

Tema: Hjertestans - bruk av hjertestarter og -register.

Læringsmål: Operatør utfører en rask og riktig håndtering av nødsamtale i henhold til NIMN.

Operatøren avklare røde kriterier.

Operatøren stiller tilleggsspørsmål der det er aktuelt.

Operatøren gir råd til innringer.

Operatøren bruker tilpasset og empatisk kommunikasjon.

Scenario: Datter til mann 75 år ringer 113. Har sett sin far ta seg brystet, si at han har sterke brystmerter, for så å falle om. Han puster uregelmessig og snorkende. Det er to andre voksne til stede.

Nøkkelhendelser:

Informasjon til den som skal være innringer:

- Les grundig gjennom hele casen før du starter.
- Finn et sted/adresse som egner seg for denne casen.
- Om det er hensiktsmessig og mulig, ha et kart tilgjengelig.
- Casen starter med at du ringer nummeret du har fått oppgitt og gir den korte beskrivelsen som står som innledende melding.
- Operatør(e) vil stille deg spørsmål fra NIMN. Bør hurtig gå over i å veilede HLR. Hvis det stilles spørsmål, er dine svar markert i rødt. Hvis det blir stilt spørsmål som ikke er oppgitt så finner du på noe, eller svarer at du ikke vet.
- Informasjonsinnhenting skal skje ved at operatøren må etterspørre alle svar markert i rødt – du skal altså tilby minst mulig før det etterspørres.

Informasjon til operatør:

Annen informasjon: Velg en adresse med hjertestarter i nærheten. Det er laget svar på mange spørsmål som er mulig å stille, men det er ikke et mål om at alle skal stilles. Innringer er stresset, men samarbeider godt. Komprimerer etter veiledning. Har en person på stedet som kan finne hjertestarter hvis de får beskjed hvor denne finnes.

Endringer i forløpet:

Startkort

Medisinsk nødtelefon

Innledende melding: Faren min sa han hadde vondt i brystet, og nå har han besvimt.

Hvor er pas./ ulykken? Lokalt kjøpesenter/offentlig sted.

Adresse? Kommune? Vet ikke, men i kommune, på lokalt kjøpesenter offentlig sted.

Telefonnummer?

Hva har skjedd, hva er problemet? Jeg skal hjelpe deg.

Faren min falt plutselig om. Han sa han hadde vondt i hjertet før det skjedde.

Er pas. Våken? Ev. Får du kontakt med pas. /kan du snakke med pas.? Nei.

Reagerer pas. På tilrop og forsiktig risting? Nei

Puster pas. Normalt? Evt. Som hun/han pleier? Som deg og meg?

Pustevansker? Puster uregelmessig og høres nesten ut som om han snorker.

Blek og eller clam? Gråblek, blå på leppene og kaldsvett.

Sterke smerter midt i brystet i mer enn 5 minutter? Ja, eller ikke i mer enn fem minutter. Besvimte før det.

Svimmel? Vet ikke.

Uvel, kvalm? Vet ikke.

Utstråling? Vet ikke

Kraftløs i armene? Vet ikke.

Tatt nitro? Nei.

Innoperert hjertestarter? Nei.

Tidligere sykdommer? Diabetes og høyt blodtrykk.