

	Kompetanseplan for enhetlig grunnopplæring av operatører i medisinsk nødmeldetjeneste	Trinn.: <b>3.5</b>
	Emnebeskrivelse	Versjon: 1
	<b>Hastegradsfastsetting og bruk av beslutningsstøtteverktøy</b>	Dato: 31.5.2023
		Side 1 av 2

## Innledning

Kursdeltakeren skal gjennom emnet få kunnskap om begrepet triage, hvordan sette hastegrad og prioritere henvendelser til AMK og LVS, ved bruk av beslutningsstøtteverktøy. De ulike beslutningsstøtteverktøyene gir operatøren hjelp til systematisk kartlegging og valg av hastegrad, etter hvor alvorlig pasientens symptomer eller hendelsen er. Det er ulike verktøy med fargekodenivåer ved AMK og LVS.

Operatørene i AMK og LVS kan sammen med beslutningsstøtteverktøyene bruke mye av sin faglige kompetanse som helsepersonell. Prinsippet om fagkyndighet og ansvaret operatøren har sammen med generelle anbefalinger innen rolle og responsmønstre er videre sentralt i dette emnet.

## Læringsutbytte

Etter fullført e-læring, gjennomgått litteratur, grunnkurs, spesialisingskurs med lokal opplæring og innfasing skal kursdeltaker ha opparbeidet seg kompetanse til å kunne motta en henvendelse om akutt -eller øyeblikkelig hjelp. Ved bruk av beslutningsstøtteverktøy og fagkyndighet skal kursdeltaker kunne sette en hastegrad og angi hvilken respons og hvilke tiltak som skal iverksettes for videre håndtering.

## Trinn 1 E-læring

E-læringskurset gir en innføring i triage, hastegrader, bruk av beslutningsstøtteverktøy, responsmønstre og overføring av oppdrag. E-læringskurset beskriver også kort de ulike beslutningsstøtteverktøy som benyttes.

## Trinn 2 Hospitering

Det er utarbeidet forslag til «Mål for hospitering» for LVS og AMK-sentral. Se vedlegg 2.1 og 2.2 til kompetanseplanen.

## Trinn 3 Grunnkurs AMK og LVS

Etter kurset skal kursdeltaker kunne:

- forklare målet med triage, og angi forskjellen mellom fremmøtebasert vs. telefon/videobasert hastegradsfastsetting
- forklare betydning av de mest brukte hastegradskodene, hvilken respons de krever (riktig nivå for helsehjelp), og de ulike ansvars- og rollenivåene til sentralene
- forklare prinsippene for bruk av beslutningsstøtteverktøy i kombinasjon med operatørens fagkyndighet
- forklare oppbygning og hovedbruk, samt de ulike hastegradsnivåene i beslutningsstøtteverktøyene NIMN, TTA og LVI
- forklare prinsippene for bruk av «startkort» ved mottak av samtale ved bruk av LVI og NIMN

## Trinn 4 Spesialisering

I vedlegg 4.1 (for AMK-operatører) og 4.2 (for LVS-operatører) er det listet opp kurs og opplæringsaktiviteter for videre spesialisering.

Det er ulike instanser som har utformet innhold og kvalitetssikret opplæringen. KoKom tar ikke stilling til innholdet i de ulike kursene, men har satt opp ulike kategorier. De er basert på hva vi mener er relevant ut fra følgende inndeling: a) obligatoriske kurs, b) anbefalte kurs før/under tilsetting, c) anbefalte kurs og webinarer etter utsjekk, d) anbefalte hospiteringer og e) årshjul.

## Trinn 5 Lokal opplæring og innfasing

Etter gjennomført opplæring skal operatør kunne:

- bruke fagkyndighet og beslutningsstøtteverktøy for å yte faglig forsvarlig og omsorgsfull hjelp
- anvende instruksjonskort, oppslagskort/flytskjema etter lokalt valgt beslutningsstøtteverktøy
- sammenfatte og strukturere innhentet informasjon

- bruke gjeldene lokale prosedyrer og planverk for beslutningsstøtte, herunder ha kunnskap om hva som er «fast track-pasienter», og at det finnes kriterier som gir mistanke om alvorlig skade.
- anvende video eller andre støttesentraler sammen med beslutningsstøtteverktøy
- fastsette hastegrad og gjøre rede for hvilken respons som er påkrevd
- gi medisinskfaglige råd og veiledning etter valgte beslutningsstøtteverktøy og prosedyrer i sentralen
- avslutte samtalen med kvalitetssikring av; lik situasjonsforståelse, råd forstått og sikre re-kontakt

## Anbefalt litteratur

Akuttmedisinforskriften (2015): <https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2015-03-20-231>

Dreyer, K. (Red.). (2018) *KoKom: Håndbok: kommunikasjon og samhandling i akuttmedisinske situasjoner*. Bergen: Allkopi s. 82-99.

Halvorsen, K. S., Nilsen, J. E., Olsen, Å. (2014) *NAKOS rapport: Triage i den akuttmedisinske kjeden*.

Rapport nr. 2-2014. Oslo: Nasjonal kompetansetjeneste for prehospital akuttmedisin, NAKOS

Hansen, E. H. & Hunskaar, S. (Red.). (2020) *Legevaksarbeid, en innføringsbok for leger og sykepleiere* Oslo: Gyldendal s. 129-174

Helsedirektoratet (2020,28.februar) Nasjonal veileder for legevakt og legevaktsentral. Hentet fra: <https://www.helsedirektoratet.no/veiledere/legevakt-og-legevaktsentral>

Manchester Triage Group. (2021). Akuttmedisinsk triage: Kompendium produsert eksklusivt for

Norwegian Manchester Triage Group.

Nasjonal kompetansetjeneste for prehospital akuttmedisin. (2018). Norsk indeks for medisinsk nødhjelp. 4. utgave.

Nasjonalt kompetansesenter for legevaktmedisin. (2022, 24. mai) Legevaktindeks. Hentet fra: <https://legevaktindeks.no/>

NOU 2015:17. (2017). Først og fremst: Et helhetlig system for håndtering av akutte sykdommer og skader utenfor sykehus. Oslo: Helse- og omsorgsdepartementet

Realfsen, V. (Red.). (2021) *KoKom: Helsehjelp via telefon - Kunsten å kommunisere* Billingstad: Byråservice AS, s. 15-45