

Respons				
		Ja	Delvis/uaktuelt	Nei
Rød	Iverksetter konferanse med AMK raskt?			
Rød	Presenterer og overfører info. strukturert til AMK?			
Gul	Avklart oppmøtested og vurdert transportmuligheter?			
Gul	Fulgt lokal prosedyre for ambulansebestilling via AMK?			
Gul	Vurdert korrekt i henhold til når pasienten skal tilses av lege?			
Grønn	Vurdert korrekt i fht tilsyn av legevakslege/ fastlege / hj.sp!?			
Grønn	Vurdert korrekt, og avslutter med råd og veiledning?			
Blå	Avslutter med råd, henviser til annet sted for kontakt			
Lokale prosedyrer og retningslinjer for respons fulgt				
Kommentar:		Sum kryss:	Sum kryss:	Sum kryss:
Rådgivning/veiledning				
		Ja	Delvis/uaktuelt	Nei
Gitt råd og veiledning hvis aktuelt?				
Er det relevante råd som er gitt?				
Sikret at innringer har oppfattet råd og iverksetter tiltak?				
Spesifisert symptomer, og gitt råd om rekontakt ved forverring eller utrygghet?				
Kommentar:		Sum kryss:	Sum kryss:	Sum kryss:
Kommunikasjon (telefonteknikk, holdninger og dokumentasjon)				
Telefonteknikk	Norm:	Delvis	Under norm:	
Er tydelig og styrer samtalen i god dialog med innringer?				
Stiller åpne spørsmål på en forståelig måte?				
Aktiv lytting / oppfatter essensiell informasjon og svar på spørsmål?				
Tilpasset stemmевolum, fint tempo på tale og unngår unødige pauser?				
Unngår bruk av fagterminologi?				
Fornuftig tidsbruk / prioriteringer i samtalen?				
Bruker closed-loop kommunikasjon? (se veileder)				
Kommuniserer eller rådfører seg med øvrige kollegaer hvis aktuelt?				
Holdninger:				
Høflig og omsorgsfull (empatisk)?	Påkrevd			
Bruker beroligende teknikker og ros?				
Tilstede i samtalen?				
Dokumentasjon / bruk av IKT:				
Dokumentasjon utført korrekt etter prosedyre?				
Rådgivning / veiledning dokumentert (hvis aktuelt)?				
Håndterer bruk av IKT-verktøy flytende?				
Kommentar:				

Dato:
Veileder:

Operatør:
Hovedproblem:



Mestringsområder / Forbedringsområder / Mål

Sum totalt ant. kryss:

Ja/Norm

Delvis

Nei/under
norm

Uaktuelt

Hva var bra:

Hva kan bli bedre:

Mål til neste lydlogg: