

Årsmelding 2020

KoKom

Nasjonalt kompetansesenter
for helsetjenestens kommunikasjonsberedskap



Nasjonalt kompetansesenter for helsetjenestens kommunikasjonsberedskap (KoKom) skal bidra til å utvikle og sikre høy kompetanse og likeverdig kvalitet i den medisinske nødmeldetjenesten i hele landet, uavhengig av geografi og rolle i helsetjenestene

- Iverksette tiltak for å sikre likeverdig tilgang til tjenesten
- Bidra til kompetansebygging og kompetanseformidling
- Initiere og delta i forskning og kvalitetsutviklingsprosjekter, samt etablere nettverk
- Bidra i relevant undervisning og kunnskapsformidling til alle relevante deler av helsetjenesten, samarbeidspartnere og brukere
- Etablere og drifte hjemmeside for informasjons- og kompetanseformidling
- Bidra til implementering av nasjonale retningslinjer og kunnskapsbasert praksis, samt identifisere og bidra til å utvikle slike

Hvem vi er

KoKom består av en liten fast stab i Bergen: Guttorm Brattebø, Kristine Dreyer, Jan E. Agdestein, Christine Bergesen og Thor Andre Ellingsen.

For å oppnå målsettingen om å få en likeverdig nødmeldetjeneste i hele landet, samt sikre at KoKom er bredt representert i fagmiljøene, er det etablert engasjementstillinger rundt om i landet for å sikre innspill fra det nasjonale fagmiljø.

Pr desember 2020 har KoKom følgende engasjementstillinger:

Anna Gjertsen - Oslo, Vibeke Realfsen - Kristiansand, Helene Lund - Stavanger, Eli Østbø – Bråset, Grethe Valdersnes – Nordhordland, Gunvor Moreskine – Røyken, Kristin Samuelsen – Bodø (ansatt fom jan 21).

I tillegg er også overlege Emil Iversen - Oslo, ansatt og arbeider med PhD-prosjektet «Bruk av AI i håndteringen av nødtelefoner med mistanke om hjerneslag til 113».

Faglig referansegruppe

Faglig referansegruppe skal gi råd om hvilke områder som bør prioriteres for å fylle kompetansesenterets mandat.

Referatene fra referansegruppemøtene finnes på : <https://kokom.no/referater/>

Medlem	Organisasjon
Steinar Olsen	Hesledirektoratet
Hans Kr. Madsen	Direktoratet for samfunnsikkerhet og beredskap (DSB)
Jan Erik Nilsen	Nasjonalt kompetansesenter for prehospital akuttmedisin (NAKOS)
Tone Slåke	Nasjonal kompetansetjeneste for traumatologi (NKT-Traume)
Anette Fosse	Nasjonalt senter for distriktsmedisin (NSDM)
Siri-Linn Schmidt Fotland	Nasjonalt kompetansesenter for legevaktmedisin (NKLM)
Merethe Landaas	Landsforeningen for hjerte- og lungesyke (LHL-Hjerneslag)
Christine Lingjærde	Landsforeningen for pårørende innen psykisk helse (LPP)
Arild Østergaard	Helse Sør-Øst
Steinar Bjørås	Helse Midt
Geir Sverre Braut	Helse Vest
Svein Arne Monsen (leder)	Helse Nord

KoKom finansieres med øremerkede midler fra Helse Vest samt eventuelle prosjektmidler. Økonomisk ramme for 2020 var på 6,5 mill og driftsresultatet for 2020 var i balanse.

Tilbakeblikk på 2020

Året som gikk var som alle vet helt spesielt. Vår virksomhet ble i likhet med resten av helsevesenet sterkt preget av pandemien. Fra å kunne invitere til fysiske møter og å reise og treffe kolleger rundt om i landet, måtte vi løse oppgavene via telefon og andre IKT-baserte løsninger. Takket være stor innsats og engasjement har våre medarbeidere likevel klart å jobbe målrettet og godt med en rekke prosjekter og oppgaver. Dette har de også klart, selv om flere av dem måtte trå til lokalt i både AMK, LVS og intensivavdelinger for å håndtere den første bølgen av Covid-19. Undertegnede fikk også anledning til dette ved å bistå som medisinsk leder i det medisinske teamet Norge sendte til Bergamo i april.

