiner |  |  |  |  |
| Problemfelt – hvordan beskrive etter utspørring fra NIMN |  |  |  |  |
| Hastegrad og kriterium |  |  |  |  |
| Tiltak, og forskjellen på disse |  |  |  |  |
| Hurtigtast for L/A-alarm |  |  |  |  |
| Endre personell på vakter |  |  |  |  |
| Sende hendelse til ressurs  sende på nytt |  |  |  |  |
| Sende oppdrag til flere ressurser |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **AMIS forts.** | **Kan dette** | **Usikker/**  **kan ikke** | **Ikke gj.gått** | **Hva var utfordringen?** |
| Oppdragsbildet for å sette statusmelding / kontrollere |  |  |  |  |
| Tilbakemelding fra ressurs |  |  |  |  |
| Flere pasienter:  rett pasient i rett ressurs |  |  |  |  |
| Leveringssted |  |  |  |  |
| Aksjonslogg:   dokumentere   etter-registrere |  |  |  |  |
| Varslingsmargin |  |  |  |  |
| Status ressurser |  |  |  |  |
| Fylle ut Flight Following  Vite hvorfor |  |  |  |  |
| Kvittere ut ressurs / hendelse |  |  |  |  |
| Søke på hendelse |  |  |  |  |
| Beredskapsoppdrag |  |  |  |  |
| AMIS Web amb.bestillinger  \*) tid   \*) fra / til   \*) nok informasjon |  |  |  |  |
| Retur hendelse |  |  |  |  |
| Retur uten pasient |  |  |  |  |
| Etappe transport |  |  |  |  |
| Avbestilling av amb.oppdrag |  |  |  |  |
| Endringslogg |  |  |  |  |
| Kopiere hendelse |  |  |  |  |
| Skrive ut hendelse |  |  |  |  |
| Videreformidle skjema til annen sentral |  |  |  |  |
| Owerflow 113 / 116117 |  |  |  |  |
| Ved nedetid - etterregistrering *(IKT, strømstans, brann)* |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kartverktøy / Transmed** | **Kan dette** | **Usikker/**  **kan ikke** | **Ikke gj.gått** | **Hva var utfordringen?** |
| Åpne / lukke |  |  |  |  |
| Menylinje funksjon |  |  |  |  |
| Zoome ut / inn |  |  |  |  |
| Flytte kart |  |  |  |  |
| Kartutsnitt |  |  |  |  |
| Finne posisjon:   GAB  UTM  Lengde-bredde |  |  |  |  |
| Finne gate og veg |  |  |  |  |
| Sette posisjon |  |  |  |  |
| Sette adresse |  |  |  |  |
| Opprette midlertidig POI |  |  |  |  |
| Finne POI |  |  |  |  |
| Knytte POI til hendelse |  |  |  |  |
| Finne nærmeste ressurs / ambulanse |  |  |  |  |
| Følge nærmeste ressurs / ambulanse |  |  |  |  |
| Fargesymboler:   rød , gul, grønn, svart |  |  |  |  |
| Sende oppdragsinformasjon til ressurs |  |  |  |  |
| Måle avstand luft/veg |  |  |  |  |
| Forstå målestokk |  |  |  |  |
| ETA, avstand hendelse- og leveringssted |  |  |  |  |
| Tuneller/ bruer /bom/sperring |  |  |  |  |
| AMIS – TransMed integrasjon |  |  |  |  |
| Lese av posisjon |  |  |  |  |
| Velg kartinnhold |  |  |  |  |
| Opprinnelsesmarkering |  |  |  |  |
| Følge hendelse i kart |  |  |  |  |
| Finne informasjon om samtale |  |  |  |  |
| Videreformidle posisjon |  |  |  |  |
| Sikkerhetsalarm utløst i nødnett |  |  |  |  |
| Åpne / lukke |  |  |  |  |
| Menylinje funksjon |  |  |  |  |
| Zoome ut / inn |  |  |  |  |
| **Kvalitet og prosedyresystem** | **Kan dette** | **Usikker/**  **kan ikke** | **Ikke gj.gått** | **Hva var utfordringen?** |
| Gat – turnus |  |  |  |  |
| Avviksregistreringssystem |  |  |  |  |
| Beredskapsvarsling - eksternt |  |  |  |  |
| Beredskapsvarsling - internt |  |  |  |  |
| Reserveløsninger for EPJ og annen IKT |  |  |  |  |
| Reserveløsninger omruting |  |  |  |  |
| Reserveløsninger overflyt |  |  |  |  |
| Reserveløsning telefoni   116117 / 113 |  |  |  |  |
| Reserveløsning radio |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bliksund** | **Kan dette** | **Usikker/**  **kan ikke** | **Ikke gj.gått** | **Hva var utfordringen?** |
