

# Årsmelding 2019

# KoKom

Nasjonalt kompetansesenter for  
helsetjenestens kommunikasjonsberedskap



**KoKoms medarbeidere  
er lokalisert i Bergen,  
Oslo, Lillesand  
Stavanger og Bodø.**

## KoKoms målsettinger

*Nasjonalt kompetansesenter for helsetjenestens kommunikasjonsberedskap (KoKom) skal bidra til å utvikle og sikre høy kompetanse og likeverdig kvalitet i den medisinske nødmeldetjenesten i hele landet, uavhengig av geografi og rolle i helsetjenestene*

- Iverksette tiltak for å sikre likeverdig tilgang til tjenesten
- Bidra til kompetansebygging og kompetanseformidling
- Initiere og delta i forskning og kvalitetsutviklingsprosjekter, samt etablere nettverk
- Bidra i relevant undervisning og kunnskapsformidling til alle relevante deler av helsetjenesten, samarbeidspartnere og brukere
- Etablere og drifte hjemmeside for informasjons- og kompetanseformidling
- Bidra til implementering av nasjonale retningslinjer og kunnskapsbasert praksis, samt identifisere og bidra til å utvikle slike

## Hvem er vi

KoKom består av en liten fast stab i Bergen: Guttorm Brattebø, Kristine Dreyer, Jan E. Agdestein, Christine Bergesen og Thor Andre Ellingsen.

For å oppnå målsettingen om å få en likeverdig nødmeldetjeneste i hele landet, samt sikre at KoKom er bredt representert i fagmiljøene, er det etablert engasjementstillinger rundt om i landet for å sikre innspill fra det nasjonale fagmiljø.

I 2018 ble det etablert 4 engasjementstillinger:

Anna Gjertsen - Oslo, Vibeke Realfsen - Kristiansand, Helene Lund - Stavanger.

Steffen Bonsaksen – Sandnessjøen, sluttet høst 2019 og ble erstattet av Jøran Følvik – Bodø.

Disse har som ett av sine fokusområder å arbeide med Delprosjekt 113. Engasjementstillingene er forlenget ut 2020.

I 2018 ble også overlege Emil Iversen, Oslo ansatt. Fra høsten 2019 holder han på med et PhD-prosjekt «Håndtering av nødtelefoner med mistanke om hjerneslag til 113».

## Referansegruppe

Faglig referansegruppe skal gi råd om hvilke områder som bør prioriteres for å fylle kompetansesenterets mandat.

Referatene fra referansegruppemøtene finnes på : <https://kokom.no/referater/>

Medlem	Organisasjon
Steinar Olsen	Helsedirektoratet
Hans Kr. Madsen	Direktoratet for samfunnsikkerhet og beredskap (DSB)
Jan Erik Nilssen	Nasjonalt kompetansesenter for prehospital akuttmedisin (NAKOS)
Tone Slåke	Nasjonal kompetansetjeneste for traumatologi (NKT-Traume)
Anette Fosse	Nasjonalt senter for distriktsmedisin (NSDM)
Siri-Linn Schmidt Fotland	Nasjonalt kompetansesenter for legevaktmedisin (NKLM)
Merethe Landaas	Landsforeningen for hjerte- og lungesyke (LHL-Hjerneslag)
Atle Utkilen	Landsforeningen for pårørende innen psykisk helse (LPP)
Arild Østergaard	Helse Sør-Øst
Steinar Bjørås	Helse Midt
Geir Sverre Braut	Helse Vest
Svein Arne Monsen (leder)	Helse Nord

## Tilbakeblikk på 2019

I året som har gått har KoKom hatt høy aktivitet. Vi har satset på å bygge et nettverk av medarbeidere rundt om i landet, og dette skal styrkes. Ikke minst er det viktig at vi får inn ressurspersoner fra «den andre» delen av den medisinske nødmeldetjeneste: De kommunale legevaktsentralene (LVS).