Den årlige konferansen på Værnes måtte kanselleres, men ønsket om å kunne fortelle våre kolleger om spennende nyheter gjorde at vi sammen med NKLM i stedet i november arrangerte et webinar. Dette var svært vellykket når vi ser på de tilbakemeldingene vi fikk. Og interessant nok var det sannsynligvis enda flere som fikk anledning til å følge med på hele eller deler av programmet enn de som har kunnet dra til Værnes. Det har gjort at vi fremover vil lage flere slike seanser, uten at det dermed er bestemt at vi ikke skal lage fysiske møter når smittesituasjonen igjen tillater det. Uansett fikk vi en nyttig erfaring.

I året som kommer skal vi også jobbe videre med å bygge nettverk av medarbeidere rundt om i landet. Det betyr at vi er interessert i komme i kontakt med interesserte folk fra de delene av landet der vi ikke har medarbeidere i dag. Og vi ønsker fortsatt ressurspersoner fra de kommunale legevaktsentralene (LVS).

Vi har fortsatt å bruke ressurser på å følge opp «Delprosjekt 113» i den nasjonale førstehjelpsdugnaden «Sammen redder vi

liv», og det er utarbeidet enda flere nyttige hjelpemidler som kan lastes ned fra vår hjemmeside www.kokom.no. Forventningene til dette prosjektet er som nevnt tidligere store, og skal vi lykkes må hver AMK utnytte egne ressurser. Ofte er grunnleggende og enkle tiltak ikke særlig ressurskrevende, men de forutsetter ledelsesforankring.

Vi har fortsatt arbeidet med en grunnleggende gjennomgang av kompetansen innen den medisinske nødmeldetjeneste. Det innebærer at vi kartlegger de mange og gode initiativ og lokale løsninger som benyttes rundt om. Likeledes har vi et sterkt ønske om å diskutere ulike løsninger med de som driver tjenesten over hele landet, siden forholdene og utfordringene ikke er de samme i Oslo og Bergen som i Nordland eller Finnmark. Dette mener jeg er en forutsetning for at en ny anbefaling om hvordan man best kan få til en effektiv og god rekruttering, selektering, grunn- og videregående opplæring av medarbeidere i denne viktige delen av helsetjenesten, skal bli den hjelpen som mange etterspør.

Det er lett å bli revet med i begeistringen av ny teknologi, men like viktig som å prøve ut nye løsninger, er å passe på å ikke svekke eller slutte å gjøre det som virker. Derfor er det så viktig å forske på nye løsninger, slik at vi kan vite hva som er de egentlige effektene av nye løsninger.

En slik spennende og krevende oppgave er å utforske hvordan kunstig intelligens kan utnyttes i medisinsk nødmeldetjeneste. Dette omfatter så vel analyse av tilgjengelige data, som sanntids-vurdering av tale og annen informasjon. Et annet prosjekt vi har kunnet følge er bruk av video i både AMK og LVS. Vi håper at det vil bli igangsatt følgeforskning som kan fortelle oss hvor og hvordan dette nye hjelpemiddelet best kan utnyttes.

Samarbeidet med det operativ psykologi- miljøet ved Universitetet i Bergen og også Samfunnssikkerhetens Hus i Bergen er også viktig, og vi er med på flere spennende prosjekt. Det nye året startet som kjent med en omfattende redningsoperasjon etter raset på Østlandet, og medisinsk nødmeldetjeneste var en viktig aktør. Vi er involvert i flere prosjekt som ser på kommunikasjonen mellom våre tre nødsentraler, og som skal bidra til enda bedre trening i å håndtere komplekse og krevende situasjoner. Erfaringene fra operativ PLIVO-trening er jo oppmuntrende og målet er å få til noe lignende for «operasjonssentralene». Vi er nå et stykke ut i det nye året, med mange oppgaver foran oss.

