

INTERKOMMUNAL LEGEVAKT



BARDU



SALANGEN



LA VANGEN



MÅLSELV



IBESTAD



UNIVERSITETSSYKEHUSET NORD-NORGE
DAVVI-NOROGGA UNIVERSITEHTABUOHCCVISSU

Prosjekt: Samhandling legevaktsentral og AMK

Hege Hammer Bech

Lisbeth Øgård



BARDU



SALANGEN



LA VANGEN



MÅLSELV



IBESTAD

I 2017....



- Interkommunal legevakt i Bardu
- Legevakt og legevaktsentral for 5 kommuner.
- Lavangen, Salangen, Bardu, Målselv og Ibestad.
- Ca. 15.000 innbyggere, i tillegg kommer forsvaret, turisme og asylmottak
- Store landareal
- Lokalisert på Bardu Helsesenter
- Legevaktsentral 24/7
- 1 av 6 legevaktsentraler under AMK Tromsø

Bakgrunn for prosjektet

- Utfordringer med avvik – fra IKL Bardu på AMK Tromsø
- Kontakt med Helen Brandstorp – NSDM – søkte midler sept. 2016
- Inviterte AMK til samarbeidsmøte
- NSDM – prosjekt med potensiale – ønsket prosjektbeskrivelse- tildelte 42000 kr i lønnsmidler til forprosjekt