Arbeidet som hver dag utføres i landets 16 akuttmedisinske kommunikasjonsentraler er viktig, men de er også avhengige av at de nesten 100 LVS. Legevaktsentraler og deres funksjon er et sentralt område i vårt mandat hvor vi skal intensivere aktiviteten.

Felles for begge deler av den akuttmedisinske kommunikasjonskjede er at de som tar mot henvendelser fra publikum har nødvendig kompetanse, og at de har gode verktøy og fornuftige prosedyrer for å løse oppgavene sine. Etter uønskede hendelser er det alltid lett å falle for fristelsen til å lage nye retningslinjer eller sjekklister. Dette kan være rett løsning, men noen ganger kan slike, i utgangspunktet velmente tiltak, bare være med på å komplisere en allerede utfordrende arbeidssituasjon. Her er det rikelig anledning til å lære av hverandre.

Ønsket om å legge til rette for at man skal kunne lære av hverandre er også grunnen til at vi har forsøkt å etablere nasjonale møteplasser der folk kan utveksle erfaringer. Således var det kjekt å oppleve den gode stemningen på den andre nasjonale LVS-AMK-konferansen som vi arrangerte i samarbeid med Helsedirektoratet og NKLM i november 2019. Dette skal vi fortsette med, om ikke nødvendigvis på samme tidspunkt eller sted. For å få dette til er vi avhengige av at de ulike miljø engasjerer seg.

Ved enkelte anledninger har det kommet signaler om at kanskje ikke alle er like innstilt på å dele med andre. Det tror jeg beror på en kombinasjon av opplevelsen av for mange oppgaver og kanskje en uberettiget redsel for å måtte endre på ting. Endring er alltid arbeidskrevende og det er ikke underlig om man ønsker seg fred og ro til å «bare gjøre jobben».

Endring er likevel noe som både vil og må skje kontinuerlig for at vi skal kunne tilpasse oss de samfunnsoppgaver vi skal løse. KoKom ønsker derfor å bidra til at fagmiljøet i enda større grad kan samarbeide og på den måte hjelpe hverandre med å lage rutiner og systemer, ikke minst innen kompetanseområdet.

Vi har brukt en betydelig del av våre ressurser på å følge opp «Delprosjekt 113» i den nasjonale førstehjelpsdugnaden «Sammen redder vi liv». Der er utarbeidet flere nyttige hjelpemidler som kan lastes ned fra vår hjemmeside [kokom.no/delprosjekt-113](http://kokom.no/delprosjekt-113)

Forventningene til dette prosjektet er store, og skal vi lykkes må hver AMK utnytte de ressursene man har, ikke minst de som finnes blant de ansatte. Heldigvis er en god del av de grunnleggende og enkle tiltakene ikke særlig ressurskrevende, men forutsetter god ledelsesforankring. Dette er mulig å få til, selv i de travleste sentralene.

Det er også fortsatt behov for mer kunnskap om hva som foregår i den akuttmedisinske kjede og KoKom har engasjert seg i flere forsknings- og kvalitetsprosjekt. Spesielt spennende har det vært å få samarbeide med miljøene innen operativ psykologi og kunstig intelligens.

Vi holder også på å utrede muligheten for å få til en omfattende og fullstendig gjennomgang av kompetansen innen den medisinske nødmeldetjeneste. Samfunnssikkerhet er et område som får stadig større oppmerksomhet, og der skal vi også være aktive.

Vi er allerede mer enn en måned ut i det nye året, og mange uløste og spennende oppgaver ligger foran oss. Den utfordringen skal vi klare i tett samarbeid med de mange kompetente og dedikerte «nødmelde-ansatte» som jobber rundt om i landet.

Jeg ser frem til dette samarbeidet!

Guttorm Brattebø  
Seksjonsoverlege og Leder KoKom  
Kirurgisk Serviceklinikk  
Professor II Universitetet i Bergen

## Økonomi 2019

KoKom får øremerkede midler fra Helse Vest. Økonomisk ramme for 2019 var på 6,46 mill og driftsresultatet for 2019 var i balanse.