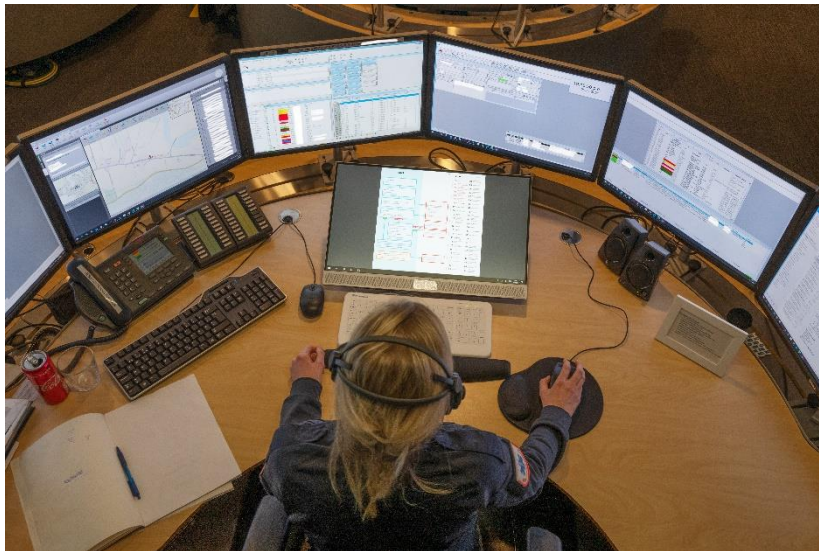
Fortsatt er jeg overbevist om at skal KoKom lykkes, så må vi være en tydelig hjelp for de som jobber i medisinsk nødmeldetjeneste. Dette skal vi klare med våre gode medarbeidere og i tett samarbeid med de mange andre kompetente og dedikerte kolleger i landets AMK og LVS.

Jeg er stolt over å lede KoKom og ser frem til et nytt innholdsrikt år!

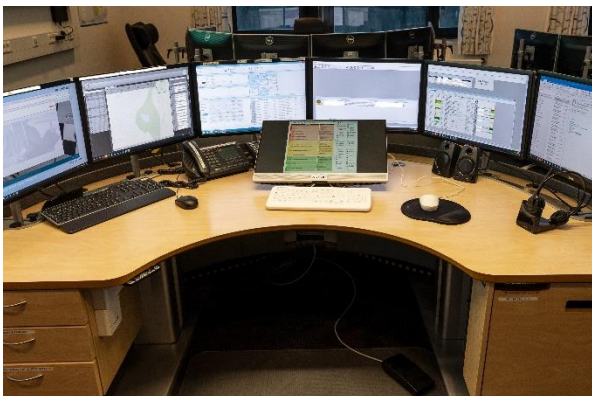
Guttorm Brattebø

Seksjonsoverlege og Leder KoKom
Kirurgisk Serviceklinikk
Professor II Universitetet i Bergen

I 2020 utlyste KoKom en fotokonkurranse. Det kom inn flere gode bilder og vi vil gjerne få presentere de beste her.



Fotograf: Trond Gunnar Strand



Aktivitet 2020

Hjemmesiden www.kokom.no

Hensikten med hjemmesidene er å formidle kunnskap om nødmeldetjenesten, samt fungere som veiviser og «oppslagsverk» for nødmelde-relaterte tema.

Hjemmesiden har fått en del justeringer, og det er blitt mulig å abonnere på nyheter.

Oppfølging av Helsedirektoratets nasjonale førstehjelpsdugnad:

Sammen redder vi liv - Delprosjekt 113

«Sammen redder vi liv er en nasjonal dugnad initiert av Helsedirektoratet. Målet er at ulike private, offentlige og frivillige aktører skal jobbe sammen for bedre overlevelse og for å redusere varige funksjonstap ved hjertestans, hjerneslag, hjerteinfarkt og alvorlige skader.

