|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Operatør:**  |  **Opplæringsansvarlig:** |  **Dato:** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kjernejournal** | **Kan dette** | **Usikker/****kan ikke** | **Ikke gj.gått**  | **Kommentarer**  |
| Logge på med ID kort  |  |  |  |  |
| Finne kritisk informasjon   |  |  |  |  |
| Finne fastlege  |  |  |  |  |
| Finne medisinoversikt  |  |  |  |  |
| Finne sykehusbesøk  |  |  |  |  |
| Finne pårørende informasjon  |  |  |  |  |
| Finne prøvesvar og vaksiner  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **EPJ** | **Kan dette** | **Usikker/****kan ikke** | **Ikke gj.gått**  | **Kommentarer** |
| Finne opplæringsmanual e-læring etc.   |  |  |  |  |
| Logge inn, logge ut  |  |  |  |  |
| Registrering av pasient  |  |  |  |  |
| Registering av D-nummer   |  |  |  |  |
| Registering ved ukjent ID  |  |  |  |  |
| Registrering av telefonnummer  \*) innringer / helsepersonell \*) pasient / pårørende  |  |  |  |  |
| Registering flere innringere   |  |  |  |  |
| Registering flere pasienter i samme hendelse  |  |  |  |  |
| Legg inn adresse på pasient\*) bolig (leilighetsnummer) \*) institusjon etg.  \*) ukjent adr. \*) folkeregister vs.  \*) oppholdssted / bosted  |  |  |  |  |
| Register hendelsessted   |  |  |  |  |
| Finne fastlege  |  |  |  |  |
| Register pårørende  |  |  |  |  |
| Slette pasient  |  |  |  |  |
| Søke etter tidligere historikk |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dokumentasjon i EPJ**  | **Kan dette** | **Usikker/****kan ikke** | **Ikke gj.gått**  | **Hva var utfordringen?** |
| Dokumentere kontaktårsak problem/hendelse  |  |  |  |  |
| Dokumentere vurdering   |  |  |  |  |
| Registrere triage / hastegrad i EPJ  |  |  |  |  |
| Dokumentere bruk av videoløsning  |  |  |  |  |
| Registrere iverksatte tiltak |  |  |  |  |
| Legge inn ressurser  |  |  |  |  |
| Dokumentere rådgivning  |  |  |  |  |
| Registrere tilbakemelding /innmelding |  |  |  |  |
| Registrere re-kontakt samme pasient  |  |  |  |  |
| Registrere endested / levering  |  |  |  |  |
| Overføre til LV-oppmøte     |  |  |  |  |
| Spesial informasjon \*) pasient planer / avtaler \*) flagg / varseltrekant etc.  |  |  |  |  |
| Pasientsliste….administrering. timebok.  |  |  |  |  |
| Registrer regningskort (LVS) \*) regler  \*) ulike takstgrupper \*) publikum  \*) helsepersonell  |  |  |  |  |
| Ambulansebestilling   |  |  |  |  |
| Videreformidle oppdrag til annen sentral   |  |  |  |  |
| Oppdragsoverføring ved bruk avTransmobil / LOCUS I-pad  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **AMIS** | **Kan dette** | **Usikker/****kan ikke** | **Ikke gj.gått**  | **Hva var utfordringen?** |
| Åpne, logge inn  |  |  |  |  |
| Lukke, logge ut  |  |  |  |  |
| Finne brukermanual  |  |  |  |  |
| Registrere vakt-ID  |  |  |  |  |
| AMIS og NIMN integrasjon  |  |  |  |  |
| Kunne felt i hendelsesbildet:  \*) hentested \*) innringer \*) problem \*) pasientdata \*) hastegrad \*) tiltak  |  |  |  |  |
| Lister, med forskjellene:  \*) aktive \*) ventende  \*) pågående \*) fremtidige \*) historikk  |  |  |  |  |
| Innringer, telefonnummer  |  |  |  |  |
| Opprinnelsesmarkering  |  |  |  |  |
| Flere innringere  |  |  |  |  |
| Sambandsvei og rekvirent  |  |  |  |  |
| Type hendelse og risikofelt  |  |  |  |  |
| Gyldig posisjon   |  |  |  |  |
| Pasient med 11 siffer  |  |  |  |  |
| Pasientsøk via folkeregister  |  |  |  |  |
| Slette pasient  |  |  |  |  |
| Legge inn flere pasienter samme hendelse  |  |  |  |  |
| Pasienthistorikk  |  |  |  |  |
