

KoKom

april 2023

Guttorm Bratlebø

Leder / seksjonsoverlege KSK

Professor II Universitetet i Bergen



Ansatte



Guttorm Brattebø
Bergen



Marianne Zeiner
Trondheim



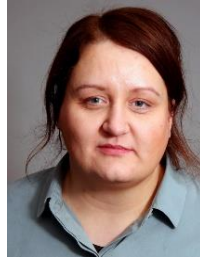
Vibeke Realfsen
Kristiansand



Thor A. Ellingsen
Bergen



Jan E. Agdestein
Bergen



Helene Lund
Stavanger



Elisabeth Suhr
Simonsen
Alta



Kristine Dreyer
Bergen



Eli Østbø
Asker



Espen Prosvik
Presthus
Drammen



Christine Bergesen
Bergen



Emil Iversen
Oslo



Leeni Christine
Mäki
Arendal



Anders Kroken
Bergen

Mandat

Nasjonalt kompetansesenter for helsetjenestens kommunikasjonsberedskap (KoKom) skal bidra til å utvikle og sikre høy kompetanse og likeverdig kvalitet i den medisinske nødmeldetjenesten i hele landet, uavhengig av geografi og rolle i helsetjenestene

Oppgaver for nasjonale kompetansetjenester

- Iverksette tiltak for å sikre likeverdig tilgang til tjenesten
- Bidra til kompetansebygging og formidle kompetanse
- Initiere og delta i forskning og kvalitetsutviklingsprosjekt, samt etablere nettverk
- Bidra i relevant undervisning og kunnskapsformidling til alle relevante deler av helsetjenesten, samarbeids-partnere og brukerne
- Etablere og drifte hjemmeside for informasjon- og kompetanseformidling
- Bidra til implementering av nasjonale retningslinjer og kunnskapsbasert praksis, samt identifisere og bidra til å utvikle slike

§ 4-6 Oppgaver for nasjonale kompetansetjenester



Faglig referansegruppe

Medlem	Organisasjon
Steinar Olsen	Helsedirektoratet
Siri Martine Munkeby	Direktoratet for Samfunnssikkerhet og Beredskap (DSB)
Jo Kramer-Johansen	NAKOS (Nasjonal kompetansetjeneste for prehospital akuttmedisin)
Tone Slåke	Nasjonal Kompetansetjeneste for Traumatologi: NKT-Traume
Anette Fosse	Nasjonalt senter for distriktmedisin (NSDM)
Jesper Blinkenberg	Nasjonalt kompetansesenter for legevaktmedisin (NKLM)
Merethe Landaas	LHL (Landsforeningen for hjerte og lungesyke og hjerneslag)
Christine Lingjærde	Landsforeningen for pårørende innen psykisk helse (LPP)
Arild Østergaard	Helse Sør-Øst
Steinar Bjørås	Helse Midt
Geir Sverre Braut	Helse Vest
Svein A. Monsen (leder)	Helse Nord

Kommunikasjonshåndboken: Helsehjelp via telefon - Kunsten å kommunisere



- Boken er ferdig og vil bli publisert på hjemmesiden ila desember
- Også presentert på webinar
- Fritt tilgjengelig, men også «print-on-demand»

1	Medisinsk nødmeldetjeneste
2	Triagesystemer og beslutningsstøtte
3	Sentrale lover for telefonoperatører
4	Krav til dokumentasjon
5	Kommunikativ strategi og telefonteknikk
6	Empatisk kommunikasjon
7	Kommunikasjon med eldre
8	Kommunikasjon med minoritetsspråklige
9	Kommunikasjon med barn
10	Kommunikasjon med mennesker i psykisk krise
11	Etiske dilemmaer
12	Kommunikasjon i Nødnett

«Nano»-kurs for helsesekretærer

- Mobil-basert kurs i 8 deler for helsesekretærer
- Tidlig identifikasjon av hjerneslag
- Samarbeid med fagforeningen
- Endelig versjon ferdig