Dugnaden består av flere delprosjekter, hvorav et av disse er Delprosjekt 113. Delprosjekt 113 handler om AMK-sentralene i Norge, og har som mål å optimalisere samhandlingen mellom innringer og 113 ved de nevnte tilstander. KoKom har fått ansvaret for oppfølgingen av Delprosjekt 113.

I arbeidet med Delprosjekt 113, har KoKom som mål at alle AMK-sentraler skal med, enten de til daglig har kommet langt i sitt lokale kvalitetsarbeid og oppfølgingen av delprosjektet, eller de trenger mer innspill og forslag til videre arbeid. KoKom har utarbeidet flere konkrete forslag til hva man kan gjøre lokalt, basert på dokumentet Anbefalinger for Delprosjekt 113, og vi har fokus på at tiltakene skal være konkrete og gjennomførbare.

Arbeidet med et elektronisk register for lagring av data fra lydloggjenngang er videreført i året som har gått, og vi er i dialog med eier av eReg om veien videre. Etablering av slikt register lokalt ved de enkelte AMK-sentraler har stoppet opp litt som følge av pandemien, og vi har fått signaler om at det kan bli aktuelt å erstatte eReg med annet system snarlig som følge av utfasing av eReg sentralt.

Videre jobbes det kontinuerlig med å sørge for at tilgangen til det materialet som er laget for AMK-sentralene i Delprosjekt 113 vedlikeholdes og er så tilgjengelig som mulig på nettsidene våre.»

Webinar for AMK- og LV-sentraler

Sammen med NKL (NORCE) arrangerte KoKom den 19.11.20 webinar, som alternativ til de to siste årenes nasjonale konferanser for personell ved AMK og Legevaktsentraler.

Målet for webinarret var å informere om de om aktuelle prosjektene som pågår innen nødmeldetjenesten. Over 200 deltakere var påmeldt og tilbakemeldingene i evalueringen var svært gode.



Psykiatriprosjektet

KoKom har startet et prosjekt for å bedre håndteringen av oppdrag ved psykiatriske problemstillinger. Prosjektet er todelt, med en første del som omhandler ambulansbestilling til pasienter som det ønskes transport til. Andre del vil dreie seg om mottak av 113-henvendelser og er planlagt i 2021. Det er en arbeidsgruppe med tre KoKom-medarbeidere, i samarbeid med AMK Stavanger som gjennomfører prosjektet, som også ble omtalt på webinar til KoKom og NKLM i november.

Helsehjelp via telefon - kunsten å kommunisere En verktøykasse for god kommunikasjon

Våren 2020 ble annerledes for KoKoms medarbeidere. Nødvendigheten av å begrense reise- og møtevirksomhet gjorde at ansatte i KoKom tok initiativ til å jobbe med et bokprosjekt med fokus på dialogen mellom innringer og operatør i nødmeldetjenesten.

Økende antall henvendelser og økende forventninger fra publikum bidrar til at operatørene i AMK og LVS har behov for god opplæring og trening i hvordan de kan bruke ulike kommunikasjonsferdigheter for å optimalisere kommunikasjonen med innringerne. Boken skal forsøke å gi operatørene en «verktøykasse» med ulike teknikker og kunnskap som kan tilpasses ulike situasjoner og bidra til god kommunikasjon og godt samarbeid mellom innringer og telefonoperatør.

Boken er den første i sitt slag i Norge og vi håper den kan bli et viktig faglig bidrag. Vårt ønske er at **alle** som yter helsehjelp via telefon kan ha nytte av denne boken, uansett om du jobber som AMK- eller legevaktoperatør, helsesekretær, i ulike hjelpetelefoner eller i et responscenter.

Vår visjon med boken «Kunsten å kommunisere»:

- Bistå med å fremme kommunikasjon for helse og livskvalitet
- Respekt i møte med innringere
- Kvalitet i prosess og resultat
- Trygghet for tilgjengelighet og omsorg
-

Boken blir liggende åpent tilgjengelig for alle på kokom.no under fanen Kompetanse. Kapitler blir publisert fortløpende som de blir ferdige. Målet er en ferdigstillelse i løpet av 2021. Samtidig skal boken være et levende dokument som kan endres og forbedres i takt med utviklingen og gode innspill fra fagmiljøene.



