

Kjære leser

All medisin handler om kommunikasjon, og skal vi som helsearbeidere lykkes med å yte den hjelp og bistand som er nødvendig og riktig må vi kunne kommunisere. Dette gjelder ikke minst i medisinsk nødmeldetjeneste der pasienter, pårørende eller andre henvender seg når de opplever at de har behov for akuttmedisinsk bistand. Å forstå en situasjon og ikke minst det problemet som presenteres er spesielt utfordrende når man ikke er i samme rom. Samtidighet, ressursknapphet og flere andre forhold gjør denne viktige delen av den akuttmedisinske kjede til en svært krevende oppgave.

Det finnes mange anbefalinger om hvordan vi skal møte medmennesker i krise, men ikke noen som er skreddersydd for medisinsk nødmeldetjeneste. Derfor er det med stolthet og glede at jeg på vegne av KoKom kan presentere «*Helsehjelp via telefon - kunsten å kommunisere*». Boken baserer seg på forfatterens omfattende erfaring og store interesse for å bistå kolleger i nødmeldetjenesten med gode råd og anbefalinger. De flotte illustrasjonene er også med på å gjøre produktet enda bedre.

En av KoKoms hovedoppgaver er å bidra til at oppdatert kunnskap er tilgjengelig og derfor er det kjekt å kunne gjøre dette verket fritt tilgjengelig. Dette gjør vi fordi målet vårt ikke er å tjene penger på en bokutgivelse, men å bidra til at de som kontakter AMK eller legevaktsentraler møter faglig kompetente helsearbeidere som behersker kunsten å kommunisere. Jeg håper derfor at mange benytter anledningen til fritt å kunne bruke boken for å bli bedre til å kommunisere i krevende situasjoner.

Lykke til med lesingen og ikke minst å praktisere råd og anbefalinger!

Bergen 1. desember 2021

Guttorm Brattebø

Leder KoKom