

Dato:

Operatør:

Hovedproblem:

Startkort			
	Ja	Delvis / Uaktuelt	Nei
Svart tlf. med: «Legevakten ....., du snakker med sykepleier?»			
Adresse / kommune / person nr. / tlf. nr. spurt eller bekreftet?			
Spurt / fått info om: Pasient er våken og kan snakke?			
Spurt / fått info om: Normal pust?			
Spurt / fått info om: Hva er problemet / hva har skjedd?			
Ved opplagt hastegrad <b>rød</b> , satt i konferanse til AMK / nødetat?			
Ved feilruting; opplagt hastegrad <b>gul</b> / <b>grønn</b> hjulpet til riktig LVS?			
Er debuttid for symptomer / hendelse kartlagt?			
Sagt: «Jeg skal hjelpe deg, men vil stille noen spørsmål for å finne ut av hvordan vi kan hjelpe deg, og hvilken hjelp som er nødvendig» ..eller lignende..			
Avklart om pasient er alene / hvis mulig få snakke med pasient selv?			
Brukt og spurt ut i henhold til legevakten sitt støtteverktøy?			
	Ja	Delvis / uaktuelt	Nei
Funnet relevant flytskjema / oppslag?			
Gjort viktige avklaringer / stilt viktige tilleggsspørsmål?			
Fanget opp svar på spørsmålene, og kritisk informasjon?			
Avklart <b>rød</b> respons etter skjema / oppslag, setter nå i konferanse med AMK?			
Forstatt med videre spørsmål systematisk og stopper ved treff?			
Avklart <b>gul</b> , <b>grønn</b> evt. <b>blå</b> respons?			
Gjort avklaringer om sykdom, medisiner og pleiebehov?			
Utført smertevurdering, VAS score eller lignende?			
Valgt rett hastegrad, og hensiktsmessige tiltak / respons?			
Hvis relevant; sjekket KJ eller spesial informasjon i journal?			
Vurdert smitte- eller sikkerhetsrisiko?			
Avklart om barn på stedet og behov for tiltak? Evt. dyr ved spes. situasjoner?			
Veiledning / Rådgivning /Kommunikasjon / Dokumentasjon			
	Ja	Delvis	Nei
Er tydelig og styrer samtalen i god dialog med innringer?			
Spurt åpne spørsmål systematisk ovenfra og nedover på forståelig måte?			
Gitt fortløpende relevante råd under samtalen?			
Vært høflig og empatisk?			
Sikret at innringer har oppfattet råd og iverksetter tiltak?			
Spesifisert symptomer v/ forverring, rekontakt v/ forverring eller utrygghet?			
Dokumentert alle relevante opplysninger og utførte tiltak i journal?			