## Aktivitet 2019

### Hjemmesiden [www.kokom.no](http://www.kokom.no)

Høsten 2018 ble [www.kokom.no](http://www.kokom.no) reetablert.

Hensikten med hjemmesidene er å formidle kunnskap om nødmeldetjenesten, samt fungere som veiviser og «oppslagsverk» for nødmelde-relaterte tema.

Hjemmesiden hadde i 2019 ca. 20.000 besøk. Målet for 2020 er 50.000 besøkende.

### Oppfølging av Helsedirektoratets nasjonale førstehjelpsdugnad:

#### Sammen redder vi liv - Delprosjekt 113

Sammen redder vi liv er en nasjonal dugnad initiert av Helsedirektoratet. Målet er at ulike private, offentlige og frivillige aktører skal jobbe sammen for bedre overlevelse og for å redusere varige funksjonstap ved hjertestans, hjerneslag, hjerterinfarkt og alvorlige skader.

Dugnaden består av flere delprosjekter, hvorav et av disse er Delprosjekt 113. Delprosjekt 113 handler om AMK-sentralene i Norge, og har som mål å optimalisere samhandlingen mellom innringer og 113 ved de nevnte tilstander. KoKom har fått ansvaret for oppfølgingen av Delprosjekt 113.

Vi har hatt dialog med lederne for landets AMK-sentraler om deres gjennomførte arbeid med, og videre ønsker for, Delprosjekt 113. Dette arbeidet startet i 2018 og vil fortsette videre fremover.

I arbeidet med Delprosjekt 113, har KoKom som mål at alle AMK-sentraler skal med, enten de til daglig har kommet langt i sitt lokale kvalitetsarbeid og oppfølgingen av delprosjektet, eller de trenger mer innspill og forslag til videre arbeid. KoKom har utarbeidet flere konkrete forslag til hva man kan gjøre lokalt, basert på dokumentet Anbefalinger for Delprosjekt 113, og vi har fokus på at tiltakene skal være konkrete og gjennomførbare.

Vi har arrangert to samlinger i Delprosjekt 113, med godt oppmøte fra AMK-sentralene. Fokus på den første samlingen var arbeid med lydlogger og gjennomgang av disse satt i system. På den siste samlingen, i november, var det mer faglig innhold rettet mot de fire tilstandene i Sammen redder vi liv, samt på lover og regler innen kvalitetsarbeid. I tillegg har vi laget et elektronisk system for lagring av funn ved lydloggjenomgang, eReg, som skal gjøres tilgjengelig for alle AMK-sentralene. For å ta i bruk dette må det søkes lokalt personvernombud om å få registrere data, noe vi også har laget maler og tilrettelagt for.

Et annet område innen Delprosjekt 113, er levering av data til de nasjonale registrene. KoKom har etablert kontakt med alle fire registre og tilrettelegger for etablering av kontakt mellom registrene og de 16 AMK-sentralene, slik at data kan leveres fra de sentraler som har mulighet for dette.



## Nasjonal konferanse for AMK- og LV-sentraler, arrangert på Værnes i november

Sammen med Helsedirektoratet og NKLM (NORCE) arrangerte KoKom også i 2019 en [nasjonal konferanse for personell ved AMK og Legevaktsentraler](#). Hovedmålet for konferansen er å skape en arena for kompetansebygging og erfaringsutveksling. Ca. 140 deltakere deltok på to interessante og svært vellykkede dager.



## Brukerundersøkelse av Nødnett i helsetjenesten - erfaringer fra våre 16 AMK områder

KoKom har på oppdrag fra Helsedirektoratet gjennomført [brukerundersøkelser](#) for å evaluere effekter av innføring av nødnett i helsetjenesten. Endelig rapport som beskriver samlede erfaringer fra 16 AMK-områder med 16 delrapporter ble overlevert Helsedirektoratet 30. desember 2019.

