



LYDLOGG

Opplæring, veiledning og evaluering
av arbeidet i legevaktsentral



Eli Halvorsen Østbø

Prosjektstilling i Kokom
Fagutviklingssykepleier - Bråset legevakt - Asker

Nasjonal veileder for legevakt:

«Lydlogg er et nyttig hjelpemiddel i opplæring, evaluering og kvalitetsforbedring av tjenesten.

Gjennomgang av spesifikke lydlogger er et godt utgangspunkt for å diskutere og reflektere over kommunikasjon, medisinsk kunnskap og holdninger.»

Når hadde de ansatte en lydlogg gjennomgang sist?

- Variabelt om, og hvor ofte lydlogg gjennomgang gjøres. Sikkert flere grunner til dette..

Ulike stillingsprosenter med fagutviklingssykepleier i legevakter, eller stillingen drukner i drift?

Kulturen for dette på arbeidsplassen?
Oppeves det greit?

Kokom lanserer nå **lydlogg evalueringsskjemaer til bruk i legevaktsentralen!**

- Skap en kultur for at dette er lærerikt for deg selv, veilederen og dine kollegaer.
- Kan brukes under opplæring, veiledning, kompetanseheving og bevisstgjøring hos legevaktsentral operatørene.

Felles dokument uavhengig av triage-system. Er det mulig?

- Felles:
- innhenting av personopplysninger
 - avklaringer av vitale funksjoner, det røde,
 - systematisk utspørring
 - beslutte en grad av hast
 - iverksette tiltak
 - gi råd og veiledning.

Word fil - redigerbart for dine lokale behov

2 lydlogg dokumenter:

1. Lydlogg egnevaluering og
2. Lydlogg evaluering med veileder

Informasjonsskriv følger med

Basert på utkrysning

Brukt og spurt ut i henhold til legevakten sitt støtteverktøy?

	Ja	Delvis / uaktuelt	Nei
Funnet relevant flytskjema / oppslag?	Ja	Delvis / uaktuelt	Nei
Gjort viktige avklaringer / stilt viktige tilleggsspørsmål?	Ja	Delvis / uaktuelt	Nei
Fanget opp svar på spørsmålene, og kritisk informasjon?	Ja	Delvis / uaktuelt	Nei
Avklart rød respons etter skjema / oppslag, setter nå i konferanse med AMK?	Ja	Delvis / uaktuelt	Nei
<u>Forstatt</u> med videre spørsmål systematisk og stopper ved treff?	Ja	Delvis / uaktuelt	Nei
Avklart gul , grønn evt. blå respons?	Ja	Delvis / uaktuelt	Nei
Gjort avklaringer om sykdom, medisiner og pleiebehov?	Ja	Delvis / uaktuelt	Nei
Utført smertevurdering, VAS score eller lignende?	Ja	Delvis / uaktuelt	Nei
Valgt rett hastegrad, og hensiktsmessige tiltak / respons?	Ja	Delvis / uaktuelt	Nei
Hvis relevant; sjekket KJ eller spesial informasjon i journal?	Ja	Delvis / uaktuelt	Nei
Vurdert smitte- eller sikkerhetsrisiko?	Ja	Delvis / uaktuelt	Nei
Avklart om barn på stedet og behov for tiltak? Evt. dyr ved spes. situasjoner?	Ja	Delvis / uaktuelt	Nei

Velledning / Rådgivning /Kommunikasjon / Dokumentasjon

	Ja	Delvis	Nei
Er tydelig og styrer samtalen i god dialog med innringer?	Ja	Delvis	Nei
Spurt åpne spørsmål systematisk ovenfra og nedover på forståelig måte?	Ja	Delvis	Nei
Gitt fortløpende relevante råd under samtalen?	Ja	Delvis	Nei
Vært høflig og empatisk?	Ja	Delvis	Nei
Sikret at innringer har oppfattet råd og iverksetter tiltak?	Ja	Delvis	Nei
Spesifisert symptomer v/ forverring, <u>rekontakt</u> v/ forverring eller utrygghet?	Ja	Delvis	Nei

Hvor finner du disse:

Vi legger de åpne ut på

Kokom sin hjemmeside.

Under fanen **kompetanse**

Innspill

Kom gjerne med innspill og tilbakemeldinger
til Kokom om tips til forbedringer 😊

post@kokom.no