| Spesialinformasjon - rutiner  |  |  |  |  |
| Problemfelt – hvordan beskrive etter utspørring fra NIMN  |  |  |  |  |
| Hastegrad og kriterium  |  |  |  |  |
| Tiltak, og forskjellen på disse  |  |  |  |  |
| Hurtigtast for L/A-alarm  |  |  |  |  |
| Endre personell på vakter  |  |  |  |  |
| Sende hendelse til ressurs sende på nytt  |  |  |  |  |
| Sende oppdrag til flere ressurser  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **AMIS forts.** | **Kan dette** | **Usikker/****kan ikke** | **Ikke gj.gått**  | **Hva var utfordringen?** |
| Oppdragsbildet for å sette statusmelding / kontrollere   |  |  |  |  |
| Tilbakemelding fra ressurs  |  |  |  |  |
| Flere pasienter:  rett pasient i rett ressurs  |  |  |  |  |
| Leveringssted  |  |  |  |  |
| Aksjonslogg:  dokumentere  etter-registrere  |  |  |  |  |
| Varslingsmargin   |  |  |  |  |
| Status ressurser  |  |  |  |  |
| Fylle ut Flight Following Vite hvorfor   |  |  |  |  |
| Kvittere ut ressurs / hendelse  |  |  |  |  |
| Søke på hendelse  |  |  |  |  |
| Beredskapsoppdrag   |  |  |  |  |
| AMIS Web amb.bestillinger  \*) tid  \*) fra / til  \*) nok informasjon  |  |  |  |  |
| Retur hendelse  |  |  |  |  |
| Retur uten pasient  |  |  |  |  |
| Etappe transport   |  |  |  |  |
| Avbestilling av amb.oppdrag  |  |  |  |  |
| Endringslogg  |  |  |  |  |
| Kopiere hendelse  |  |  |  |  |
| Skrive ut hendelse  |  |  |  |  |
| Videreformidle skjema til annen sentral  |  |  |  |  |
| Owerflow 113 / 116117 |  |  |  |  |
| Ved nedetid - etterregistrering*(IKT, strømstans, brann)*  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kartverktøy / Transmed**    | **Kan dette** | **Usikker/****kan ikke** | **Ikke gj.gått**  | **Hva var utfordringen?** |
| Åpne / lukke  |  |  |  |  |
| Menylinje funksjon  |  |  |  |  |
| Zoome ut / inn  |  |  |  |  |
| Flytte kart  |  |  |  |  |
| Kartutsnitt  |  |  |  |  |
| Finne posisjon:  GAB UTM Lengde-bredde  |  |  |  |  |
| Finne gate og veg   |  |  |  |  |
| Sette posisjon  |  |  |  |  |
| Sette adresse  |  |  |  |  |
| Opprette midlertidig POI  |  |  |  |  |
| Finne POI  |  |  |  |  |
| Knytte POI til hendelse  |  |  |  |  |
| Finne nærmeste ressurs / ambulanse  |  |  |  |  |
| Følge nærmeste ressurs / ambulanse  |  |  |  |  |
| Fargesymboler:  rød , gul, grønn, svart   |  |  |  |  |
| Sende oppdragsinformasjon til ressurs  |  |  |  |  |
| Måle avstand luft/veg   |  |  |  |  |
| Forstå målestokk  |  |  |  |  |
| ETA, avstand hendelse- og leveringssted  |  |  |  |  |
| Tuneller/ bruer /bom/sperring  |  |  |  |  |
| AMIS – TransMed integrasjon  |  |  |  |  |
| Lese av posisjon  |  |  |  |  |
| Velg kartinnhold  |  |  |  |  |
| Opprinnelsesmarkering  |  |  |  |  |
| Følge hendelse i kart  |  |  |  |  |
| Finne informasjon om samtale  |  |  |  |  |
| Videreformidle posisjon  |  |  |  |  |
| Sikkerhetsalarm utløst i nødnett  |  |  |  |  |
| Åpne / lukke  |  |  |  |  |
| Menylinje funksjon  |  |  |  |  |
| Zoome ut / inn  |  |  |  |  |
| **Kvalitet og prosedyresystem**   | **Kan dette** | **Usikker/****kan ikke** | **Ikke gj.gått**  | **Hva var utfordringen?** |
| Gat – turnus   |  |  |  |  |
| Avviksregistreringssystem |  |  |  |  |
| Beredskapsvarsling - eksternt    |  |  |  |  |
| Beredskapsvarsling - internt  |  |  |  |  |
| Reserveløsninger for EPJ og annen IKT  |  |  |  |  |
| Reserveløsninger omruting  |  |  |  |  |
| Reserveløsninger overflyt  |  |  |  |  |
| Reserveløsning telefoni  116117 / 113  |  |  |  |  |