Undersøkelsen viser at nødnettbrukerne er relativt fornøyd med nytt digitalt nødnett. Flere presiserer at forbedringer innen samhandling ikke skyldes nødnett alene. Likevel synes det som om målsettingene med innføring av nødnett i helsetjenesten er oppnådd. Samtidig viser også resultatene et potensiale for forbedring på noen områder.

Rapporten og de 16 delrapporter fra det enkelte AMK område kan leses på [www.kokom.no](http://www.kokom.no).

## Revidering av Modul 6 i Kompetanseplanen

### Rekvirering, varsling, koordinering og «flight following» av luftambulanshelikopter

Målsetting med modul 6 er å bidra til nasjonal ensartet kompetanse, samt sikker, effektiv og likeverdig utøvelse av koordinering og flight following av alle helikoptre som inngår i den norske luftambulansetjenesten.

Modulen er ikke tiltenkt som en detaljert lærebok, men setter krav til spesifikk kompetanse og er en veileder som legger til rette og gir føringer for kompetanseutvikling ved AMK- og AMK-LA-sentralene. Arbeidet er gjort i samarbeid med Luftambulansetjenesten HF, Norsk luftambulans AS og de tre regionale AMK-LA i hhv. Helse Sør-Øst, Helse Midt og Helse Nord.

Revidert modul 6 ble sendt til landets AMK-sentraler juni 2019, og er tilgjengelig på våre hjemmesider [kokom.no/modul 6](http://kokom.no/modul6)

## Resertifisering i nødmeldetjenesten

Høsten 2019 har KoKom sett nærmere på hvordan AMK-sentralene og en del av legevaktsentralene gjennomfører resertifisering av operatørene. Store ulikheter gjenspeiler et stort behov for standardisering av opplæring og evaluering av operatørene. KoKom jobber videre med dette i sitt arbeid med revidering av kompetanseplanene.

## Evaluering av lydlogger i AMK

Vinteren 2019 undersøkte KoKom hvordan de ulike AMK-sentralene evaluerte sine 113-samtaler ved lydloggjennomgang. På bakgrunn av store ulikheter mellom AMK-sentralene utarbeidet KoKom et forslag til standard (ett skjema for enkelt og ett skjema for utvidet lydloggjennomgang) som ligger tilgjengelig på [KoKoms nettsider](#).



## Samfunnssikkerhetens hus

Leder for KoKom har vært Helse Bergens representant i referansegruppen for utviklingen av Samfunnssikkerhetens hus i Bergen. Prosjektet var en konsekvens av det vellykkede beredskapssamarbeidet i Bergen før Sykkel VM. Dette senteret er nå besluttet opprettet og skal være et regionalt kompetanse- og forskningscenter foruten en 24-7 vaktentral for kommunale tjenester.

## Annen aktivitet i 2019

### Innspill til høringer levert 2019

- Nasjonal veileder for akutthjelpere
- Masterstudium i klinisk sykepleie ved VID
- Nasjonal veileder for legevakt
- Endringer i Akuttmedisinforskriften og flere forskrifter som gjelder allmennlegetjenesten
- Nasjonal veileder for helsetjenestens organisering på skadested
- Trippelvarsling

Høringsuttalelsene kan leses på [www.kokom.no](http://www.kokom.no)

### Publikasjoner

Bratlebø G, Ersdal HL, Wisborg T. [Simulation-based team training works](#). Tidsskr Nor Laegeforen 2019;139(18).

Bratlebø G, Bergström J, Neuhaus C. [What's in a name? On the nuance of language in patient safety](#). Br J Anaesth 2019;123(5):534-536.

