

Dato: Operatør: AMISnr.:
 Veileder: Hovedproblem:



Evaluering av 113-samtale med veileder

Innringer: Pasient Annet helsepersonell	Pårørende	Publikum Andre	Lege	
Startkort				
	Ja	Delvis	Nei	Score
Adresse spurt/avklart?	4	2	0	
Adresse bekreftet? (se veileder)	<30 sek. 4	>30 sek. 2	0	
Telefonnr. spurt eller bekreftet fra oppr.markering?	4	2	0	
Spurt/avklart: Hva har skjedd/Hva er problemet?	4	2	0	
Sagt: Jeg skal hjelpe deg	4	2	0	
Spurt: Er pas. våken? / bevissthet avklart	< 60 sek. 4	>60sek. 2	-4	
Spurt: Puster pas. normalt? / respirasjon avklart	< 60 sek 4	>60sek 2	-4	
Kommentar:				Sum score: _____
Oppslag NIMN – utspørring				
Valgt oppslag:				
Fyll inn i hvite bokser (se veileder)		/ = spurt/avklart/uaktuelt X = treff 0 = Ikke tilstrekkelig		
Akuttkriterier : -4 poeng per 0				
Hastekriterier -2 poeng per 0				
Vanlige kriterier				
	Ja	Uaktuelt / Delvis	Nei	Score
Riktig oppslag?	4	/ 2	0	
Riktig hastegrad?	8	/	-8	
Riktig kriterienummer?	4	/ 2	0	
Sagt: Ambulans/hjelp er på vei (hvis aktuelt)	4	4 / 2	0	
Passende tilleggsspørsmål? <input checked="" type="checkbox"/> Sikkerhetsrisiko? <input checked="" type="checkbox"/> Relevante sykdommer/faste med.? <input checked="" type="checkbox"/> Barn på stedet og behov for tiltak?	4	4 / 2	0	
Innhentet ID (hvis mulig)	4	4 / 2	0	
Andre relevante oppslag?: Kommentar:				Score: Akuttkriterier: Hastekriterier: Sum score: _____
Instruksjon/rådgivning Telefonveiledet HLR: Tid til gjenkjent: _____ sek. Tid til oppstart T-HLR: _____ sek.				
	Ja	Uaktuelt / Delvis	Nei	Score
Instruksjon og/eller råd gitt hvis mulig?	4	4 / 2	0	
Alle aktuelle instruksjoner/råd gitt?	4	4 / 2	0	
Råd gitt i riktig rekkefølge?	4	4 / 2	0	
Sagt: Ring tilbake ved forverring	4	4 / 2	0	
Kommentar:				Sum score: _____

Respons				
Respons	Ja	Uaktuelt / Delvis	Nei	Score
Iverksatt trippel-/tverr-/SAR-varsling hvis behov?	4	4 / 2	0	
Riktige tiltak for hendelse og hastegrad?	4	/ 2	0	
LA vurdert og ev. varslet?	4	4 /	0	
Vurdert transport i privatbil /alternativ transport?	4	4 /	0	
Rød kjernejournal sjekket?	4	4 /	0	
Vurdert behov for muntlig oppdatering i talegruppe?	4	4 / 2	0	
Lokale prosedyrer og retningslinjer fulgt?	4	4 / 2	0	
Kommentar:			Sum score: _____	
Kommunikasjon (telefonteknikk, holdninger og dokumentasjon)				
Telefonteknikk:	Norm/Ja	Delvis	Under norm/Nei	
Strukturert informasjonsinnhenting				
Ber om å få snakke med pas. hvis relevant				
Styring av samtale				
Tilpasset stemmevolum				
Tempo på tale				
Unngår bruk av fagterminologi				
Unngår unødige pauser				
Fornuftig tidsbruk/prioriteringer i samtalen				
Bruker closed-loop kommunikasjon (se veileder)				
Kommunikasjon med teamet/kollegaer				
Holdninger:				
Høflig og omsorgsfull (empatisk)	Påkrevd			
Stiller åpne spørsmål				
Bruker beroligende teknikker og ros				
Tilstede i samtalen				
Dokumentasjon / bruk av IKT:				
AMIS dokumentasjon relevant og forståelig				
Instruksjon/rådgivning dokumentert (hvis aktuelt)				
Korrekt bruk av IKT-verktøy				
Kommentar:				
Evaluering og refleksjon				
Oppsummert score (Startkort + Oppslag + Rådgivning + Respons)				
= _____ + _____ + _____ + _____ = _____ %				
Evaluering/refleksjon	Forbedringspotensial?		Konkrete handlingsforslag	
Kommentar:	Kommentar:		Kommentar:	