

**Referat fra møte i faglig referansegruppe (FRG) for
Nasjonalt kompetansesenter for helsetjenestens
kommunikasjonsberedskap (KoKom)
Teams, 25.11.22**

Til stede

Tone Slåke (Nasjonal Kompetansetjeneste for Traumatologi - NKT)
Vivian Midtbø (NORCE - NKLM)
Anette Fosse (Nasjonalt senter for distriktmedisin, NSDM)
Steinar Olsen (Helsedirektoratet) (fra 13.20)
Jo Kramer-Johansen (NAKOS) (fram til 12.30)
Merethe Landaas (LHL)
Arild Østergård (Helse Sør-Øst)
Guttorm Brattebø (leder KoKom)
Christine Bergesen (KoKom) – referent
Svein A. Monsen - leder faglig referansegruppe (Helse Nord) ledet også møtet

Forfall

Hans Kr. Madsen (DSB)
Geir Sverre Braut (Helse Vest)
Steinar Bjørås (Helse Midt)
Christine Lingjærde (LPP – Landsforeningen for pårørende innen psykisk helse)

Godkjenning av agenda og innkalling.

Agenda og innkalling godkjent.

Spørsmål til referat fra forrige i mars 22

Ingen spørsmål til referatet. Dette blir lagt på hjemmesiden som vanlig.

Info

KoKom etablert for 25 år siden, og i den forbindelse kommer det et «jubileums-webinar» den 15.12.22 med Kristine Dreyer og Egil Bovim som var med på å starte KoKom. Tema blir oppstarten og hva man drev med de første årene.

Status organisering KoKom

Den interne omorganisering i Kirurgisk Serviceklinikk (KSK) er gjennomført og KoKom er plassert inn under ny nivå 2.1 enhet: Fag- og forskningsavdelingen. Ny 2.1 leder er Torbjørn Nedrebø.

Ansatte

KoKom har fått rekruttert 3 nye ansatte i prosjektstillinger.
Marianne Zeiner – Trondheim, med erfaring fra både LVS og AMK
Elisabeth Simonsen – Alta, med erfaring fra LVS
Leeni Mäki – Arendal, med erfaring fra både LVS og AMK

Lysark 6

Aktiviteter siden sist

Kompetanse-prosjektet

Pilotkurs gjennomført 21.11 – 23.11.22, med 10 deltakere; 6 fra LVS og 4 fra AMK. Observatører fra Helsedirektoratet, AMK-Oslo, Oslo LVS, Nordhordland LVS og Asker og Bærum LVS.

Lysark 7-12

Innspill fra FRG til kurset:

Kan dette kurset foreslås som en kvalitetsindikator via Helsedirektoratet for å øke sjansen for å få kurset som obligatorisk?

KoKom er ikke i posisjon for å pålegge dette kurset og kan kun tilby det til AMK og LVS. Siden det er kostnadene med arbeidstid til kurset som er mest avgjørende for både LVS og AMK, kunne kanskje en form for godtgjøring til avd. for at medarbeidere har gjennomført kurs vært en mulighet?

Samhandling – viktig tema og bra at dette tema er med i opplæringen. Viktig at KoKom presenterer tema på en god måte og sikrer fokus på samhandling, gjerne ved å involvere fastleger og andre fra kommunehelsetjenesten.

Dette er absolutt i tråd med KoKoms ønsker.

Hva med helsesekretærer, kan dette være et kurs for dem?

KoKom vil vurdere dette nærmere i samråd med deres fagforening.

Videre gjennomføring av kurs – har KoKom vurdert å utdanne instruktører som igjen kan undervise AMK og LVS, og hvordan sikre en kontinuerlig videreutvikling av kurset?

KoKom arbeider for å få til en type systematisk innsamling av innspill / endringsforslag, kanskje via regionalt samhandlings-forum eller andre eksisterende fora, eventuelt etablere en slags kontinuerlig evalueringsgruppe. KoKom ønsker gjerne innspill på hvordan det kontinuerlige evalueringsarbeidet bør / kan legges opp.

Ønsker konkrete tilbakemeldinger fra faglig referansegruppe utover innspill i møtet.

