

Referat fra møte i faglig referansegruppe for Nasjonalt kompetansesenter for helsetjenestens kommunikasjons beredskap (KoKom), Teams, 25.11.21

Til stede

Jan Erik Nilsen (NAKOS)
Anette Fosse (Nasjonalt senter for distriktmedisin, NSDM)
Svein A. Monsen - leder faglig referansegruppe (Helse Nord)
Guttorm Bratlebø (leder KoKom)
Christine Bergesen (KoKom) – referent

Forfall

Steinar Olsen (Helsedirektoratet)
Tone Slåke (Nasjonal Kompetansetjeneste for Traumatologi - NKT)
Siri-Linn Schmidt Fotland (NORCE - NKLM)
Arild Østergård (Helse Sør-Øst)
Steinar Bjørås (Helse Midt)
Geir Sverre Braut (Helse Vest)
Hans Kr. Madsen (DSB)
Christine Lingjærde (LPP – Landsforeningen for pårørende innen psykisk helse)
Merethe Landaas (LHL - Landsforeningen for hjerte og lungesyke og hjerneslag)

Referat

Lysark fra møtet er vedlagt referatet.

1. **Godkjenning av innkalling** Lysark 2
Innkalling godkjent

2. **Kort gjennomgang av status for KoKom pr november 2021** Lysark 3-7
Ingen endring i ansatte siste halvår

3. **Aktiviteter siden sist – Status pågående prosjekter**
 - **Sammen redder vi liv** Lysark 9
KoKom deltar i arbeid med å beskrive «varige strukturer».

 - **Redigering av Norsk indeks for medisinsk nødhjelp** Lysark 10
Arbeidet pågår og ledes av NAKOS.

 - **Kompetanse-prosjektet** Lysark 11-12
Positivt at det reviderte kompetanseopplegg bygger på felles grunnkurs for AMK – LVS. Viktig å legge til rette for å få til felles øvingsarenaer i nytt system. Der er flere samarbeidsprosjekt rundt om i landet, blant annet UNN har hatt et prosjekt – Trygg Akuttmedisin. Viktig ev. å få med erfaringer fra denne type prosjekt i kompetanseprosjektet.

- **Kommunikasjonshåndbok** Lysark 13
Boken er nå ferdig og vil bli lagt ut på hjemmesiden. Boken må tilbys Oslo Met som pensum ifm nytt studium der. Boken kan kanskje utvides til å gi råd også til andre yrkesgrupper enn AMK og LVS. Innspill til ytterligere innhold i boken mottas med takk.
- **«Nano»-kurs for helsesekretærer** Lysark 14-15
Kurset for helsesekretærer om tidlig gjenkjenning av hjerneslag er nå ferdig. Faglig referansegruppe tror dette vil bli et nyttig verktøy både på legekontor, men og ift hjemmetjenester.
- **Ai-prosjekt** Lysark 16
AI-støttet kobling av sykehusdata og sann-tidsanalyse av 113-henvendelser om hjerneslag.
- **Ny teknologi i AMK: KAK- og Mottaksprosjektet** Lysark 17
- **«Project» for kvalitetssikring i MNT** Lysark 18
- **Prosjekter innen operativ psykologi** Lysark 19
KoKom har et nært samarbeid med miljøet innen operativ psykologi og er involvert i flere konkrete prosjekter med relasjon til nødmeldetjeneste.
- **Kart-prosjektet** Lysark 20
Målet er at man på hjemmesiden skal finne kart over hvert AMK-område med lokalisering og kontaktinfo for de respektive legevaktsentraler.
- **Webinarer** Lysark 21
Del 2 av webinar om håndtering av akutt psykisk syke ble sendt 30.09. Når det gjelder planlagte webinarer har vi noen på listen. Webinarene legges på KoKoms hjemmesider – et poeng at man annonserer fremtidige webinar på hjemmeside/nyhetsbrev.
- **Forskning og publikasjoner** Lysark 22
- **Hjemmeside** Lysark 23
- 4. **Planer fremover** Lysark 24
 - Rekruttere flere medarbeidere fra Midt og Nord, og fra LVS
 - Få til sanntids- kommunikasjon og diskusjon for nettkonferanser.
 - Fange opp og presentere interessante problemstillinger for presentasjon på hjemmesiden
 - Pilotkurs ny kompetansemodell
 - Seleksjon av personell
 - Prosjekt om:
 - resiliens under langvarige beredskapssituasjoner
 - felles mentale modeller i nødmeldetjenesten og trening:

- Spillutvikling om nødmeldetjenesten og evt førstehjelp rettet mot innvandrergupper med begrensede språkkunnskaper. Innspill fra referansegruppe – ta kontakt med MIRA som arbeider med tilsvarende prosjekt.
- Webinarer, og i samarbeid med de andre kompetansesentrene - tjenestene

5. **Annet** Lysark 25

6. **Innspill fra faglig referansegruppe** Lysark 26

Jan Erik Nilsen: Organisering av de nasjonale kompetansesentre /– tjenester fremover. Departementet ønsker mer og bedre samhandling mellom de ulike kompetansesentrene – tjenestene uten at det kommer noe konkret på hva og hvordan. Kanskje de ulike kompetansetjenester /– sentrene i større grad på se på prosjekter sammen både faglig og økonomisk. Kanskje KI - akuttmedisinsk beslutningsstøtte kan være et eksempel på et slikt prosjekt? Ønsker å ha dette som tema på neste møte mellom de ulike sentrene/- tjenestene.

Bør erfaringer fra tidligere felles samlinger brukes å få laget noe felles fag symposium? evt i samarbeid med planlagt «Akuttmedisinsk uke».
- Er dette noe de ulike kompetansesentrene – tjenesten finner interessant?

Anette Fosse: Positivt at KoKom både jobber på systemnivå, men og har konkrete praktiske og jordnære prosjekter som hjelper fagfolk i hverdagen. Viktig at ikke større prestisjeprosjekt ikke blir til hinder for arbeide med de mindre, mer praktiske og jordnære hjelpemidlene i hverdagen.

Svein Monsen Aktørkartet som referansegruppen hadde framme for en tid tilbake – viktig å ta dette frem innimellom og sikre at vi ikke arbeider på hver våre tuer, men har fokus på samhandling og samarbeid. Lage en «one-pager»; «Dette er KoKom, for å promotere og informere om hva KoKom er og gjør».

7. **Tidspunkt for nytt møte** Lysark 27

Selv om tidspunkt for møtet var valgt etter innspill fra faglig referansegruppe var det dessverre stort frafall i møtet. Vi planlegger derfor med et kort møte ca mars 2022. Det kommer Doodle. Vi planlegger i tillegg også et «regulært» møte i juni 2022.