

**Referat for møte i faglig referansegruppe for
Nasjonalt kompetansesenter for helsetjenestens kommunikasjons beredskap (KoKom)
Teams, 08.06.21**

Til stede

Steinar Olsen (Helsedirektoratet)
Jan Erik Nilsen (NAKOS)
Tone Slåke (Nasjonal Kompetansetjeneste for Traumatologi - NKT)
Anette Fosse (Nasjonalt senter for distriktmedisin, NSDM)
Siri-Linn Schmidt Fotland (NORCE - NKLM)
Merethe Landaas (LHL - Landsforeningen for hjerte og lungesyke og hjerneslag)
Steinar Bjørås (Helse Midt)
Geir Sverre Braut (Helse Vest)
Guttorm Brattebø (leder KoKom)
Christine Bergesen (KoKom) – referent

Forfall

Hans Kr. Madsen (DSB)
Svein A. Monsen - leder faglig referansegruppe (Helse Nord)
Arild Østergård (Helse Sør-Øst)
Christine Lingjærde (LPP – Landsforeningen for pårørende innen psykisk helse)

Referat

Lysark fra møtet er vedlagt referatet.

1. Innkalling og agenda

Se Lysark 2

2. Gjennomgang av status for KoKom

a. Kristine Dreyer er dessverre blitt pensjonist, men gått over i redusert stilling (19,9%).

Tre nye medarbeidere: Shamini Murugesu og Johan Jacobsen – Bergen og Kristin Samuelsen – Bodø,
Se Lysark 3

b. Omorganisering i KSK – betydning for KoKom

KoKom er i dag en egen enhet i Kirurgisk Serviceklinikk i Helse Bergen. Det foreligger utkast til reduksjon av nivå-3-enheter i KSK og man har foreslått at KoKom legges organisatorisk inn i en F&U-enhet. KoKom synes ikke dette er hensiktsmessig organisering, men prosessen er ikke avsluttet.

c. Samarbeid med andre kompetansesentre / tjenester

Der er et godt samarbeid mot de andre nasjonale prehospitalt kompetansesentrene og der er regelmessige møter mellom oss.

3. Aktiviteter siden sist

Status pågående prosjekter

Sammen redder vi liv

Prosjektet pågår med ulike delprosjekter, som e-reg (nå «Projects») og ulike tiltak innen de fire hovedkategoriene til prosjektet i tillegg til psykiatri som egen «kategori». Det er Helene Lund som leder arbeidet rundt håndtering av pasienter med akutt psykiatrisk sykdom for KoKom. *Se Lysark 8-10*

Redigering av Norsk indeks for medisinsk nødhjelp

Prosjekt i regi av NAKOS. KoKom deltar i arbeidet – Tone Engelsen fra AMK Bergen og Kristine Dreyer representerer KoKom. *Se Lysark 11*

Kompetanse-prosjektet

Basert på entydige tilbakemeldinger både fra AMK og LVS har KoKom nå startet et prosjekt for en oppdatering av KoKoms kompetanseplan. Målet er å ende opp med et pilotkurs for en n felles grunnopplæring for LVS og AMK, dette fordi mange tema og behov for opplæring er sammenfallende for AMK- LVS. Det er søkt Hdir. om del-finansiering av prosjektet. Grethe Valdersnes er prosjektleder. *Se Lysark 12-18*

Oslo Met har for planer om en master innen tema medisinsk kommunikasjon og teknologi, hvorav 20 vekttall er innenfor medisinsk nødmeldetjeneste. Kurset som KoKom planlegger er ment som en grunnopplæring for de som skal begynne å arbeide i AMK-LVS, og vil således ikke konkurrere med dette studietilbudet. KoKom er med i referansegruppe for OsloMet.

Kommentar fra referansegruppen: Det er i denne sammenheng er det viktig å lage gode og beskrivende læringsutbyttebeskrivelser.

Kommunikasjonshåndbok

Opplæring i kommunikasjon er noe mange etterspør og det er med stolthet at KoKom er i ferd med å avslutte arbeidet med boken *Kunsten å kommunisere*. En del kapitler er allerede publisert og vi har fått tilbakemeldinger på at dette oppleves som interessant og nyttig. Vibeke Realfsen er redaktør for gruppen som arbeider med dette prosjektet. Boken er tilgjengelig på KoKoms hjemmesider. *Se Lysark 19*

«Nano»-kurs for helsesekretærer om tidlig gjenkjenning av hjerneslag

Mobil basert kurs primært for helsesekretærer. Arbeidet har vist seg ganske omfattende, men er i god progresjon. Planer om en testversjon klar etter ferien. *Se Lysark 20*