| Reserveløsning radio   |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bliksund**  | **Kan dette** | **Usikker/****kan ikke** | **Ikke gj.gått**  | **Hva var utfordringen?** |
| Informasjon eget AMK / LVS distrikt   |  |  |  |  |
| Informasjon annet distrikt  |  |  |  |  |
| Sporing via SMS  |  |  |  |  |
| Sende SMS  |  |  |  |  |
| Tiltakskort   |  |  |  |  |
| Vaktrapport  |  |  |  |  |
| Lagre huskelapp  |  |  |  |  |
| Annet lokalt  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Diverse** | **Kan dette** | **Usikker/****kan ikke** | **Ikke gj.gått**  | **Hva var utfordringen?** |
| Tastaturferdigheter   |  |  |  |  |
| Restart av PC  |  |  |  |  |
| Telemedisin  |  |  |  |  |
| Mail    |  |  |  |  |
| Nettundervisning  |  |  |  |  |
| Kopimaskin, utskrift   |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NØDNETT**  | **Kan dette** | **Usikker/****kan ikke** | **Ikke gj.gått**  | **Hva var utfordringen?** |
| **ICCS**- **CICCS** |  |  |  |  |
| Operatør brukerskifte/ logge inn og ut |  |  |  |  |
| Koble inn og ut headsett  |  |  |  |  |
| Justere lyd  |  |  |  |  |
| Mute mikrofon  |  |  |  |  |
| Sjekk av lydlogg  |  |  |  |  |
| Varsling av feil på telefoni og radio  |  |  |  |  |
| Kunne iverksette lokal reserveløsning   |  |  |  |  |
| Ringe ut på ulike linjer \*) bylinje \*) intern \*) nødnett  \*) reserve  |  |  |  |  |
| Ringe ut \*) nummertast \*) samtale historikk \*) ubesvart \*) hurtigstaster |  |  |  |  |
| Besvare telefon\*) ved tlf.rør  \*) markere linje (korrekte) |  |  |  |  |
| Betjene innkommende linjer \*) ulike farger   \*) samarbeidspartnere  |  |  |  |  |
| Betjene PTT-funksjon ved radiosamtaler  |  |  |  |  |
| Håndtere sikkerhetsalarm (AMK)  |  |  |  |  |
| Bruke telefonkataloger  |  |  |  |  |
| Søk etter nummer i nødnett  |  |  |  |  |
| Overføre med og uten introduksjon tlf. til tlf. tlf. til radio  |  |  |  |  |
| Utføre konferansekobling  \*) hurtig kobling  \*) med veiledning \*) tlf. med talegruppe  |  |  |  |  |
| Parkere samtale \*)felles  \*)privat  |  |  |  |  |
| Bruke medlyttsfunksjon  \*) be om assistanse \*) konferer internt \*) grip inn i samtale  \*) overta samtale  |  |  |  |  |
| Ringe radio fra telefoni  |  |  |  |  |
| Betjene radio (håndholdt og ICCS del)  |  |  |  |  |
| **NØDNETT forts** | **Kan dette** | **Usikker/****kan ikke** | **Ikke gj.gått**  | **Hva var utfordringen?** |
| Utalarmering av ressurser ift. hastegrad  |  |  |  |  |
| Bruke forhåndsdefinert utalarmeringsgrupper |  |  |  |  |
| Lege – amb. alarm  |  |  |  |  |
| Mottak av anrop   |  |  |  |  |
| Respondere på oppkall i TG  |  |  |  |  |
| Gå over i amb. talegruppe  |  |  |  |  |
| Gå i egen talegruppe  |  |  |  |  |
| BAPS  |  |  |  |  |
| SAMVUP / SAMVIRKE  |  |  |  |  |
| LA-talegrupper  |  |  |  |  |
| Hvilke talegrupper til hva lokalt  |  |  |  |  |
| Monitorere, aktivere og deaktivere TG  |  |  |  |  |
| Geosperre, og nasjonal gyldighet TG  |  |  |  |  |
| Patche TG / opphev patch TG  |  |  |  |  |
| Hvilke skal ikke patche  |  |  |  |  |
| Hurtigtaster  |  |  |  |  |
| Oppkall AMK direkte   |  |  |  |  |
| Oppkall egen LVS  |  |  |  |  |
| Oppkall annen radio   |  |  |  |  |
| En til en samtale   |  |  |  |  |
| Gruppeoppkall - samtale  |  |  |  |  |
| Ringe annen radio  |  |  |  |  |
| Utløse sikkerhetsalarm   |  |  |  |  |
| ISSI nr. og radio alias   |  |  |  |  |
| Korte meldinger iht. prosedyre ekspedisjonsutrykk  |  |  |  |  |
| Fonetisk alfabet  |  |  |  |  |
| Tall uttalelse  |  |  |  |  |
| Kjenne til fastmontert radio  |  |  |  |  |
| Begrensinger – kapasitet i nødnett  |  |  |  |  |
|  |
| **Utfyllende kommentarer:**  |