| Informasjon eget AMK / LVS distrikt |  |  |  |  |
| Informasjon annet distrikt |  |  |  |  |
| Sporing via SMS |  |  |  |  |
| Sende SMS |  |  |  |  |
| Tiltakskort |  |  |  |  |
| Vaktrapport |  |  |  |  |
| Lagre huskelapp |  |  |  |  |
| Annet lokalt |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Diverse** | **Kan dette** | **Usikker/**  **kan ikke** | **Ikke gj.gått** | **Hva var utfordringen?** |
| Tastaturferdigheter |  |  |  |  |
| Restart av PC |  |  |  |  |
| Telemedisin |  |  |  |  |
| Mail |  |  |  |  |
| Nettundervisning |  |  |  |  |
| Kopimaskin, utskrift |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NØDNETT** | **Kan dette** | **Usikker/**  **kan ikke** | **Ikke gj.gått** | **Hva var utfordringen?** |
| **ICCS**- **CICCS** |  |  |  |  |
| Operatør brukerskifte/ logge inn og ut |  |  |  |  |
| Koble inn og ut headsett |  |  |  |  |
| Justere lyd |  |  |  |  |
| Mute mikrofon |  |  |  |  |
| Sjekk av lydlogg |  |  |  |  |
| Varsling av feil på telefoni og radio |  |  |  |  |
| Kunne iverksette lokal reserveløsning |  |  |  |  |
| Ringe ut på ulike linjer  \*) bylinje  \*) intern  \*) nødnett   \*) reserve |  |  |  |  |
| Ringe ut  \*) nummertast  \*) samtale historikk  \*) ubesvart  \*) hurtigstaster |  |  |  |  |
| Besvare telefon \*) ved tlf.rør   \*) markere linje (korrekte) |  |  |  |  |
| Betjene innkommende linjer  \*) ulike farger    \*) samarbeidspartnere |  |  |  |  |
| Betjene PTT-funksjon ved radiosamtaler |  |  |  |  |
| Håndtere sikkerhetsalarm (AMK) |  |  |  |  |
| Bruke telefonkataloger |  |  |  |  |
| Søk etter nummer i nødnett |  |  |  |  |
| Overføre med og uten introduksjon  tlf. til tlf.  tlf. til radio |  |  |  |  |
| Utføre konferansekobling  \*) hurtig kobling  \*) med veiledning  \*) tlf. med talegruppe |  |  |  |  |
| Parkere samtale  \*)felles   \*)privat |  |  |  |  |
| Bruke medlyttsfunksjon  \*) be om assistanse  \*) konferer internt  \*) grip inn i samtale  \*) overta samtale |  |  |  |  |
| Ringe radio fra telefoni |  |  |  |  |
| Betjene radio (håndholdt og ICCS del) |  |  |  |  |
| **NØDNETT forts** | **Kan dette** | **Usikker/**  **kan ikke** | **Ikke gj.gått** | **Hva var utfordringen?** |
| Utalarmering av ressurser ift. hastegrad |  |  |  |  |
| Bruke forhåndsdefinert utalarmeringsgrupper |  |  |  |  |
| Lege – amb. alarm |  |  |  |  |
| Mottak av anrop |  |  |  |  |
| Respondere på oppkall i TG |  |  |  |  |
| Gå over i amb. talegruppe |  |  |  |  |
| Gå i egen talegruppe |  |  |  |  |
| BAPS |  |  |  |  |
| SAMVUP / SAMVIRKE |  |  |  |  |
| LA-talegrupper |  |  |  |  |
| Hvilke talegrupper til hva lokalt |  |  |  |  |
| Monitorere, aktivere og deaktivere TG |  |  |  |  |
| Geosperre, og nasjonal gyldighet TG |  |  |  |  |
| Patche TG / opphev patch TG |  |  |  |  |
| Hvilke skal ikke patche |  |  |  |  |
| Hurtigtaster |  |  |  |  |
| Oppkall AMK direkte |  |  |  |  |
| Oppkall egen LVS |  |  |  |  |
| Oppkall annen radio |  |  |  |  |
| En til en samtale |  |  |  |  |
| Gruppeoppkall - samtale |  |  |  |  |
| Ringe annen radio |  |  |  |  |
| Utløse sikkerhetsalarm |  |  |  |  |
| ISSI nr. og radio alias |  |  |  |  |
| Korte meldinger iht. prosedyre  ekspedisjonsutrykk |  |  |  |  |
| Fonetisk alfabet |  |  |  |  |
| Tall uttalelse |  |  |  |  |
| Kjenne til fastmontert radio |  |  |  |  |
| Begrensinger – kapasitet i nødnett |  |  |  |  |
|  | | | | |
| **Utfyllende kommentarer:** | | | | |