Zakariassen E, Østerås Ø, Nystøyl DS, Breidablik HJ, Solheim E, Bratlebø G, Ellensen VS, Hoff JM, Hordnes K, Aksnes A, Heltne JK, Hunskaar S, Hotvedt R. [Loss of life years due to unavailable helicopter emergency medical service: a single base study from a rural area of Norway](#). Scand J Prim Health Care 2019;37(2):233-241.

Bratlebø G, Espevik R. [Aldri før har menneskene vært så viktige ved kriser](#). Dagens Næringsliv 27.12.2019:50

## Møtevirksomhet

<b>Januar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• R-AMK forum møte</li></ul>
<b>Februar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informasjons- og samarbeidsmøte mellom KoKom, LVS Agder og AMK Sørlandet</li><li>• Orienteringsmøte Samnanger kommune, varsling av akutthjelpere.</li><li>• Informasjonsmøte Nødnett Connect, DSB og St.Olav.</li></ul>
<b>Mars</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Møte med AMK Møre og Romsdal</li><li>• Studietur til København (Region hovedstadens AMK)</li></ul>
<b>April</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nasjonal samling for AMK-sentralene</li><li>• Referansegruppemøte NAKOS</li><li>• Nettverksmøte Helse Vest</li></ul>
<b>Mai</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Møte med Responssenteret i Kristiansand for å bli kjent med denne nye og raskt voksende tjenesten</li><li>• AMK-LA møte i Tromsø</li><li>• Orienteringsmøte Nasjonal sikkerhetsmyndighet</li><li>• R-AMK forum møte i Stavanger</li><li>• DSB – KVVU-samling</li><li>• Neste generasjon Nødnett</li></ul>
<b>Juni</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Møte i faglig referansegruppe for KoKom</li></ul>
<b>August</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Innlegg på Helse Bergens AMK-LVS-konferanse, Solstrand</li></ul>
<b>September</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• R-AMK forum møte i Trondheim</li></ul>
<b>Oktober</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Møte med AMK Sørlandet; status, utfordringer og innspill til KoKom</li><li>•</li></ul>
<b>November</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nasjonal samling for AMK-sentralene</li><li>• Møte med Asker og Bærum LVS</li><li>• Møte i faglig referansegruppe for KoKom, Nettverksmøte Helse Vest</li><li>• Seminar Klinisk etikk komite</li><li>• Undervisning Nordhordland LVS kommunikasjon</li></ul>
<b>Desember</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Undervisning for Responssenteret i Kristiansand – Akuttmedisinske tilstander (Sammen redder vi liv) og kommunikasjon, Seminar samarbeid mellom kommuner og Helse Bergen</li></ul>

KoKom har i tillegg vært representert på en rekke konferanser i 2019; Samfunnssikkerhetskonferansen - DSB, KlinIKT Bergen, Luftambulansedagene, HDO brukerforum, EMS, Ledersamling for legevakt, Legevaktkonferansen i Horten og CSAM brukerforum, Skandinavisk nettverksmøte i Uppsala, Akuttdagene samt dagene i forkant. Kunstig intelligens i Helsetjenesten, Bodø, Ambulanshelikopterseminar Bergen, Locus kartsamling, Oslo