Fotograf: Julia Alama

Video i AMK/LVS

Gjennom året har det vært innført et pilot prosjekt om bruk av video i AMK og LVS i samtale med innringer. KoKom vært engasjert i arbeidsgruppen for evaluering og følgeforskning, som rapporterer til Helsedirektoratet.

Det er gjennomført fokusgruppeintervjuer av medarbeidere på AMK og LVS som benytter video i piloten, og KoKom har deltatt i intervjuene i AMK, samt hatt hovedansvaret for intervjuene i LVS (Voss og Sandnes) i to omganger. KoKom vil videre være engasjert i analysearbeidet etter fokusgruppeintervjuene. KoKom var og engasjert i utformingen av rapporten om videopiloten som er overlevert Helsedirektoratet i november-20.

Lydlogg evaluering for legevaktsentral

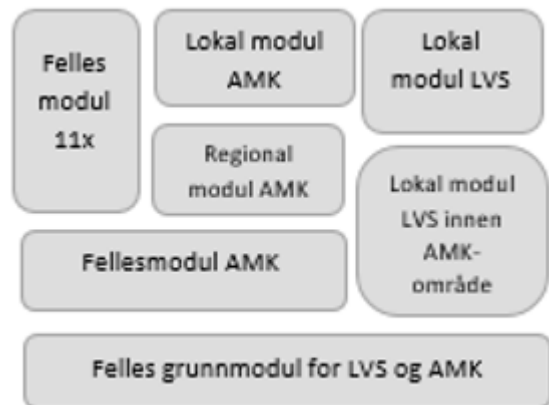
KoKom har i 2020 lansert lydlogg evaluering for legevaktsentral.

Målet har vært å skape en god ramme for samtaler omkring kommunikasjon med innringer via erfaringslæring. Dette vil gi en økt kompetanse hos legevaktsoperatører, både ved opplæring, vedlikeholdstrening og resertifisering. En god og systematisk metode for gjennomgang av lydlogg med operatørene på legevaktsentralen bidrar og til å sikre riktig arbeidsmetodikk og god kommunikasjon med innringer.

Kompetanseplan

KoKom startet revisjon av kompetanseplanene høsten 2019. Det ble planlagt møter med AMK og LVS, men pga pandemien ble det midlertidig stans i aktiviteten. I løpet av høsten 2020 har KoKom fått tilsendt en del kompetanseplaner som blir brukt av AMK og LVS i Helse Vest. Det ble og gjennomført et virtuelt møte med fagutviklere i AMK Bergen, Førde og Stavanger i november, der det bl.a. kom frem at felles undervisning mellom LVS og AMK kan være f.eks. samhandling, pasientsikkerhet, ansvarsfordeling, etikk, lover og regler. Det er planlagt et lignende møte med fagutviklere i LVS i januar 2021.

Arbeidsgruppen består av fem KoKom - medarbeidere, som nå sammenfatter, bearbeider innkomne data og oppdaterer nåværende kompetansemoduler. Prosjektet ble også omtalt på webinar til KoKom i november. Arbeidet med revisjon av kompetanseplanen er planlagt ferdigstilt høsten 2022. Prosessen er trinnbasert med innsamling av data, bearbeiding, høringsrunde, bearbeiding av hørings svar og ferdigstilling



«Lost in transaction» – et NFR-prosjekt

I 2019 startet prosjektet «Lost ion transaction». Prosjektet var et samarbeidsprosjekt mellom KoKom, Askøy kommune, Haukeland Universitetssykehus, Norsk Pasientskadeerstatning og Landsforeningen for pårørende innen psykisk helse.

Målet for prosjekt var å finne ny kunnskap om svikt i den medisinske nødmeldtjenesten basert på avviks- og erstatningssaker.

