

MARKØRSPILL

- Les grundig gjennom hele casen før du starter
- Finn et sted/adresse som egner seg for denne casen
- Om det er hensiktsmessig og mulig, ha et kart tilgjengelig
- Casen starter med at du ringer nummeret du har fått oppgitt og gir den korte beskrivelsen du finner under punkt B
- Operatøren(e) vil stille deg spørsmål beskrevet på kortet. Dine svar er markert i blått
- Informasjonsinnhentingene skal skje ved at operatøren må etterspørre alle svar markert i blått – du skal altså tilby minst mulig før det etterspørres

A – Scenario –

Melder sier at det brenner i huset hennes. Hun har løpt ut av huset og står nå på utsiden.

Melder bor i en tomannsbolig sammen med mannen sin. Familien i den andre delen av huset er bortreist på ferie. Melder vet ikke hvor mannen er i innledningen av samtalen. Men ser mannen etterhvert i et vindu i 2 etasje. Melder har løpt ut av huset, har ingen skader, men har pustet inn mye røyk. Det er et nabohus som står veldig nært. Det er åpne flammer i andre etasje og mye svart røyk ut fra taket på huset. Melder har ikke forsøk å slukke brannen. De har en gassgrill stående i en garasje.

B – Innledende melding -

Melder sier at det brenner i huset hennes. Hun har løpt ut av huset og står nå på utsiden.

Innledende spørsmål

1. Adresse / sted / kommune / posisjon? **Velg en adresse fra ditt distrikt**
2. Telefonnummer? **XXX XX XXX**

Formidle at innringer blir satt i konferanse med de andre sentralene og gjengi innhentet informasjon

Felles avklaringer

3. Hva har skjedd / hva ser du?

Det brenner i andre etasje og det er svart røyk ut fra taket på huset.

4. Hva slags type bygning brenner det i? **Det er en tomannsbolig. Familien vegg i vegg er på ferie.**

5. Er alle ute av bygningen? **Vet ikke, ser ikke mannen min, vet ikke hvor han er. Nå ser jeg han i andre etasje, i vinduet, på soverommet vårt.**

Hvis nei: Vurder om melder skal varsle beboere / naboer.

6. Er noen skadet? Hoppet ut fra bygningen? **Nei.**

7. Har noen inhalert røyk eller har brannskader? **Ja, jeg har fått i meg masse røyk (host, host).**

8. Hvilken etasje brenner det i? **I andre etasje.**

9. Er det fare for spredning? **Vet ikke, men nabohuset står nært.**

10. Hvilke farge har røyken? **Veldig svart og det ryker skikkelig.**

11. Er det lagret brannfarlig / eksplosjonsfarlig materiale?

Vi har en gassgrill i garasjen.

12. Har noen forsøkt å slukke brannen? **Nei.**