

	Kompetanseplan for enhetlig grunnopplæring av operatører i medisinsk nødmeldetjeneste	Emne nr.:	2.2
	Hospitering	Versjon:	
	Faglig utbytte og mål for hospitering på legevaktsentral (LVS)	Dato:	31.5.2023

Etter gjennomgang av e-læring og litteraturstudier anbefales to målrettede hospiteringsvakter. Der skal en observere innholdet i e-læring og litteratur i praksis. Alle nyansatte operatører anbefales å gjennomføre en hospiteringsvakt i AMK og en i LVS. Dette gir en fin innsikt i jobben som AMK-/LVS-operatør, og kan også gi en følelse av om en tror en kan trives med arbeidsoppgavene.

Hovedmål:

Det viktigste for hospiteringsvakten i LVS, er å sitte i medlytt. Gjennom å sitte i medlytt, får den nyansatte kjennskap til de viktigste arbeidsoppgavene til LVS-operatøren og slik et innblikk i blant annet:

Tema	Observert	Ikke observert
Aktuelt beslutningsstøtteverktøy		
Type henvendelser som kommer til LVS		
Struktur på samtalene, som f.eks. styring av samtalen og kommunikasjonsteknikker		
Hastegradfastsetting og hvilken respons det utløser		
Samhandling med andre instanser, som f.eks. hjemmesykepleie, sykehjem, politi og fastleger, volds- og overgrepsmottak		
Bruk av video på LVS		
IKT-systemer (ICCS, journalsystem, Kjernejournal osv.)		

Sekundære mål:

Dersom det er tid og kapasitet, vil følgende kunne være av interesse:

Tema	Observert	Ikke observert
Oversikt over LVS-området, geografisk og befolkningsgrunnlag		
Legevaktbil: bemanning, funksjon og aktuelle oppdrag		
AMK-ressurser og deres plassering i distriktet (bil-/båtambulanser, luftambulanse/redningshelikopter)		
Hvilke sykehus finnes i distriktet		
Andre viktige institusjoner i LVS distriktet		
Andre ressurser i distriktet, som frivillige organisasjoner, redningsskøyte, akutthjelperfunksjon etc.		
Kvalitets-/prosedyresystem		

Oppsummering av hospiteringsvakt LVS:

LVS / sted og dato:

Signatur hospitant:

Signatur veileder: