

Mottak av nødtelefon – Hjertestans

Grunnleggende kunnskap:

Norsk indeks for medisinsk nødhjelp 4.utg:

- 01 Bevisstløs voksen – puster ikke normalt
- 02 Bevisstløst barn/nyfødt – puster ikke normalt
- 03 Bevisstløs voksen/barn – puster normalt
- 07 Uavklart problem
- 11 Brystmerter/ hjertesykdom
- 23 Hypotermi
- 25 Krampeanfoll
- 30 Pustevansker
- 31 Rus/overdose

Les også «Tilleggsspørsmål og Tips til operatør», «Råd til innringer» og «Om» tilstand.

Grunnleggende ferdigheter:

- Identifisere varselsymptomer ved hjertestans.
- Riktig bruk av NIMN.
- Riktig rådgivning/instruksjoner i henhold til NIMN.
- Rask varsling av riktige ressurser.
- Etterspørre symptomdebut.
- Kunne finne og bruke informasjon om hjertestartere i TransMed.
- Oversikt over ressursbruk ved hjertestans (antall ambulanser, LA, akutthjelpere etc.)

Ønsket kunnskap:

- Kjennskap til triggerord og vanlige uttrykk innringere bruker for å identifisere hjertestans og agonal respirasjon, eks. «har falt om», «har kramper», «gisper», «snorker», «dør» eller «puster unormalt». Se under tips og aktuelle nettsider om agonal respirasjon og reelle hjertestans.
- Kunne bruke Hjertestarterregisteret.

Hvordan oppnå grunnleggende ferdigheter:

- Undervisning relatert til akutt kardiologi/hjertestans.
- Ha casegjennomganger og øvelser med fokus på tilpasning av kommunikasjon til veiledning av innringer i T-HLR.
- Simulere caser (vedlagt), særlig hvis operatør har håndtert færre enn ti stanshendelser siste tolv måneder.
- Utføre stige-trinn 0 Klinisk debrief av hendelser relatert til hjertestans.
- Utføre stige-trinn 1 Egevaluering av samtaler.
- Utføre stige-trinn 2 Evaluere samtale med kollega i medlytt.
- Utføre stige-trinn 3 Gjennomgå lydlogg med fagutvikler/instruktør.
- Gjennomføre HLR, HHLR, AHLR eller HLR for barn/spedbarn kurs, med fokus på tilgjengelige hjertestartere for publikum. Vurdere å øve på å motta instruksjoner/veiledning fra en AMK operatør under kurset.

Mottak av nødtelefon – Hjertestans

Viktigste målepunkter/ kvalitetsindikatorer:

- Grad av riktig respons og dokumentering på hendelser.
- Tid til oppdaget hjertestans.
- Tid til oppstart telefonveiledet-HLR.
- Måle score på lydloggevaluering med veileder på ett utvalg eller alle hendelser der det er utført telefonveiledet-HLR.
- Levering av data til Hjertestansregisteret.

Tips og aktuelle nettsider:

- E-læringskurs på NAKOS:
 - Telefonveiledet – CPR (T-CPR).
 - Hjertestarterregisteret i TransMed
- Tips til ressurser på nett:
 - [Hjertestans- Store medisinske leksikon.](#)
 - [Når det haster- Hjertestans- Legevaktshåndboken.](#)
 - [113.no – Førstehjelp.](#)
 - [Hjertestansregisteret- Kvalitetsregister.](#)
 - [Hvordan hjertestans kan se ut- flere dokumenterte hjertestans på video.](#)
 - [Eksempel på agonal respirasjon](#)
 - [Presentasjon av hjertestansforskningen til C. Hardeland med beskrivelser av agonal respirasjon](#)
 - [Artikkel: Agonal respirasjon hindrer AMK å kjenne igjen hjertestans.](#)

Lokale tilpasninger:

Egne kommentarer: