

1

|  |
| --- |
| Innringer: Pasient Pårørende Publikum Lege  Annet helsepersonell Andrenger: Andr |
| Startkort |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ja** | **Delvis** | **Nei** | **Score** |
| Adresse spurt/avklart? | 4 | 2 | 0 |  |
| Adresse bekreftet? (se veileder) | <30 sek. 4 | >30 sek. 2 | 0 |  |
| Telefonnr. spurt eller bekreftet fra oppr.markering? | 4 | 2 | 0 |  |
| Spurt/avklart: Hva har skjedd/Hva er problemet? | 4 | 2 | 0 |  |
| Sagt: Jeg skal hjelpe deg | 4 | 2 | 0 |  |
| Spurt: Er pas. våken? / bevissthet avklart | < 60 sek. 4 | >60sek. 2 | -4 |  |
| Spurt: Puster pas. normalt? / respirasjon avklart | < 60 sek 4 | >60sek 2 | -4 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Kommentar: | Sum score: \_\_\_\_\_\_\_ |
| Oppslag NIMN – utspørring | |
| Valgt oppslag: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fyll inn i hvite bokser** (se veileder) | **/ = spurt/avklart/uaktuelt X = treff 0 = Ikke tilstrekkelig** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Akuttkriterier :  -4 poeng per **0** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Hastekriterier  -2 poeng per **0** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Vanlige kriterier |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ja** | **Uaktuelt / Delvis** | **Nei** | **Score** |
| Riktig oppslag? | 4 | / 2 | 0 |  |
| Riktig hastegrad? | 8 | / | -8 |  |
| Riktig kriterienummer? | 4 | / 2 | 0 |  |
| Sagt: Ambulanse/hjelp er på vei (hvis aktuelt) | 4 | 4 / 2 | 0 |  |
| Passende tilleggsspørsmål?   * Sikkerhetsrisiko? * Relevante sykdommer/faste med.? * Barn på stedet og behov for tiltak? | 4 | 4 / 2 | 0 |  |
| Innhentet ID (hvis mulig) | 4 | 4 / 2 | 0 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Andre relevante oppslag?:  Kommentar: | Score:  Akuttkriterier:  Hastekriterier:  Sum score: \_\_\_\_\_\_\_ |
| Instruksjon/rådgivning Telefonveiledet HLR: Tid til gjenkjent:\_\_\_\_\_\_sek. Tid til oppstart T-HLR: \_\_\_\_\_sek. | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ja** | **Uaktuelt / Delvis** | **Nei** | **Score** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Instruksjon og/eller råd gitt hvis mulig? | 4 | 4 / 2 | 0 |  |
| Alle aktuelle instruksjoner/råd gitt? | 4 | 4 / 2 | 0 |  |
| Råd gitt i riktig rekkefølge? | 4 | 4 / 2 | 0 |  |
| Sagt: Ring tilbake ved **forverring** | 4 | 4 / 2 | 0 |  |
| Kommentar: | | | Sum score: \_\_\_\_\_\_\_ | |
|  | | | | |
| Respons | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Respons | **Ja** | **Uaktuelt / Delvis** | **Nei** | **Score** |
| Iverksatt trippel-/tverr-/SAR-varsling hvis behov? | 4 | 4 / 2 | 0 |  |
| Riktige tiltak for hendelse og hastegrad? | 4 | / 2 | 0 |  |
| LA vurdert og ev. varslet? | 4 | 4 / | 0 |  |
| Vurdert transport i privatbil /alternativ transport? | 4 | 4 / | 0 |  |
| Rød kjernejournal sjekket? | 4 | 4 / | 0 |  |
| Vurdert behov for muntlig oppdatering i talegruppe? | 4 | 4 / 2 | 0 |  |
| Lokale prosedyrer og retningslinjer fulgt? | 4 | 4 / 2 | 0 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Kommentar: | Sum score: \_\_\_\_\_\_\_ |
| Kommunikasjon (telefonteknikk, holdninger og dokumentasjon) | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Telefonteknikk:** | **Norm/Ja** | **Delvis** | **Under norm/Nei** |
| Strukturert informasjonsinnhenting |  |  |  |
| Ber om å få snakke med pas. hvis relevant |  |  |  |
| Styring av samtale |  |  |  |
| Tilpasset stemmevolum |  |  |  |
| Tempo på tale |  |  |  |
| Unngår bruk av fagterminologi |  |  |  |
| Unngår unødige pauser |  |  |  |
| Fornuftig tidsbruk/prioriteringer i samtalen |  |  |  |
| Bruker closed-loop kommunikasjon (se veileder) |  |  |  |
| Kommunikasjon med teamet/kollegaer | . |  |  |

|  |
| --- |
| Holdninger: |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Høflig og omsorgsfull (empatisk) | Påkrevd |  |  |
| Stiller åpne spørsmål |  |  |  |
| Bruker beroligende teknikker og ros |  |  |  |
| Tilstede i samtalen |  |  |  |

|  |
| --- |
| Dokumentasjon / bruk av IKT: |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| AMIS dokumentasjon relevant og forståelig |  |  |  |
| Instruksjon/rådgivning dokumentert (hvis aktuelt) |  |  |  |
| Korrekt bruk av IKT-verktøy |  |  |  |

|  |
| --- |
| Kommentar: |
| Evaluering og refleksjon |
| Oppsummert score (Startkort + Oppslag + Rådgivning + Respons)  = \_\_\_\_\_\_\_ +\_\_\_\_\_\_\_\_+\_\_\_\_\_\_\_+\_\_\_\_\_\_\_=\_\_\_\_\_\_\_\_ % |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Evaluering/refleksjon | Forbedringspotensial? | Konkrete handlingsforslag |
| Kommentar: | Kommentar: | Kommentar: |

2