Kursinnhold

Tidlig gjenkjenning av hjerneslag

01 INTRODUKSJON

- Innledning

02 HVA ER HJERNESLAG OG HVA SKYLDES DET?

- Innledning
- Forekomst
- Årsaker til hjerneslag
- Andre tilstander som ligner på hjerneslag
- Risikofaktorer
- Kunnskapstest

03 HVORDAN OPPDAGE HJERNESLAG?

- Innledning
- Symptomer
- Subtile symptomer
- Pasientperspektivet
- Kunnskapstest

04 DIAGNOSTIKK

- Innledning
- CT -Undersøkelse
- Sykehusene øver
- Kunnskapstest

05 BEHANDLING

- Innledning
- Hjerneslag må behandles på sykehus
- Behandlingsmuligheter
- Kunnskapstest

06 UNNGÅ TIDSTAP


- Innledning
- Forløp
- Medisinsk nødmeldetjeneste
- Unngå forsinkelse
- Kunnskapstest

07 REHABILITERING

- Innledning
- Pasient
- Hvorfor rehabiliterer
- Hvordan rehabilitering skjer
- Kunnskapstest

08 AVSLUTNING

- Avslutning
- Momentliste
- Kursbevis
- Linker
- Takk til



Bruk av KI i nødmeldetjenesten

- PhD-prosjekt om KI og hjerneslag Samarbeidsprosjekt
 - Forløpskartlegging av 1000 pasientforløp 2018+2019 i gang
 - Samarbeid med NKLM om LVS-håndteringen
- Masterstudenter klare med program for lyd til tekst fra lydlogg/AMIS
- Reiser mange problemstillinger...

Planer fremover

- Webinar
 - Populære
 - Enkelt å produsere
 - «On-demand»



Velkommen til webinar



KoKom
Nasjonalt kompetansesenter for helse-
tjenestens kommunikasjonsberedskap

12:00-12:05:
Velkommen

12:05-12:35:
Grunnleggende om solvmordsproblematikk
for AMK og LVS
Ewa Ness, psykiater, leder Psykiatrisk legevakt i Oslo

12:35-12:45:
Spørsmål til Ewa Ness via chat

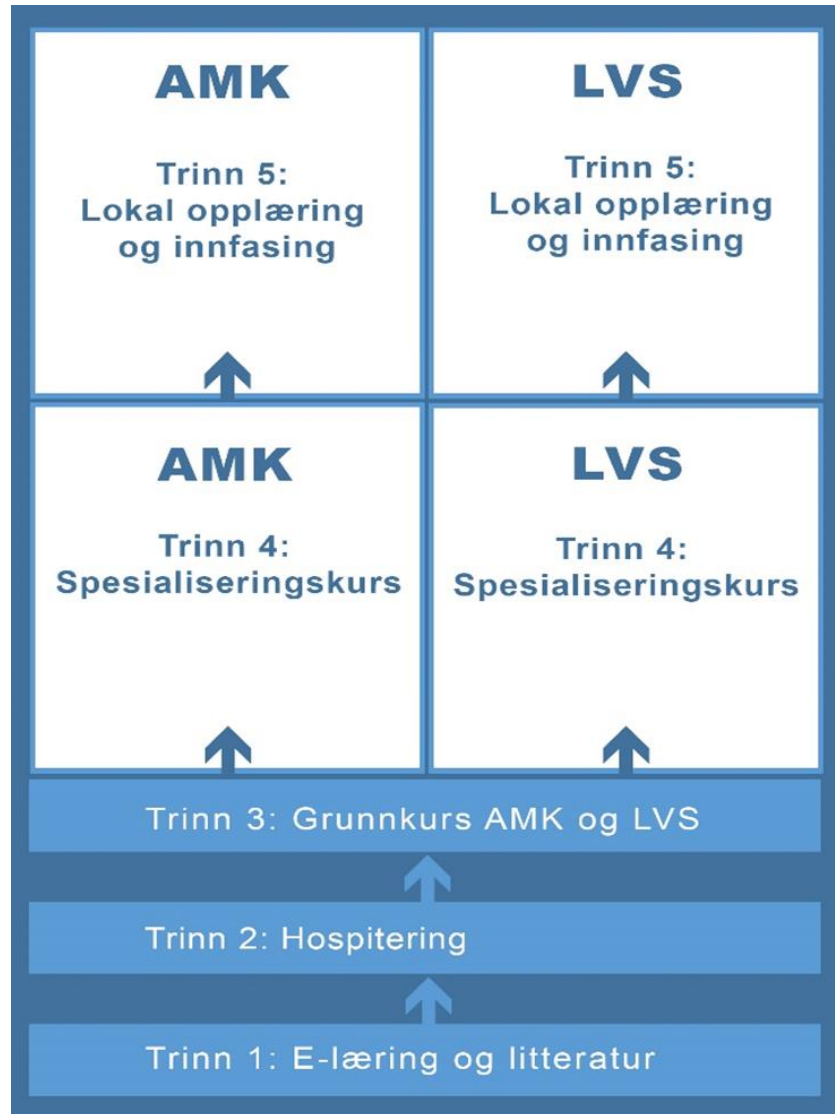
12:45-12:55:
Presentasjon av KoKom sin «pakke om psykiatri»
Helene Lund, KoKom