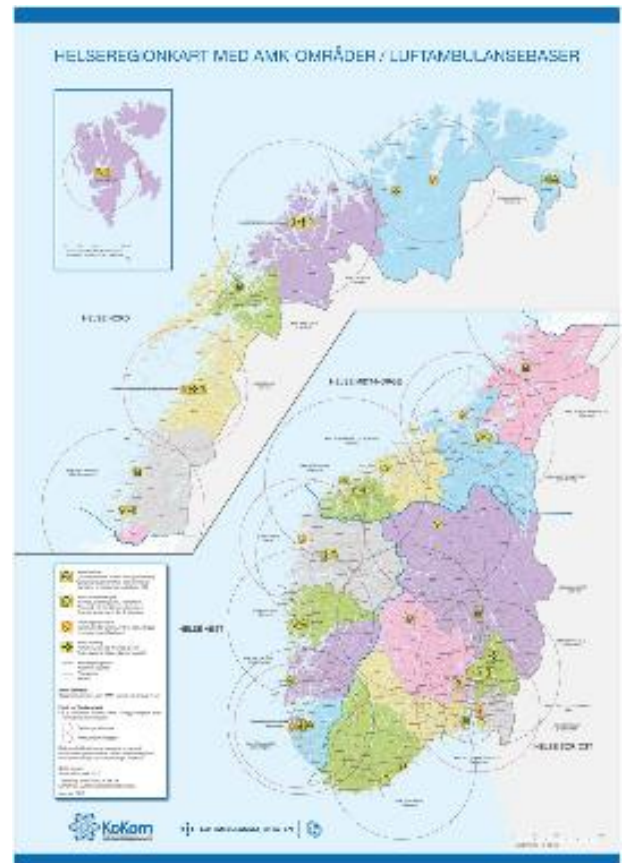
Rapporten ble levert NFR høsten 2020.

Helseregion/ kommunekart

KoKom er i gang med å lage kart over de nye kommunene med plassering av både de AMK – og Legevaktsentraler. Kartet vil og vise hvilke geografiske ansvarsområder AMK og LVS har. Kartene blir lagt ut fortløpende på www.kokom.no

Helseregionkart med AMK-områder/ luftambulanserbaser

Arbeidet med å revidere KoKom og Luftambulansetjenesten sitt kart fra 2015 er begynt. Det er nye LA baser, kommuner og fylker er sammenslått og har fått nye navn. Videre ønsker vi å inkludere LVS på kartet. Arbeidet gjøres i samarbeid med LAT HF.



Overordnet opplæringsplan for AMK IKT

Innføring av ny AMK IKT gir en mer robust teknisk plattform for arbeidsflyt ved AMK-sentralene. Løsningen skal ha samme funksjonalitet som dagens IKT-løsning, med noen tillegg. AMK-sentralene vil kunne avlaste hverandre i større grad enn i dag. Installasjon på en moderne plattform medfører sikrere drift og kapasitet. Moderne og integrerte løsninger gjør løsningen enklere å bruke. Bedre informasjonsutveksling mellom AMK sentralene sikrer mulighet til å kunne koordinere og gjennomføre oppdrag på en effektiv og trygg måte.

For å sette AMK-sentralene i stand til å utnytte mulighetene ved ny teknologi, er det behov for grundig innføring og opplæring av både helsepersonell og administrative personer ved landets 16 AMK-sentraler.

KoKom ble tildelt opplæringsansvaret innen nyanskaffelsen AMK IKT høsten 2020. Dette innebærer: *«Ansvar for å administrere opplæringen av det personalet oppdragsgiver i henhold til kravspesifikasjon og kontrakt krever i løpet av implementeringsfasen».*

En overordnet opplæringsplan gir rammen for opplæring og sertifisering av operatører og administrativt personell på AMK-sentralene.

Leverandør (Locus Solution) skal utarbeide en opplærings-plan og - løp for instruktører, som igjen skal lære opp sluttbrukerne ved sentralene. Leverandør vil beskrive innhold i teoretisk undervisning, e-læringskurs, «skulder til skulder» og den endelige sertifisering.

KoKom vil kvalitetssikre opplæringsmateriell som leveres.

