

**Tema: Mulig hjerneslag/ nedsatt bevissthet. Uklare symptomer. Svimmelhet.**

**Læringsmål: Operatøren identifiserer hjerneslagsymptomer i henhold til medisinsk indeks og foretar hurtig vurdering av rett hastegrad og respons. Operatøren har kunnskap om lokal prosedyre og pasientforløp for hjerneslagpasienter**

**Scenario: Datter ringer på vegne av sin far som er så kvalm og svimmel. Oppfatter faren som veldig slapp. Er blek og klam. Har ikke hengende munnvik, men nedsatt sensibilitet høyreside. Kaster opp.**

**Nøkkelhendelser for gjennomføring: Beskrivelsen for høyresidig utfall er vage, og innringer er fokusert på at pasienten har hjertesvikt og kjent hjertesykdom. Har satt inn på pacemaker nylig. Bruker blodfortynnende.**

#### **Informasjon til den som skal være innringer:**

- Les grundig gjennom hele casen før du starter
- Finn et sted/adresse som egner seg for denne casen
- Om det er hensiktsmessig og mulig, ha et kart tilgjengelig
- Casen starter med at du ringer nummeret du har fått oppgitt og gir den korte beskrivelsen du finner under *innledende melding*.
- Operatøren(e) vil stille deg spørsmål beskrevet på kortet. Dine svar er markert i blått
- Informasjonsinnhentingen skal skje ved at operatøren må etterspørre alle svar markert i blått – du skal altså tilby minst mulig før det etterspørres

#### **Informasjon til operatør/innringer:**

#### **Annen informasjon:**

**Endringer i forløpet: Pasienten blir økende svimmel og kaster opp. Etter hvert i hendelsen så beskriver pasienten at han kjenner nedsatt sensibilitet i høyre side. Klarer ikke si at det er tydelig kraftsvikt.**

## Startkort

### Medisinsk nødtelefon

**Innledende melding – Jeg tror min far har problemer med hjertet. Han er så svimmel og kaster opp.**

**Hvor er pas./ulykken? Hjemme.**

**Adresse? Kommune? Adresse i din region.**

**Telefonnummer? .....**

**Hva har skjedd, hva er problemet? Jeg skal hjelpe deg. Far er veldig slapp og dårlig. Jeg tror han har ett hjerteinfarkt. Føler seg så rar i høyre fot.**

**Er pas. våken? Evt. Får du kontakt med pas./kan du snakke med pas.? Ja, han er våken og kan snakke.**

**Reagerer pas. på tilrop og forsiktig risting? Ja**

**Puster pas. normalt? Evt. Som hun/han pleier? Som deg og meg? Ja**

**Reagerer ikke på tilrop og risting: Jo, er våken.**

**Pustevansker: Puster normalt.**

**Fortsatt våken, men holder på å besvime/blek og klam: Er veldig klam i pannen. Blek i ansiktet. Vil ikke besvime.**

**Plutselige vansker med å:**

- a) Prate Prater greit, kanskje litt rart.
- b) Smile Klarer å smile normalt.
- c) Løfte armene Er veldig rar i høyre fot og arm.

**(inkludert symptomer som bedres og/ eller våknet med) Skjedde nå nettopp for en halv time siden.**

**Plutselig synstap på det ene øyet. Nei.**

**Plutselig uklar/sløv/ustø/svimmel/forvirret: Kun svimmel og litt ustø.**

**Plutselig sterk og uvanlig hodepine: Nei.**