Oversiktsbilde

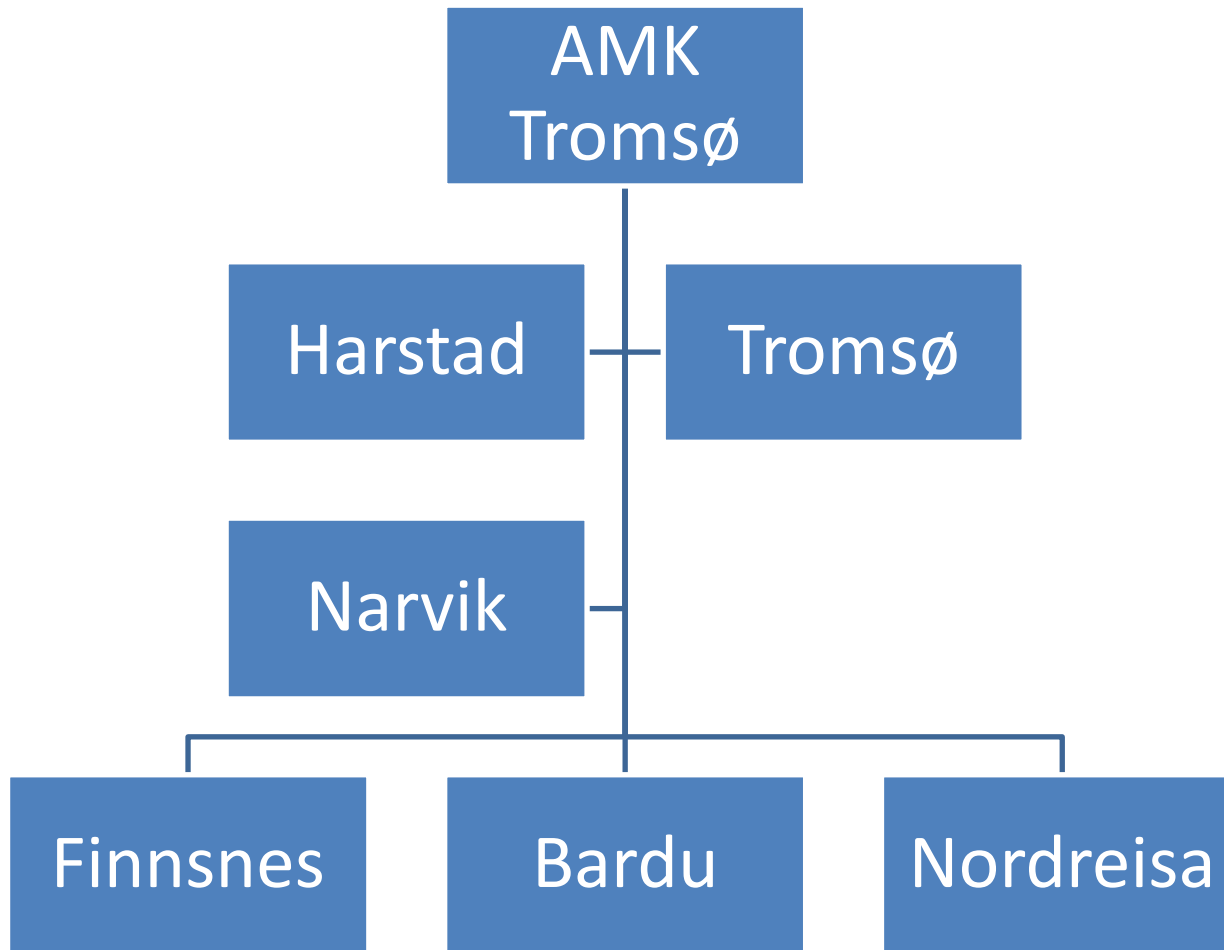


Prosjektorganisering

- Prosjekteier: BARDU IKL
- Prosjektgruppe:
- Hege Hammer Bech, IKL Bardu- prosjektleder
- Lisbeth Øgård, IKL Bardu – sykepleier 1 (fagutvikling)
- Ellen Dahlberg, leder AMK Tromsø
- Stian Kvalvik, ass leder AMK Tromsø

- Referansegruppe:
I referansegruppen skal det representanter fra følgende legevaktsentraler:
- Harstad legevakt
- Narvik legevakt
- Tromsø legevakt
- Finnsnes interkommunale legevakt
- Nordreisa legevakt
- Disse representantene utnevnes når legevaktsentralene svare skriftlig på invitasjon til å delta i prosjektet.

Sånn føler vi det....



Slik vil vi ha det....



Formål

- Skape større og felles forståelse rundt samhandling mellom legevaktsentral og AMK
- Bedre kommunikasjon mellom legevaktsentralene
- Hovedmålet var å kunne utarbeide en felles møtearena og gjennomføre årlige fagseminar for legevaktsentraler og AMK.

VI ØNSKET OSS

- Årlig samarbeidsseminar mellom legevaktsentralene og AMK
- Felles språk
- Felles verktøy/ prosedyrer
- Opplæring av sykepleier på legevaktsentral
 - Telefonhåndtering opp mot AMK
 - Hospitering hos hverandre

Hva vi gjorde:

- Lagde en prosjektbeskrivelse
- Satt sammen ei prosjektgruppe og hadde første møte i Tromsø i januar 2017 med litt idemyldring i lag med AMK representert med Stian Kvalvik og Ellen Dahlberg
- Sendte ut invitasjon til deltakelse i prosjekt
- AMK gjennomførte Fagseminar 17.mars 2017. Alle legevaktsentralene var tilstede.
 - Hovedtema; felles situasjonsforståelse!

Hva kom frem etter bare 1 møte:

- Legevaktsentralene utfører samme type arbeid, bare at de har hver sin måte å løse samme oppgave på → utfordrende for AMK!
- «Avstanden» mellom AMK og legevaktsentralene føltes for stor. Ingen felles samarbeidsarenaer
- Hvordan kan vi da finne løsninger og samarbeide bedre?

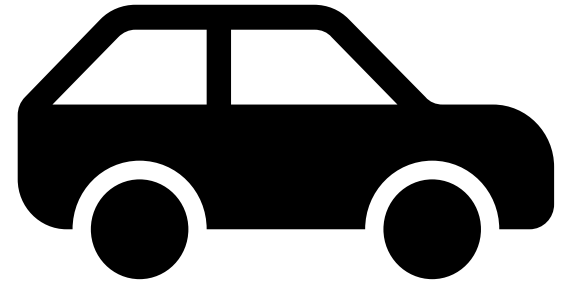
Noen hovedspørsmål:

- Hva ønsket legevaktsentralene og AMK?
- Hvilken samarbeidsarena kan ivareta både legevaktenes og AMK sitt behov?
- Ønsket legevaktsentralene å være med på prosjektet videre?

JA

Hvordan få dette til da?

- Vi dro på besøk til alle legevaktsentralene høsten 2017
- Spiste mye god lunch og kartla de ulike sentralene gjennom spørreskjema
 - Hvilket beslutningsstøtteverktøy bruker Dere?
 - Bruker Dere dette opp mot AMK?
 - Bruker Dere beslutningsstøtteverktøy i det hele tatt...?
- Bearbeidet kartleggingen



Avslutningsvis

Fagseminar januar 2018 hvor vi oppsummerte arbeidet så langt og satt opp punkter å jobbe videre med:

- Felles fagdag for alle legevakts operatører under AMK Tromsø sitt område med tema kommunikasjon
- Gjensidig hospitering
- AMK seminar x1 årlig
- Også ble vi fri for penger.....