Kunstig intelligens som beslutningsstøtte ved 113-henvendelser om hjerneslag

Prosjektet med kartlegging av hjerneslagpasienters vei gjennom nødmeldetjenesten og utviklingen av kunstig intelligens som beslutningsstøtte, som KoKom har tatt initiativ til og leder, jobber videre. I løpet av 2020 er REK- og PVO-godkjenninger kommet på plass, og det er mottatt støtte fra Laerdal Foundation for prosjektet. Det er også søkt Forskningsrådet om videre støtte i prosjektet. Prosjektet ledes av Guttorm Brattebø, og Emil Iversen tar sin PhD-grad på det.

«Nano»-kurs hjerneslag

KoKom arbeider med et E-læringskurs om tidlig gjenkjenning av hjerneslag som er tilpasset spesielt for helsesekretærer. Kurset skal gi mer informasjon om hjerneslag og gjøre helsesekretærer enda bedre i stand til å raskt identifisere og dermed bistå til at pasient raskt kommer til behandling. Kurset vil bestå av korte 5-8 minutters deler, som omhandler ulike elementer som; kjennetegn på hjerneslag, identifisering, behandling og rehabilitering. Vi planlegger å ha kurset tilgjengelig på www.kokom.no i 2021.

Høringsuttalelser 2020

April	Nasjonal veileder for masseskadetriage og Evne til å håndtere masseskader
Mai	Innspill til engelsk versjon av trippelvarslingskort
August	Innspill til ny versjon av Telefonråd – Legevaktindeks
Oktober	Oppfølging etter Rusoverdose Revisjon av adresseveilederen
November	Vurdering i akuttmedforskriften vedr kompetansekrav ambulansetjenesten Bruk av helseopplysninger for å lette samarbeid, læring og bruk av kunstig intelligens i helse og omsorgstjenesten.

Høringsuttalelsene kan leses på www.kokom.no

Pågående forskning- og utviklingsprosjekter

- PhD-prosjekt om kunstig intelligens (KI) og hjerneslag i samarbeid med Norsk hjerneslagregister, Mohn-senteret UiB, AMK Bergen, Nevroklinikken, F&U-avd Haukeland Universitetssykehus og LHL-hjerneslag,
- To masterstudenten er i ferd med å kartlegge hvordan et tilfeldig utvalg av innringere til 113 føler at de ble møtt av AMK operatøren. Prosjektet vil benytte en kombinasjon av SMS-tilbakemelding og intervju.
- Undersøkelse av 30 dagers mortalitet etter at pasienter ble igjen på hentested etter ambulanseutrykning på rød & gul respons for hele 2018 i Helse Bergen. Vitenskapelig artikkel sendt til tidsskrift.

Møtevirksomhet 2020

Januar	<ul style="list-style-type: none">• Forskermøte København- Horizon 2020 søknad
Februar	<ul style="list-style-type: none">• R-AMK møte i Tromsø
Mars	<ul style="list-style-type: none">• Fagdager AMK Sør-Trøndelag• Grasrotmøte AMK Bergen område• Møte i prosjektgruppa for psykiatritransporter - Stavanger• Ukentlige statusmøter med R-AMK sentralene vedrørende Corona situasjon
April	<ul style="list-style-type: none">• Ukentlige statusmøter med R-AMK sentralene vedrørende Corona situasjon
Mai	<ul style="list-style-type: none">• R-AMK møte
Juni	<ul style="list-style-type: none">• Møte i faglig referansegruppe for KoKom• Referansegruppemøte NAKOS• R-AMK møte• Møte med LVS knyttet til prosjektet video på legevaktsentral
August	<ul style="list-style-type: none">• R-AMK møte• Møte med LVS knyttet til prosjektet video på legevaktsentral
September	<ul style="list-style-type: none">• Kick off - AMK IKT• Forelesing VID• Ukentlige SKYPE møter vedr AMK IKT – i ulike grupper
Oktober	<ul style="list-style-type: none">• R-AMK møte• Ukentlige SKYPE møter AMK-IKT – i ulike grupper
November	<ul style="list-style-type: none">• RAKOS nettverksmøte• Ukentlige SKYPE møter AMK-IKT – i ulike grupper• Workshop prosjekt media-logg
Desember	<ul style="list-style-type: none">• Oppstartsmøte for revisjon av adresseveileder• Ukentlige SKYPE møter AMK-IKT – i ulike grupper

