|  |
| --- |
| Startkort |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Ja** | **Delvis / Uaktuelt** | **Nei** |
| Svart tlf. med: «Legevakten ……….., du snakker med sykepleier»? |  |  |  |
| Adresse / kommune / person nr. / tlf. nr. spurt eller bekreftet? |  |  |  |
| Spurt / fått info om: Pasient er våken og kan snakke? |  |  |  |
| Spurt / fått info om: Normal pust? |  |  |  |
| Spurt / fått info om: Hva er problemet / hva har skjedd? |  |  |  |
| Ved opplagt hastegrad rød, satt i konferanse til AMK / nødetat? |  |  |  |
| Ved feilruting; opplagt hastegrad gul / grønn hjulpet til riktig LVS? |  |  |  |
| Er debuttid for symptomer / hendelse kartlagt? |  |  |  |
| Sagt:*«Jeg skal hjelpe deg, men vil stille noen spørsmål for å finne ut av hvordan vi kan hjelpe deg, og hvilken hjelp som er nødvendig»* ..eller lignende.. |  |  |  |
| Avklart om pasient er alene / hvis mulig få snakke med pasient selv? |  |  |  |

|  |
| --- |
| Brukt og spurt ut i henhold til legevakten sitt støtteverktøy? |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Ja** | **Delvis / uaktuelt** | **Nei** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Funnet relevant flytskjema / oppslag? |  |  |  |
| Gjort viktige avklaringer / stilt viktige tilleggsspørsmål? |  |  |  |
| Fanget opp svar på spørsmålene, og kritisk informasjon? |  |  |  |
| Avklart rød respons etter skjema / oppslag, setter nå i konferanse med AMK? |  |  |  |
| Forstatt med videre spørsmål systematisk og stopper ved treff? |  |  |  |
| Avklart gul, grønn evt. blå respons? |  |  |  |
| Gjort avklaringer om sykdom, medisiner og pleiebehov? |  |  |  |
| Utført smertevurdering, VAS score eller lignende? |  |  |  |
| Valgt rett hastegrad, og hensiktsmessige tiltak / respons? |  |  |  |
| Hvis relevant; sjekket KJ eller spesial informasjon i journal? |  |  |  |
| Vurdert smitte- eller sikkerhetsrisiko? |  |  |  |
| Avklart om barn på stedet og behov for tiltak? Evt. dyr ved spes. situasjoner? |  |  |  |

|  |
| --- |
| Veiledning / Rådgivning /Kommunikasjon / Dokumentasjon |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Ja** | **Delvis** | **Nei** |
| Er tydelig og styrer samtalen i god dialog med innringer? |  |  |  |
| Spurt åpne spørsmål systematisk ovenfra og nedover på forståelig måte? |  |  |  |
| Gitt fortløpende relevante råd under samtalen? |  |  |  |
| Vært høflig og empatisk? |  |  |  |
| Sikret at innringer har oppfattet råd og iverksetter tiltak? |  |  |  |
| Spesifisert symptomer v/ forverring, rekontakt v/ forverring eller utrygghet? |  |  |  |
| Dokumentert alle relevante opplysninger og utførte tiltak i journal? |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mestringsområder /Forbedringsområder /Mål** | | | |
| **Sum totalt ant. kryss:** | **Ja** | **Delvis / uaktuelt** | **Nei** |
| Hva var bra: | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
| Hva kan bli bedre: | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
| Mål til neste lydlogg: | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |