

Skjema for enkel kvalitetsindikator måling og tilbakemelding

Operatør: Dato:

Type hendelse: Brystsmerter Hjertestans
Traume Hjerneslag

Helsepersonell ved medisinsk nødnummer 113 skal ved henvendelser fra publikum raskt kunne identifisere behovet for helsehjelp, gi innringer kvalifiserte råd om livreddende førstehjelpstiltak og sikre utalarmering av nødvendige helseressurser. Gjennom dette skjemaet gir undertegnende deg som operatør en tilbakemelding på identifisering og håndtering i henhold til beste praksis og medisinsk indeks.

Kvalitetsindikatorer

Tid til rød respons/tid til gjenkjent: *Kvalitetsindikatorerne kan endres etter lokalt behov og prosjekt.*

Tid til førstehjelp råd/veiledning gitt:

Score lydloggevaluering:

Dersom du ønsker kan du ta kontakt med fagutvikler/instruktør/leder slik at du kan høre lydloggen.

Tilbakemelding til operatøren

Casebeskrivelse	Gi her en kort beskrivelse av casen.
Analyse	Gi her eksempler på aspekt med nødsamtalen som var bra og bør videreføres. Gi også her eksempler på områder som bør forbedres.
Anvendelse/ Læringspunkter	Forsøk å konkretisere læringspunkter fra nødsamtalen av atferd og kommunikasjon som bør forbedres eller bør gjentas.
Refleksjonsspørsmål	Still her ett refleksjonsspørsmål for å få operatøren til å reflektere over egen håndtering og kommunikasjon.
Øvingsoppgaver	Gi forslag til øvingsoppgaver og fokusområder.

Tilbakemelding gjennomført av : Dato:

Merk: Personsensitiv data og helseopplysninger bør lagres elektronisk i henhold til gjeldende lovverk og godkjennelser.