

Tema: Overordnet tema for øvelsen.

Læringsmål: Her beskrives målet for operatøren som danner grunnlaget for øvelsen, samt påfølgende debrief/gjennomgang.

Scenario: Kort beskrivelse av hendelsen som operatøren skal øve på.

Nøkkelhendelser for gjennomføring: Her fylles inn aspekt i øvelsen som er nødvendig for at læringsmålene skal bli nådd.

Informasjon til den som skal være innringer: Her gis en beskrivelse av hvordan kortet brukes og spesiell informasjon relatert til innringers oppførsel. Denne informasjonen gis til innringer under en brief i forkant av øvelsen. Denne informasjonen bør også inneholde informasjon om hvordan innringer skal opptre hvis øvelsen tar en helt uventet vending eller operatøren står helt fast.

- Les grundig gjennom hele casen før du starter
- Finn et sted/adresse som egner seg for denne casen
- Om det er hensiktsmessig og mulig, ha et kart tilgjengelig
- Casen starter med at du ringer nummeret du har fått oppgitt og gir den korte beskrivelsen du finner under *innledende melding*.
- Operatøren(e) vil stille deg spørsmål beskrevet på kortet. Dine svar er markert i blått
- Informasjonsinnhentingen skal skje ved at operatøren må etterspørre alle svar markert i blått – du skal altså tilby minst mulig før det etterspørres

Informasjon til operatør: Informasjon som operatøren bør vite i forkant av øvelsen om selve gjennomføringen, som øvelsestekniske begrensninger og tilpasninger. Denne informasjonen i forkant eller briefen før øvelsen har som hensikt å gi operatøren en trygghet og tillit, slik at øvelsen blir gjennomført med en større realisme og innlevelse.

Endringer i forløpet: Endringer i forløpet som er viktige eller nødvendige for å møte læringsmålet, som for eksempel at en pasient med brystsmerter skal under samtalen slutte å puste normalt og bli bevisstløs, hvis læringsmål er å identifisere endring i tilstand hos pasient.

Startkort

Medisinsk nødtelefon

Innledende melding – Her fylles inn hva innringer begynner samtalen med.

Hvor er pas./ulykken?

Adresse? Kommune?

Telefonnummer?

Hva har skjedd, hva er problemet? Jeg skal hjelpe deg.

Er pas. våken? Evt. Får du kontakt med pas. /kan du snakke med pas.?

Reagerer pas. på tilrop og forsiktig risting?

Puster pas. normalt? Evt. Som hun/han pleier? Som deg og meg?

xx.01 Reagerer ikke på tilrop og risting?

xx.02 Pustevansker?

xx.03 Fortsatt våken, men holder på å besvime/blek og klam?

Fyll inn rett kort fra Norsk Indeks for Medisinsk Nødhjelp evt. beskrivelse av pasienten og pasientens symptomer for å kunne gi innringeren svar på spørsmål som operatøren kan spørre om. Det kan være hensiktsmessig å kjøre gjennom øvelsen i forkant for å undersøke om den fungerer som tiltent og møter læringsmålene.

Når øvelsen er ferdig bør det gjennomføres en debrief/gjennomgang med fokus på læring, utvikling og refleksjon.

Forslag er å bruke Stigetrinn 0- Klinisk debrief som mal:

Faser i debrief: Beskrivelsesfase- Analysefase- Anvendelsesfase.

Se Stigetrinn 0 for mer informasjon og veiledning.