## Pågående forskning- og utviklingsprosjekter

- KoKom er aktiv deltaker i HDO sitt KAK-prosjekt (Kommunikasjon i Akuttmedisinsk Kjede). Prosjektet tar sikte på å avløse dagens teknologi for kontrollromsutstyr for helse i Nødnett (ICCS). Det brukes på alle landets AMK, legevaktsentraler og akuttmottak. KAK-prosjekt er organisert bl.a. med fem undergrupper. KoKom deltar i faggruppen for Prosjekt og innføring (utvikling, test og implementering). Prosjektet har høsten 2019 foretatt en prekvalifisering av et antall leverandører, og deretter konkurransepreget dialog. Målsettingen er å signere kontrakt med én av leverandørene i første halvår 2020.  
LINK: <https://www.hdo.no/kommunikasjon-i-akuttmedisinsk-kjede-kak>
- KoKom deltar i KVV-arbeidet som ser på ulike konsepter for neste generasjons nødnett. Stortinget har lagt til grunn at kommersielle ekom/mobil/telenett skal være bærer av tjenester for neste generasjons nødnett. Arbeidet ledes av Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) i samarbeid med Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom). Frist for arbeidet og for ferdig KVV for fremtidig løsning for nød- og beredskapskommunikasjon er 1. juni 2020.  
LINK: <https://www.nodnett.no/Nodnett/kvu-for-fremtidig-losning/>
- KoKom har fulgt DSB-prosjektet [Nødnett Connect](#) og mulig pilotering i Helse Midt. Det skal gi en kryptert og sikker kobling mellom mobiltelefon og nødnett. DSB sitt arbeid med bl.a. sikkerhet har tatt lengre tid enn forutsatt. DSBs plan for 2019 var å ha gjennomført noen piloter med utvalgte brukergrupper, men det har måttet vente.
- AI-prosjekt (Norge og H2020)
- 11X prosjekt med operativ psykologi 30 dagers mortalitet etter retur uten pasient
- Innlandet prosjektet
- Lokalt prosjekt om KI og hjerneslag i samarbeidsprosjekt med Norsk hjerneslagregister, Mohnsenteret UiB, AMK Bergen, Nevroklinikken, NAKOS, LHL-hjerneslag,
- Deltar også i «Horisont 2020» prosjekt sammen med København, søknadsfrist april 2020
- Prosjekt om tilbakemelding via SMS fra 113-henvendelser i samarbeid med AMK-Bergen
- NFR-prosjekt «Lost in transaction» - om uønskede hendelser ifm medisinsk nødmeldetjeneste, i samarbeid med Askøy kommune, Haukeland Universitetssykehus, Norsk Pasientskadeerstatning og Landsforeningen for pårørende innen psykisk helse
- Trysil kommune, Sykehuset Innlandet, Zyberia AS, NTNU, Terningen nettverk, Helse Bergen HF, HDO
- Undersøkelse av 30 dagers mortalitet etter at pasienter ikke er transportert med ambulanse etter rød & gul respons for hele 2018 i Helse Bergen. Materialet er under statistisk bearbeiding
- Felles mentale modeller (FMM) i nødsentraler. Samarbeidsprosjekt med Operativ psykologi ved UiB, Sjøkrigsskolen, samt Samfunnssikkerhetens Hus Bergen (politi & brann)
- Forskernettverket sammen med NAKOS, NKT-T, NKLM, operativ psyk. UiB, HDO, PSF, LHL Hjerneslag, Oulo og Aalborg
- Prosjekt for bedre håndtering av henvendelser om psykiatriske problemstillinger og symptomer, herunder samarbeid med politiet. Arbeidsgruppe i KoKom i samarbeid med representant fra AMK Stavanger.



## Satsingsområder fremover

### ➤ Hjerneslag

#### PhD-prosjekt, startet desember 2019

Bruk av AI for å forbedre håndteringen av hjerneslaghendelser til 113.

Det er satt av 75% stilling til Emil Iversen for arbeid med dette. Guttorm Brattebø er hovedveileder, og man er i gang med å etablere kontakt og samarbeid med andre forskningsmiljøer, i tillegg til Mohn-senteret i Bergen.

#### Nano kurs – tema hjerneslag

Mottatt 50.000 fra UiB til utarbeidelse av «nano-kurs» om hjerneslag primært beregnet på helsefagarbeidere og legesekretærer.

#### Horizon 2020

KoKom er med i et konsortium ledet av de prehospitaltjenestene i København om å søke H2020 om forskningsmidler for å benytte kunstig intelligens i nødmeldetjenesten. Søknad vil sende ila vinteren 2020.

