

Tema: Mulig hjerneslag/ nedsatt bevissthet. Klare symptomer og kjent debut.

Læringsmål: Operatøren identifiserer hurtig hjerneslagsymptomer i henhold til medisinsk indeks og foretar hurtig vurdering av rett hastegrad og respons. Operatøren har kunnskap om lokal prosedyre og pasientforløp for hjerneslagpasienter.

Scenario: Konen ringer fordi mannen har akutt blitt skjev i ansiktet og sliter med å prate, Han er skjev i høyre side ansikt, har nedsatt kraft i høyre side av kroppen. Konen får ikke skikkelig kontakt med han. Han bruker ikke blodfortynnende. Skjedde i dag for en halv time siden.

Nøkkelhendelser: Operatøren skal identifisere at rød hastegrad og mulig hjerneslag, da med utspørring etter kort 28.

Informasjon til den som skal være innringer:

- Les grundig gjennom hele casen før du starter
- Finn et sted/adresse som egner seg for denne casen
- Om det er hensiktsmessig og mulig, ha et kart tilgjengelig
- Casen starter med at du ringer nummeret du har fått oppgitt og gir den korte beskrivelsen du finner under *innledende melding*.
- Operatør(e) vil stille deg spørsmål beskrevet på kortet. Dine svar er markert i blått
- Informasjonsinnhentingen skal skje ved at operatøren må etterspørre alle svar markert i blått – du skal altså tilby minst mulig før det etterspørres

Informasjon til operatør/innringer:

Annen informasjon:

Hvis operatør spør om å få snakke med pasienter klarer ikke pasienten å svare, og konen tar telefonen igjen.

Endringer i forløpet:

Startkort

Medisinsk nødtelefon

Innledende melding – Det er noe som er galt med min mann, jeg tror at han har ett anfall, han klarer ikke å prate. Han ser på meg.

Hvor er pas./ ulykken? Hjemme.

Adresse? Kommune? Adresse i din region.

Telefonnummer?

Hva har skjedd, hva er problemet? Jeg skal hjelpe deg.

Vi satt og så på tv, så ble han plutselig så rar i ansiktet.

**Er pas. Våken? Evt. Får du kontakt med pas./kan du snakke med pas.?
Ja, han er våken, men han svarer ikke.**

Reagerer pas. På tilrop og forsiktig risting? Ja, men han svarer ikke.

Puster pas. Normalt? Evt. Som hun/han pleier? Som deg og meg? Ja.

Reagerer ikke på tilrop og risting: Ja, men svarer ikke.

Pustevansker: Puster normalt.

Fortsatt våken, men holder på å besvime/blek og klam: Er tørr i huden, og ser normalt ut. Ser på meg og er våken.

Plutselige vansker med å:

- a) Prate **Slite med å prate. Svarer ikke når jeg spør om noe.**
- b) Smile **Er skjev i høyre side i ansiktet. Ser at kinnet henger.**
- c) Løfte armene **Klarer ikke å bevege høyre arm eller fot.**

(inkludert symptomer som bedres og/ eller våknet med) Skjedde mens vi så på tv. For cirka en halv time siden. Blir ikke bedre.

Plutselig synstap på det ene øyet. Vet ikke.

Plutselig uklar/sløv/ustø/svimmel/forvirret: Vet ikke, men han klarer ikke å svare.

Plutselig sterk og uvanlig hodepine: Nei, ikke som jeg vet.