12:55-13:00:
Avslutning

Avholdte webinar

- Telefonvurdering av gravide
- Telefonvurdering av eldre
- Alvorlige skader og medisinsk nødmeldetjeneste
- Giftinformasjonen og oppfølging av førstehjelpere
- Sivilt-militært samarbeid og nødmeldetjenesten
- Telefonvurdering av barn, del 2
- Kunsten å kommunisere
- Telefonvurdering av barn, del 1
- Webinar om håndtering av selvmord og nødmeldetjenesten, del 2
- Webinar om håndtering av selvmord og nødmeldetjenesten, del 1

Enhetlig grunnopplæring av operatører



- Hensikten med kurset etterspurt og godt mottatt
- E-læringskurset fungerte, og hospitering var nyttig
- Kurset var godt evaluert, men deltakerne ønsket mer tid til diskusjon av case og konkrete utfordringer
- Konkret ønske om nytt kurs i Oslo og Finnmark
- Målet er å lage en fritt tilgjengelig og komplett kurspakke, som kan kjøres i lokal regi, som samarbeid mellom LVS og AMK

Mål for denne samlingen

- Styrke samhandlingen mellom LVS og AMK ved å etablere fastere og regelmessige samarbeidsmøter mellom AMK og samarbeidende LVS
- Presentere felles grunnopplæring og kompetansebygging i den medisinske nødmeldetjeneste for å skape en arena for felles opplæringsaktiviteter
- NSDM og NKLM vil ta opp andre aktuelle tema for AMK og LVS

Møte om samhandling, opplæring og kompetanse i den akuttmedisinske kjede i nord – med fokus på medisinsk nødmeldetjeneste

Scandic Ishavshotel, Tromsø, 12. – 13. april 2023

Onsdag 12. april

Tidspunkt	Tema	Innleder / ansvarlig
11.00 – 11.20	Åpning ved arrangørene	
11.20 – 11.50	Medisinsk nødmeldetjeneste – uten samhandling, ingen sammenhengende kjede: Myndighetenes forventninger	Divisjonsdirektør Helen Brandstorp, Helsedirektoratet
12.00 – 13.00	Lunsj	
13.00 – 13.20	Samhandling, LVS-AMK i praksis, erfaringer gjennom siste 15 år	Legevaktsjef Grethe H.F. Valdersnes, Nordhordland LV
13.20 – 13.40	Samhandling AMK Oslo – Oslo LVS. Er det erfaringer som kan overføres til mindre forhold?	Legevaktsjef Ida Natås, Oslo Legevakt, og overlege Emil Iversen, AMK-Oslo/KoKom