Publikasjoner

Brattebø G (red). "Lost in transaction"- Rapport til NFR. KoKom, Bergen: 2020. ISBN 978-82-8210-034-2. <https://kokom.no/ny-rapport-lost-in-transaction/>

Brattebø G. When is ventilatory support necessary? Tidsskr Nor Laegeforen. 2020 Aug 17;140(11).

Waje-Andreassen A, Østerås Ø, Brattebø G. A prospective observational study of why people are medically evacuated from offshore installations in the North Sea. BMJ Open. 2020 Jul 7;10(7):e037558.

Preckel B, Staender S, Arnal D, Brattebø G, et al. Ten years of the Helsinki Declaration on patient safety in anaesthesiology: An expert opinion on peri-operative safety aspects. Eur J Anaesthesiol. 2020 Jul;37(7):521-610.

Forstrønen A, Johnsgaard T, Brattebø G, et al. Developing facilitator competence in scenario-based medical simulation: Presentation and evaluation of a train the trainer course in Bergen, Norway. Nurse Educ Pract. 2020 Aug;47:102840.

Svellingen AH, Sjøvik MB, Røykenes K, Brattebø G. The effect of multiple exposures in scenario-based simulation-A mixed study systematic review. Nurs Open. 2020 Sep 29;8(1):380-394.

Planer for 2021

➤ **Rekruttering av flere medarbeidere fra hele landet**

En prioritert oppgave i 2021 er å sikre og utvide KoKoms nettverk av medarbeidere rundt om i landet. For å kunne oppfylle KoKoms mandat er det viktig at medarbeiderne i KoKom, både faste og prosjektstillinger fanger opp så store deler av landet så mulig, samt har sitt virke både i AMK og LVS.

Det betyr at vi er interessert i komme i kontakt med interesserte folk fra de delene av landet der vi ikke har medarbeidere i dag. Og vi ønsker fortsatt ressurspersoner fra de kommunale legevaktsentralene (LVS).

➤ **Kommunikasjonsprosjektet – Kunsten å kommunisere**

Det har i 2020 blitt lagt ned mye arbeid i dette prosjektet. For 2021 er målet at boken «Kunsten å kommunisere» vil bli ferdigstilt og publisert på hjemmesiden.

➤ **Kompetanse**

Arbeidet med å revidere og oppdatere dagens kompetansemoduler er omfattende. Arbeidet som startet i 2019 fikk pga pandemien ikke den oppmerksomhet som vi ønsket i 2020. Målet er at vi i løpet av 2021 kan presentere de første nye reviderte modulene.

➤ **Interregionalt AMK-IKT prosjekt.**

Arbeidet med overordnet plan for opplæring i det interregionale prosjektet AMK-IKT vil fortsette også i 2021. Dette i tett samarbeid med Mottaksprosjektledere, leverandør Locus, HDO og det interregionale prosjektet. KoKom etablerer en nasjonal opplæringsgruppe for å sikre tilnærmet likeverdig tilbud og ensartet opplæring/prosedyrer og arbeidsflyt. Gruppen vil bestå av regional opplæringskoordinator fra hvert RHF, HDO (opplæringsansvarlig for Nødnett) og to representanter fra KoKom. Gruppen koordineres og driftes av KoKom. Opplæringskoordinatorne fra RHF'ene vil bistå i det videre arbeid med Overordnet opplæringsplan og ha ansvar for koordinering av opplæring innen sitt område.

➤ **Webinarer**

KoKom vil i samarbeid med NKLM, fortsette å arrangere webinarer for å holde kontakt med medisinsk nødmeldetjeneste, blant annet for å formidle pågående prosjekt og annet av interesse. Det første er planlagt 25.mars.