### ➤ Kompetanse

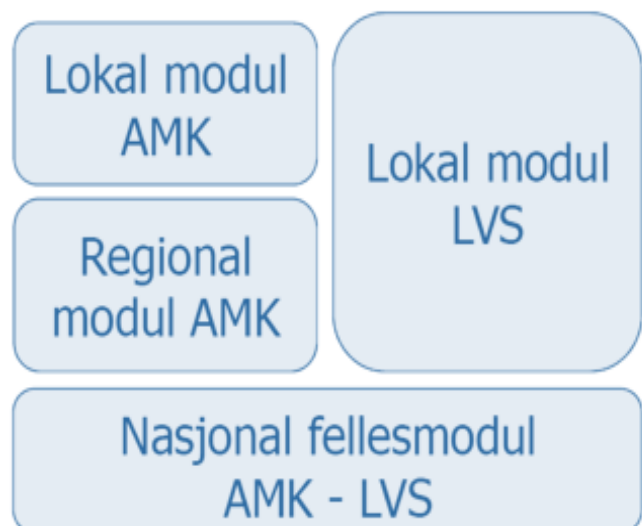
I 2010 ble KoKom-rapport [Kompetanseplan for personell som mottar og håndterer medisinske nødmeldinger](#) («Kompetanseplanen») forankret hos fagdirektørene i RHF-ene. Initiativet kom fra Helse og omsorgsdepartementet. Kompetanseplanen hadde utspring i KoKom-rapport fra 2002, *Forslag til faglig anbefaling for opplæring/oppfølging av AMK-operatører*.

Kompetanseplanen med 5 tilhørende moduler ble publisert i 2011. Det har senere kommet til *Modul 6 Rekvirering, varsling, koordinering og «flight following» av luftambulanshelikopter*, som kom i revidert utgave i 2019.

I junimøtet i 2019 sluttet Referansegruppen seg til KoKom sin skisse.

I 2018 ble det gjennomført en enquête blant landets AMK-sentraler. Gjennomgående var det kompetanse, rekruttering og sertifiseringsordninger som ble etterlyst.

Arbeidet med revisjon av kompetanseplanen startet høsten 2019 og er planlagt ferdigstilt våren 2021. Prosessen vil være trinnbasert med innsamling av data, bearbeiding, høringsrunde, bearbeiding av hørings svar og ferdigstilling. To av trinnene vil bl.a. innbefatte møteaktivitet og involvering av AMK og LVS-sentralene i det enkelte AMK-området.



## ➤ Samhandling

Sammen med forskningsmiljøet ved Sjøkrigsskolen og Psykologisk fakultet ved Universitetet i Bergen har KoKom innledet samarbeid om forskning på kommunikasjonen i den medisinske nødmeldetjeneste, sett på bakgrunn av teorien om felles mentale modeller. Hensikten er å utvikle måter å utdanne personell i alle de tre typene nødmeldesentraler vi har i Norge. På gatenivå eksisterer det jo allerede et veletablert system for trening av prosedyre for handlingsmønster ved PLIVO (pågående livstruende vold).

## ➤ Delprosjekt 113

I tillegg til satsingsområdene vil KoKom også fortsette arbeidet med **Delprosjekt 113**. Alt KoKom har laget og publisert i arbeidet med [Delprosjekt 113](#) ligger tilgjengelig på våre nettsider. Det vil gjøres et kontinuerlig arbeid med å oppdatere og vedlikeholde dette.

Videre vil utrulling av systemet for lagring av data ved lydloggjenngang og eReg gjøres tilgjengelig for alle etter pilotperioden, og vi regner med en del supportoppgaver i forbindelse med dette.

Dugnaden Sammen redder vi liv er planlagt å vare ut 2021. KoKom vil fortsette arbeidet med å tilrettelegge for lokal innsats blant AMK-sentralene, mulig i form av samlinger, og uansett med info og oppdateringer på nettsidene våre. Det kan også hende at vi vil komme med nye forslag til innsatsområder, i tillegg til oppdateringen av det allerede etablerte.