Delprosjekt- Sammen redder vi liv

Lysark 13

Bruk av KI i nødmeldetjenesten

Lysark 14

Ny teknologi i AMK

Lysark 15

Stort og komplisert prosjekt. KoKom med medarbeidere i arbeidsgruppen rundt opplæring. AMK Bergen skal være en av pilotene, men foreløpig er pilotering avhengig av fremdriften i prosjektet. Locus har kontrakten på AMK IKT– de har bedt om ytterligere 6 mnd. utsettelse. Det arbeides nå med ny framdriftsplan for prosjektet.

Prosjekter innen operativ psykologi

Lysark 16

Geografisk distribuerte team og kartlegging av diffuse hendelser er et tema KoKom samarbeider med Universitetet i Bergen og Bergen brannvesen, samt partnere i London. KoKom vil utrede muligheten for skreddersydd EVU-kurs for personell fra de tre nødsentralene i Bergen, delvis grunnet manglende interesse av samarbeid fra Politihøgskolen.

Publikasjoner

Lysark 17

Planer fremover

Webinarer

Lysark 18-20

Andre planer

Lysark 21-22

Andre innspill fra faglig referansegruppe

Lysark 23

Samlet tilbakemelding fra FRG var at de var fornøyd med de tema og problemstillinger KoKom har fokusert på. Tross begrensede ressurser har man evnet å lage et pilotkurs for ny grunnopplæring, og den faglige nettverksmodellen i KoKom synes å fungere. Mer konkrete spørsmål og tilbakemeldinger:

- S. Monsen Bra at KoKom fokuserer på å utvikler kompetanseopplegg for AMK-LVS. Ambulansetjenesten – ikke en del av tema i grunnopplæringen, men en stor del av den praktiske hverdagen. Er det tenkt noe rundt det?
- A. Fosse Flott at KoKom har tatt på seg å lage et opplegg for grunnopplæring. Videreutvikling og standardisering / samkjøring AMK/LVS må/bør trolig gjøres i innen linjene i en eller annen form. Viktig å sikre en god etablering og videreutvikling.
- V. Midtbø E-læringskurs godt tilskudd, mulig for alle å gjennomføre. Arbeide videre med å sikre at også små sentraler med få ansatte og små ressurser, blir ivaretatt i denne opplæringspakken.

KoKom ønsker å ansvarliggjøre de 16 AMK sentralene til å bidra til at alle LVS i «sitt» område blir ivaretatt ift opplæring og samhandlingsarbeidet. I en del AMK områder fungerer dette allerede. KoKom vil gjerne bidra til å få etablert slikt samarbeid i alle de 16 områdene – som et bidrag for å sikre særlig de små LVSene. Viktig også å ha fokus på å ansvarlig gjøre kommuneoverlegene – KoKom vil gjerne bistå i dette arbeidet.

- A. Østergaard Viktig at det arbeidet som KoKom nå har startet med en felles grunnopplæring nå tas videre i ulike organ. KoKom må bidra her. Nye kommunikasjonssystem vil gi nye muligheter – men hvordan skal da forvaltning av felles prosedyrer være. Trolig behov for å se på beslutningsstøtteverktøyene – her må KoKom sammen med andre faginstanser være pådriver. De helt «store» spørsmålene»: Bør vi se på om vi er organisert på og arbeider på rett måte fremover? Temadag? hvordan sette i gang en slik prosess.
- A. Fosse Helsefelles-skapene kan kanskje utvikles for å skape den arena som må til. Respekten for den lokale virkeligheten må med i opplæringen, selv om det er ønskelig med standardisering, slik at f.eks. prosedyrer fungerer lokalt.
- M. Landaas Burde det vært ett sted / ett nummer (113 vs 116 117) å ringe for en pasient? En del tilfeldigheter på hvor folk ringer – når vi pasientene med dagens organisering? Sikre at alle nivå har et minimum av felles kompetanse for å unngå «fram- og tilbake» ift henvendelser. Hvordan få ned «frykten» for å ringe 113 også for LVS, fastlegekontor etc – her kan felles opplæring og felles treffpunkt (som grunnkurset) være et bidrag.

Dato for neste møte

Ønsker å legge opp til fysisk møte på Flesland; mars-april 2023.
KoKom kommer med forslag til datoer utpå vinteren.