

Mottakers navn vil bli flettet inn ved ekspedering.  
Evt. kontaktpersons navn vil også bli flettet inn her.  
Postboks 4950 Nydalen  
0424 OSLO

Deres ref.:  
Vår ref.: 20/9678-1  
Saksbehandler: Lotte Hernæs  
Dato: 25.03.2020

*Her kommer forklarende tekst til evt. kopimottaker(e)*

---

## **Planlagt transport fra flyplass til mottagende sykehus av pasienter som ankommer fra utlandet**

HelseDirektoratet har mottatt en henvendelse fra Oslo universitetssykehus om rutiner for transport av pasienter fra flyplass til mottakende sykehus. Henvendelsen er basert på følgende erfaringer:

*Vi erfarer under Covid-19 pandemien at private aktører som transporterer syke nordmenn hjem fra utlandet ikke ønsker å ledsage pasienten frem til endelig behandlingssted/sykehus. De ønsker å avlevere pasienten på Gardermoen eller annen flyplass «air-side» for videre transport organisert av norske prehospitale helsetjenester. I de situasjonene dette utløser ledsagerbehov ut over ordinært oppsett av ambulanse, vil luftambulansespersonell måtte tas ut av ordinær drift med de beredskapskonsekvenser dette medfører.*

*Den formidlede årsaken skal angivelig være at ledsagende helsepersonell frykter å bli eksponert for kontakt med sykehus o/e andre helseinstitusjoner og mulig risiko for smitte-eksponering og eventuell karantene.*

HelseDirektoratet anser det i nåværende situasjon som særlig viktig å opprettholde ordinær beredskap og kapasitet, herunder redusere antall kontakter mellom personell og pasienter. Vi foreslår derfor følgende løsning for både å imøtekomme bekymringer knyttet til mulig smitte og samtidig opprettholde normal beredskap for luftambulansespersonell:

1. Private aktører som bringer pasienter fra utlandet til Norge med behov for ambulansetransport, skal alltid møtes av en ambulanse ved ankomst norsk lufthavn.
2. Pasient følges i ambulansen av det helsepersonellet som har hentet pasienten på sykehus i utlandet, til mottagende sykehus i Norge.
3. Overlevering av pasient og informasjon skjer fysisk på det sted og under det smittevernregime mottagende sykehus i Norge har angitt.
4. Ambulansen som har hentet, eller annet egnet transportmiddel som sykehuset angir, transporterer helsepersonellet direkte tilbake til flyet for retur ut av Norge.

### **HelseDirektoratet**

Avdeling akuttmedisin og beredskap

Lotte Hernæs, tlf.: +4748082708

Postboks Vitaminveien 4, 0483 OSLO • Besøksadresse: Vitaminveien 4, Oslo • Tlf.: (+47) 47 47 20 20

Org.nr.: 983 544 622 • [postmottak@helsedir.no](mailto:postmottak@helsedir.no) • [www.helsedirektoratet.no](http://www.helsedirektoratet.no)

De foreslåtte tiltakene vil etter vår vurdering sikre at følgepersonell og norsk helsepersonell ikke blir unødig smitteeksponert. Samtidig er det vår vurdering at pasientsikkerheten og informasjonsflyten ivaretas bedre dersom unødig skifte av følgepersonell gjennomføres frem til avlevering i sykehus.

Vennlig hilsen

Steinar Olsen e.f.  
avdelingsdirektør

Lotte Hernæs  
seniorrådgiver

*Her kommer godkjenningsteksten når dokumentet er godkjent, og blir ekspedert*