KI-støttet kobling av sykehusdata og sann-tidsanalyse av 113-henvendelser om hjerneslag

Phd prosjekt med overlege Emil Iversen om bruk av kunstig intelligens (AI/KI). Bredt forankret og omfattende samarbeidsprosjekt med flere aktører: Hjerneslagregisteret, HDO, HVL, Helse Bergen, HVIKT og LHL. Forprosjektet er REK-godkjent. Arbeider nå med godkjenning ift videre arbeid i prosjektet. *Se Lysark 21*

Ny teknologi i AMK: KAK- og Mottaksprosjektet

Omfattende prosjekt der KoKom vil få en viktig rolle ifm opplæringsplan og gjennomføring. Shamini Murugesu, Kristine Dreyer og Jan Agdestein deltar fra KoKom. *Se Lysark 22*

«Projects» for kvalitetssikring i MNT

Dette programmet vil erstatte E-reg som databaseverktøy for kvalitetssikring av samtaler. Prosjektet drives av Kristin Samuelsen og Emil Iversen. *Se Lysark 23*

Masterstudie av innringeres opplevelse av samtaler med 113

Interessant studie som er gjennomført i samarbeid med KoKom der to masterstudenter har sett på hvordan innringere til 113/AMK opplevde samtalen. Masteroppgaven vil bli publisert når den er godkjent. Gjennomgang av hovedfunn i studien. *Se Lysark 24-26*

Masterstudie av kompleksitet, koordineringsmekanismer og teamprosesser i geografisk distribuerte akuttmedisinske team

KoKom har også vært med på en masterstudie i operativ psykologi om kommunikasjonen mellom AMK og ambulanse. *Se Lysark 27-28*

Andre prosjekter og arbeid hvor KoKom er involvert. *Se Lysark 29*

Webinarer

KoKom har siden sist gjennomført et webinar i samarbeid med NKLM og ett i eget regi. Dette anses som en viktig måte å formidle kompetanse og annen viktig informasjon på en ressursmessig fornuftig måte. *Se Lysark 30*

Publikasjoner *Se Lysark 31*

Status for hjemmeside *Se Lysark 32*

4. Planer fremover *Se Lysark 33*

- Rekruttere flere medarbeidere fra Midt og Nord Norge
- Etablere flere møter med samtidskommunikasjon og diskusjon
- Gjennomføre pilotkurs ny kompetansemodell
- Forprosjektet om resiliens under langvarige beredskapssituasjoner i samarbeid med Samfunnssikkerhetens Hus / Bergen kommune / Bergen brannvesen, Politidistrikt Vest, Universitetet i Bergen, University College of London og Mayor of London.
- Forprosjektet om felles mentale modeller i nødmeldetjenesten og trening av personell i operasjonssentraler (brann-helse-politi)
- Webinarer, alene og sammen med NKLM

5. Innspill fra faglig referansegruppe *Se Lysark 34*

Rapporten om tilsynet for Luftambulansetjenesten:

https://www.helsetilsynet.no/globalassets/opplastinger/tilsyn/ambulanseflytjenesten_tilsyn_2021.pdf

Denne bør både KoKom og de andre kompetansetjenestene/ sentrene se på. Her vil det være flere momenter som bør tas fatt i.

En arbeidsgruppe med representanter fra NAKOS, NKLM og KoKom har kommet med en anbefaling for hvordan håndtere samtaler i nødmeldetjenesten. Dette arbeidet bør videreføres.

Video som hjelpemiddel i nødmeldetjenesten vil komme inn for fullt, sammen med ny KI-teknologi. Ønsker en felles diskusjon mellom tjenestene på hvordan dette igjen vil påvirke arbeidsprosessene og hvordan det videre jobbes med beslutningsstøtteverktøy.

Kartet for de 16 AMK områdene med LVS sentraler må slutføres. Arbeidet er påbegynt og målet er å få alle de 16 områdene på plass i løpet av 2021.

Veldig bra at KoKom har et bredt spekter både av tiltak og prosjekter. KoKoms profil med å ansette folk fra hele landet er en klar styrke for KoKom, og det er viktig at KoKom fortsetter arbeidet med å få medarbeidere fra hele landet.

Faglig referansegruppe var for øvrig godt tilfreds med de mange aktiviteter KoKom er involvert i, og også med den retning dette arbeidet har.

Neste møte planlegges i november *Se Lysark 35*

Man tar siket på nytt møte rundt november, enten elektronisk eller fysisk alt etter situasjonen.