

Tema: Brystsmerter- klare symptomer**Læringsmål:**

Operatøren utfører en rask og riktig håndtering av nødsamtale i henhold til NIMN.

Operatøren avklarer røde kriterier.

Operatøren stiller relevante tilleggsspørsmål.

Operatøren gir relevante råd til innringer.

Operatøren bruker empatisk og tilpasset kommunikasjon.

Scenario: Ektefelle til mann 70 år ringer 113, da han kommer inn fra å ha måket oppkjørselen og er gråblek, klam, tungpustet og har store brystsmerter. Han er kvalm og uvel, litt svimmel. Han har utstrålinger til skulder, rygg og kjeve, og har en rar tyngdefølelse i venstre arm. Mannen har diabetes og bruker blodtrykksmedisiner.

Nøkkelhendelser:**Informasjon til den som skal være innringer:**

- Les grundig gjennom hele casen før du starter.
- Finn et sted/adresse som egner seg for denne casen.
- Om det er hensiktsmessig og mulig, ha et kart tilgjengelig.
- Casen starter med at du ringer nummeret du har fått oppgitt og gir den korte beskrivelsen som står som innledende melding.
- Operatør(e) vil stille deg spørsmål fra Kort 11 Brystsmerter/Hjertesykdom i NIMN. Dine svar er markert i blått.
- Informasjonsinnhentingen skal skje ved at operatøren må etterspørre alle svar markert i blått – du skal altså tilby minst mulig før det etterspørres.

Informasjon til operatør/ innringer:**Annen informasjon:**

Pasienten kan snakke selv, men det er ektefelle som først ringer. Hvis operatør ikke ber om å snakke med pasienten selv, forsinkes svar på spørsmålene med noen sekunder på alle spørsmålene unntatt der det er rimelig at ektefelle vet eller selv kan observere svarene.

Endringer i forløpet:

Startkort

Medisinsk nødtelefon

Innledende melding – Mannen min kom nettopp inn etter å ha måkt oppkjørselen og han sier han har så vondt i brystet.

Hvor er pas./ ulykken? Hjemme

Adresse? Kommune? Adresse i ditt distrikt.

Telefonnummer?

Hva har skjedd, hva er problemet? Jeg skal hjelpe deg.

Mannen min kom inn nå etter å ha måkt. Han er helt grå i ansiktet og sier han har vondt i brystet.

Er pas. Våken? Ev. Får du kontakt med pas./kan du snakke med pas.? Ja. Reagerer pas. På tilrop og forsiktig risting?

Puster pas. Normalt? Evt. Som hun/han pleier? Som deg og meg? Han er veldig tungpusten.

Pustevansker? Veldig tungpust. Men klarer å snakke hele setninger.

Blek og eller clam? Gråblek og clam.

Sterke smerter midt i brystet i mer enn 5 minutter? Ja. Begynte for 10 minutter siden.

Svimmel? Ja, litt.

Uvel, kvalm? Ja, litt. Ikke oppkast.

Utstråling? Ja, til kjeve, skulder og rygg.

Kraftløs i armene? Nei, men føler at venstre arm er tyngre enn vanlig.

Tatt nitro? Nei.

Hjertestarter? Nei.

Tidligere sykdommer? Diabetes og høyt blodtrykk.