

Ledelse og kvalitetsforbedring i AMK

Hensikten er å gi en oversikt over aktuelt materielle relevant for AMK og fra «Sammen redder vi liv» med mål om å ivareta krav iht. Forskrift for ledelse og kvalitetsforbedring.

Veileder til Forskrift for ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten.

Planlegge for å ivareta § 6. Plikten til å planlegge

- Ha oversikt over og beskrive virksomhetens mål, oppgaver, aktiviteter og organisering. Relevant informasjon: Akuttmedisinforskriften, NOU- Først og fremst, Kokom Håndbok og Kompetanseplan for personell som mottar nødsamtaler (under revisjon 2020).
- Planlegge å møte anbefalingene for Sammen redder vi liv - Anbefalinger fra delprosjekt 113- Sammen redder vi liv og videreføring ved Kokom. Anbefalt: Kurs for fasilitator og simulering.
- Ha oversikt over relevante veiledere, retningslinjer og regelverk, samt ha en plan for å gjøre disse kjent. Blant annet: NOU: Først og Fremst og Sentrale elementer vedrørende organisering av AMK-sentralene.
- Ha oversikt over områder med risiko om svikt og mangelfull håndtering i egen virksomhet relatert til pasientsikkerhet, med spesiell fokus på samhandling internt og eksternt. Tips: Risiko og hendelsesanalyse- Håndbok for helsetjenesten.
- Ha oversikt over medarbeideres behov for kompetanse og opplæring. Kompetanseplan for personell som mottar nødsamtaler (under revisjon 2020).
- Ha oversikt over avvik, herunder uønskede hendelser, evalueringer, klager, brukererfaringer, statistikk, informasjon og annet som sier noe om virksomheten overholder helse- og omsorgslovgivningen, inkludert om tjenestene er faglig forsvarlige og om virksomheten arbeider systematisk for kvalitetsforbedring og pasient- og brukersikkerhet.
- Sikre kompetanse og lokal utdannelse for å ivareta kravet om kvalitetsforbedring, og deretter søke relevante godkjennelser for arbeid med kvalitetsforbedring. Anbefalt: Lagring av data til personvernombud og oppretting av sikker lagringsserver.

Planlegge

Gjennomføre

Gjennomføre tiltak for å ivareta § 7. Plikten til å gjennomføre

- **Stigetrinn 0:** Utføre Klinisk debrief.
- Kartlegge behov og gjennomføre undervisning i relevante tema for økt kunnskap og kompetanse. Forslag til både tema og innhold i kort: Hjertestans, traume, hjerneslag, brystmerter og kommunikasjon.
- **Stigetrinn 1:** Utføre egnevaluering av 113 samtale.
- **Stigetrinn 2:** Utføre lydloggevaluering med kollega i medlytt.
- **Stigetrinn 3:** Utføre lydloggevaluering med veileder.
- Stige 3: Utføre lydloggevaluering for trippelvarsling.
- **Stigetrinn 4/5/6:** Utføre kvalitetsmålinger på relevante kvalitetsindikatorer. Forslag i kort hjertestans, traume, hjerneslag og brystmerter.
- Fylle ut forenklet tilbakemeldingsskjema med feedback til operatørene.
- Utføre øvelser med debrief: Øvelsesmal, forslag til enkle og vanskelige caser, hjerneslag, traume, brystmerter og hjertestans.
- Ha dialog-/veiledningsgrupper med fokus på for eksempel tilsynssaker, avviksmeldinger, vanskelige hendelser eller lydloggcase som tema.
- Utføre samhandlingsøvelser internt og eksternt: § 4 Samhandling og samarbeid mellom virksomheter som yter akuttmedisinske tjenester.
- Utføre fullskala-/systemøvelser - Metodehefte: Fullskalaøvelser

Studer gjennomførte tiltak for å ivareta § 8. Plikten til å evaluere

- Studer kvalitetsmålingene, evaluer utvikling og effekt av tiltak som er gjennomført.
- Evaluere læring av gjennomførte tiltak.
- Evaluere effekt av gjennomført øvelser - Metodehefte: Evaluering av øvelser.
- Ha en plan for systematisk evaluering av driften minst en gang årlig, med fokus på å bidra til kontinuerlig forbedring.
- Vurdere å inkludere instruktør, opplæringsansvarlig eller fagutvikler med mål om å identifisere nye aktuelle læringsmål ut fra evalueringer av for eksempel avviksmeldinger, diskusjoner i kvalitetsråd og hendelsesgjennomganger/analyse.

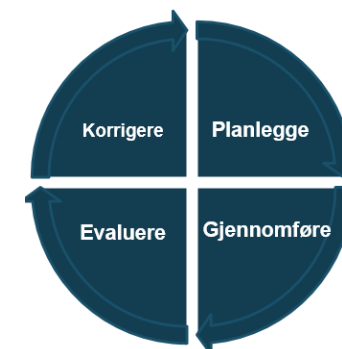
Korrigere

Evaluere

Korriger identifiserte endringer for å ivareta § 9. Plikten til å korrigere

- Identifisere behov for ny kunnskap, kompetanse, læringsmål og øvelser, samt planlegge hvordan en kan ivareta og møte behovene som er identifisert.
- Vurder behovet for endring av prosedyrer, rutiner eller instruksjoner.
- Implementer nye prosedyrer eller retningslinjer med gjennomgang, informasjon og øvelser med tilpassede læringsmål.
- Vurder behov for korrigerende og utvikling gjennom for eksempel lydloggevaluering med veileder.
- Utform nye øvelser med nye læringsmål: Øvelsesmal.
- Gi skriftlig feedback og tilbakemelding til ansatte: Forenklet tilbakemeldingsskjema.
- Presenter utviklingen av utførte kvalitetsmålinger.
- Kartlegg behovet for systemforbedringer etter evaluering av fullskala-/systemøvelser.
- Sikre videreføring av ny læring.

Egne kommentarer



Denne printen er kun ment som en illustrasjon for portalen som vil bli lansert på KOKOM.no, som vil inneholde en levende samling av aktuelle planer opplæringsmoduler, veiledere, retningslinjer, lovverk, rundskriv, NOU' er, caser med mer som er relevante for medisinsk nødmeldtjeneste.

Revidert Nov. 2019